

AVISO DE PRIVACIDAD DE THOMAS

[ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 31/03/2020]

Thomas International Limited y sus asociados (denominados colectivamente como "Thomas", "nosotros", "nuestro", "nosotros"), nos tomamos muy en serio nuestras responsabilidades de privacidad y de protección de datos. Este aviso de privacidad explica cómo recopilamos, usamos y compartimos la información personal en el curso de nuestras actividades comerciales, incluyendo:

1. [Información importante y quiénes somos](#)
2. [Qué información personal recopilamos y cuándo y por qué la usamos](#)
3. [Cómo protegemos y almacenamos la información personal](#)
4. [Transferencia de información personal a nivel global](#)
5. [Cómo compartimos información personal dentro del grupo Thomas y con nuestra red internacional, proveedores de servicios, reguladores y otros terceros](#)
6. [Explicando más sobre el marketing directo, la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizada](#)
7. [Derechos legales disponibles para ayudar a administrar su privacidad](#)
8. [Cómo puede contactar con nosotros](#)

En Thomas nos comprometemos a respetar su privacidad y a tratar los datos de nuestros clientes como si fueran nuestros para garantizar su seguridad y su protección.

También nos aseguramos de actuar de acuerdo con la legislación de protección de datos, que incluye, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679) (el "GDPR") y la Ley de protección de datos de 2018 (las "Leyes de protección de datos").

Es posible que hagamos cambios a este aviso de privacidad periódicamente para asegurarnos de que se mantenga actualizado con los requisitos legales y con la forma en que operamos nuestro negocio. Consulte regularmente estas

páginas para obtener la última versión de este aviso. Si hacemos cambios significativos a este aviso de privacidad, intentaremos informarle a través de nuestro sitio web o correo electrónico.

Es posible que encuentre en nuestro sitio web enlaces externos a sitios web de terceros. Este aviso de privacidad no se aplica a su uso de un sitio de terceros.

I. **INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS**

I.1 **¿Está Thomas registrada en la Oficina del Comisionado de Información (ICO)?**

Sí, Thomas International Limited está registrada en ICO y nuestro número de registro es ZA532485. Nuestra entrada en el Registro de ICO se puede consultar [aquí](#).

I.2 **¿Tenemos un Delegado de Protección de Datos?**

Sí, nos tomamos la protección de datos muy en serio y contamos con un Delegado de Protección de Datos que supervisa nuestro cumplimiento de la protección de datos de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos. Consulte la sección 8 para obtener detalles sobre cómo ponerse en contacto.

I.3 **¿Actuamos siempre como controlador de datos?**

Si bien Thomas a menudo actúa como controlador de datos, para algunas de nuestras actividades también podemos actuar como procesador o subprocesador de datos.

Una forma sencilla de entender la diferencia es la siguiente:

- Un controlador de datos decide qué datos personales se recopilan, los medios de la recopilación y su propósito.
- Un procesador de datos actúa solo siguiendo instrucciones explícitas del controlador de datos pertinente para procesar datos personales en su nombre.

- Un subprocesador de datos es contratado por un procesador y tendrá acceso o procesará datos personales para un propósito específico.

Cuando Thomas actúa como procesador o subprocesador de datos, contamos con acuerdos y políticas vigentes para garantizar que los datos se traten de forma segura y que actuemos de acuerdo con los deseos de nuestros clientes y, por supuesto, de acuerdo con la legislación de protección de datos pertinente.

Puede haber más de una entidad que actúe como controlador de datos en relación con datos personales particulares.

Tenga en cuenta que si una empresa u organización que no es Thomas le ha pedido que complete una evaluación de Thomas (normalmente su empleador, posible empleador o establecimiento educativo), es probable que dicha empresa u organización actúe también como un controlador de datos.

Los ejemplos de cuándo actúa Thomas como controlador de datos incluirían, entre otros:

- Tratamiento de datos personales de clientes y posibles clientes (prospectos).
- Tratamiento de datos personales de empleados y exempleados.
- Tratamiento de datos personales en el proceso de contratación de nuevos