

**ACHAT D'UNITES
MODULE DE SERVICE 2
VERSION: 1.0
DATE DE LA VERSION: 21/11/2021**

Thomas a préparé des conditions générales pour la fourniture de certaines solutions au Titulaire du Compte (les "Conditions Générales"). Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toute Commande passée par le Titulaire du Compte. En outre, pour l'achat de Solutions spécifiques, les conditions spécifiques applicables au Module de Service respectif (les "Conditions du Module de Service") s'appliquent.

Les présentes conditions du module de service s'appliquent et régissent l'achat d'unités par le Titulaire du Compte dans le cadre de l'utilisation du Service en ligne (tel que défini ci-dessous) par le Titulaire du Compte. Les présentes Conditions du Module de Service s'ajoutent aux dispositions des Conditions Générales. En cas de conflit, d'ambiguïté ou de divergence entre les Conditions générales et les présentes Conditions du module de service, les Conditions du module de service applicables à la Commande prévaudront.

1. DEFINITIONS

1.1 Toute référence à des termes commençant par une majuscule dans les présentes Conditions du Module de Service aura la signification qui est donnée à ces termes dans le Contrat-cadre, à moins qu'une autre définition ne soit prévue ci-dessous.

La "**Date de déploiement**" désigne :

le 1er janvier 2022, soit la date à laquelle les présentes Conditions générales du Module de Service entrent en vigueur sur les Accords de Thomas en Belgique et le Grand Duché du Luxembourg. Les accords conclus avant cette date de lancement ne sont pas soumis aux présentes Conditions générales du Module de Service.

La "**Durée de l'Unité**" a le sens qui lui est donné dans la clause 3.3 ;

Les "**Identifiants**" désignent les informations relatives à tout Utilisateur de la Plate-forme, y compris le code d'accès, le nom d'utilisateur, le mot de passe et toute donnée biométrique qui est conçue pour permettre à l'Utilisateur de la Plate-forme d'accéder aux Services d'Achat d'Unités en ligne et/ou pour authentifier son identité ;

Les "**Services d'Achat d'Unités en ligne**" désignent les services fournis par Thomas soit par biais de la Plate-forme Thomas, du site Web de Thomas ou par l'utilisation du système Thomas par lequel le Titulaire du Compte achète des Unités afin de permettre aux Utilisateurs de la Plate-forme d'accéder à diverses Solutions et services connexes, y compris la fourniture d'Évaluations ;

Le "**Service E-Recruit**" désigne le service de recrutement électronique qu'il est possible de choisir afin qu'il soit fourni dans le cadre des Services d'Achat d'Unités en ligne ;

Une "**Unité**" désigne chaque Unité individuelle achetée par le Titulaire du Compte afin d'avoir accès à la totalité ou à une partie des Services d'Achat d'Unités en ligne, conformément à la clause 3 des présentes Conditions du Module de Service ;

2. SERVICES D'ACHAT D'UNITÉS EN LIGNE

2.1 Le Titulaire du Compte doit bénéficier d'une Licence de Plate-forme existante et valide pour acheter, accéder à et utiliser les Services d'Achat d'Unités en ligne conformément aux présentes Conditions du Module de Service.

2.2 Thomas accorde aux Identités suivantes les droits d'accès suivants lors de l'utilisation des Services d'Achat d'Unités en ligne achetés par le Titulaire du Compte :

- (a) les Utilisateurs de la Plate-forme peuvent accéder aux Services d'Achat d'Unités en ligne afin de lancer et d'administrer les Évaluations ;
- (b) les Candidats peuvent accéder aux Services d'Achat d'Unités en ligne uniquement pour les Évaluations qui ont déjà été lancées et administrées,

à condition, dans tous les cas, que :

(c) l'Identité concernée ait un nombre suffisant d'Unités pour se voir accorder cet accès conformément à la clause 3; et

(d) en cas d'accès aux Services d'Achat d'Unités en ligne en échange d'Unités, le nombre pertinent d'Unités soit déduit du compte du Titulaire du Compte.

2.3 Lorsque les Services d'Achat d'Unités en ligne sont fournis au moyen de composants logiciels fonctionnant sur l'Environnement du Titulaire du Compte, sans préjudice de la licence accordée conformément à la clause 5.1 (*Licences*) du Contrat-cadre, Thomas accorde au Titulaire du Compte une licence limitée et non exclusive pour utiliser ces composants afin de recevoir les Services d'Achat d'Unités en ligne, et cette licence prend fin à la résiliation du Contrat-cadre, des présentes Conditions du Module de Service et/ou de la Commande applicable auxquels la licence se rapporte.

2.4 En plus des dispositions de non-responsabilité énoncées à la clause 13.2 (*Avis de non-responsabilité*) du Contrat-cadre, et sauf dans la mesure où la loi l'interdit ou dans la mesure où des droits légaux s'appliquent et ne peuvent être exclus, limités ou abandonnés, Thomas et ses donneurs de licence déclinent toute garantie que tout Contenu fourni par un Candidat quelconque ou un Candidat potentiel est exact, y compris toute donnée obtenue sur des Candidats potentiels utilisant le service de recrutement électronique (E-Recruit). Le Titulaire du Compte est responsable de la vérification de toutes les informations fournies par ces Candidats ou Candidats potentiels.

2.5 Service E-Recruit

En ce qui concerne le Service E-Recruit uniquement, le Titulaire du Compte accorde à Thomas une licence limitée et non exclusive sur sa marque afin d'utiliser et de reproduire le nom et le logo du Titulaire du Compte tels que fournis par le Titulaire du Compte sur les pages Web comprenant le portail du Service E-Recruit, dans la mesure requise pour que Thomas puisse fournir le Service E-Recruit au Titulaire du Compte.

2.6 Indicateurs clés de performance

(a) Sans préjudice de la clause 13.2 (*Avis de non-responsabilité*) du Contrat-cadre, Thomas fera des efforts raisonnables pour s'assurer que l'indicateur de performance clé suivant est respecté en ce qui concerne la disponibilité des Services d'Achat d'Unités en ligne :

- (i) les Services d'Achat d'Unités en ligne seront disponibles vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine, à condition que :
 - (A) cette disponibilité exclue tout travail de maintenance planifié ou non planifié sur la Plate-forme Thomas, que Thomas pourrait effectuer à tout moment et pour lesquels Thomas s'efforcera de manière raisonnable d'informer le Titulaire du Compte au préalable de cette indisponibilité ; et
 - (B) le Titulaire du Compte s'assure de disposer d'une connexion Internet suffisamment rapide et fiable et d'utiliser un environnement de navigateur conforme aux directives Thomas publiées de temps en temps sur le site Web de Thomas, ce qui peut nécessiter le téléchargement de modules d'extension du navigateur additionnelles afin d'obtenir l'accès. Thomas ne sera pas responsable de ces modules d'extension tiers et il appartiendra au Titulaire du Compte de respecter les contrats de licence et autres conditions auxquels ils pourraient être assujettis.

3. ACHAT D'UNITÉS ET TARIF

3.1 L'achat d'un certain nombre d'Unités par le Titulaire du Compte donne accès à certains des Services d'Achat d'Unités en ligne, tel qu'il est indiqué dans le tableau d'achat d'Unités qui peut être consulté à la page d'information de la Plate-forme Thomas.

3.2 Les Unités n'ont aucune valeur monétaire, ne sont pas rachetables en cas de non-utilisation, ne sont pas remboursables ou échangeables en tout ou en partie, ne sont pas transférables à des tiers et ne sont pas disponibles pour des achats autres que les achats d'un accès aux Services d'Achat d'Unités en ligne.

3.3 Sous réserve des clauses 3.4 à 3.8 (toutes deux comprises), les Unités ayant une Date d'Attribution :

- (a) antérieure à la Date de déploiement pour la juridiction dans laquelle elles sont achetées, sont valides à compter de la Date d'Attribution pertinente jusqu'à leur utilisation par le titulaire du compte (ou toute autre date que Thomas peut, à son entière discrétion, communiquer au Titulaire du Compte) ; et
- (b) égale ou postérieure à la Date de déploiement pour la juridiction dans laquelle les Unités sont achetées, sont valides à compter de la Date d'Attribution pertinente, pour une période de vingt-quatre (24) mois,

(la "Durée de l'Unité"). Après l'expiration de la Durée de l'Unité, cette Unité ne sera plus valide et l'Utilisateur de la Plate-forme ne sera plus autorisé à utiliser d'Unité expirée pour accéder à tout ou partie des Services d'Achat d'Unités en ligne.

- 3.4 Les Unités sont valables à compter de la date d'achat jusqu'à la date d'expiration ou de résiliation pour toute autre raison de la Licence de la Plate-forme à laquelle elles se rapportent.
- 3.5 Si les présentes Conditions du Module de Service sont résiliées pour quelque raison que ce soit, les Unités non utilisées que le Titulaire du Compte a achetées en vertu des présentes Conditions du Module de Service expireront automatiquement à la date de résiliation de ladite Licence de Plate-forme ou dudit Module de service.
- 3.6 Si une Commande de Services d'Achat d'Unités en ligne est résiliée, les Unités non utilisées que le Titulaire du Compte a achetées dans le cadre de cette Commande seront automatiquement résiliées à la date de cette résiliation.
- 3.7 Si l'accès du Titulaire du Compte à la Plate-forme et/ou à la Licence de Plate-forme est désactivé ou suspendu par Thomas en vertu du Module de Service 1 (Conditions de Licence de la Plate-forme Thomas), toutes Unités non utilisées achetées par le Titulaire du Compte en vertu des présentes Conditions du Module de Service seront automatiquement désactivées ou suspendues pour la même durée d'inactivation ou de suspension que celle qui est appliquée à la Plate-forme et/ou à la Licence de Plate-forme, selon le cas. Une fois qu'une période de désactivation ou de suspension est terminée et que l'accès à la Plate-forme et/ou à la Licence de Plate-forme est restauré pour le Titulaire du Compte, les Unités non utilisées resteront valables pendant le reste de la Durée de l'Unité.
- 3.8 Les Tarifs pour les Services d'Achat d'Unités en ligne fournis en vertu des présentes Conditions du Module de Service seront calculés par Unité, ce qui sera facturable conformément à la liste de prix des Unités en vigueur à ce moment et ce qui sera payable conformément à la clause 7 (*Tarifs et Paiement*) du Contrat-cadre.

4. OBLIGATIONS DU TITULAIRE DU COMPTE

4.1 Le Titulaire du Compte doit :

- (a) s'abstenir d'accéder et veiller à ce que les Utilisateurs de la Plate-forme n'accèdent pas ou ne tentent pas d'accéder aux Services d'Achat d'Unités en ligne autrement que par l'URL fournie par Thomas ;
- (b) s'abstenir d'accéder à toute API donnant accès aux Services d'Achat d'Unités en ligne, excepté dans les cas où Thomas a expressément autorisé un tel accès à une API et conformément aux spécifications d'interface fournies de temps à autre par Thomas, y compris les exigences énoncées à l'Annexe 7 du Module de Service (*Services d'intégration*) ;
- (c) s'assurer que tous les Utilisateurs de la Plate-forme se conforment aux termes du Contrat-cadre et aux présentes Conditions du Module de Service ;
- (d) révoquer les Identifiants de tout Utilisateur de la Plate-forme lorsqu'il suspecte, ou lorsque Thomas suspecte, que de tels Identifiants ont été compromis ;
- (e) informer Thomas dès qu'il apprend que les Identifiants attribués à un Administrateur ont été compromis afin de permettre à Thomas d'enquêter sur les circonstances d'un tel incident et de révoquer et remplacer les Identifiants compromis ;
- (f) suivre, et s'assurer que les Utilisateurs de la Plate-forme suivent, toutes les instructions raisonnables de Thomas concernant l'utilisation et l'accès aux Services d'Achat d'Unités en ligne ;
- (g) s'assurer que les Utilisateurs de la Plate-forme ont reçu une formation appropriée, et veiller à ce que personne ne tente d'effectuer ou d'interpréter le résultat d'une Évaluation sans avoir reçu une formation appropriée ;
- (h) libérer et exonérer entièrement et efficacement Thomas de toute responsabilité en ce qui concerne les coûts, les demandes, les pertes et dépenses découlant de toute réclamation d'un tiers résultant d'une utilisation inappropriée des Services d'Achat d'Unités en ligne ou d'une violation des présentes Conditions du Module de Service ;
- (i) être responsable du maintien de sauvegardes de sécurité de ses données, y compris de tout Contenu, y compris notamment toute donnée et/ou tout Contenu stocké sur les systèmes de Thomas ; et
- (j) à l'égard du Service de E-Recruitment uniquement, s'assurer que toutes les offres d'emploi qu'il prépare, toute information qu'il fournit à Thomas (y compris tout Contenu) et tout processus de recrutement soit conforme à toutes les lois applicables et le Titulaire du Compte exonérera Thomas, ses dirigeants, préposés et agents de toute responsabilité en ce qui concerne tous coûts, toutes demandes, dépenses ou pertes découlant directement ou indirectement de tout manquement de conformité.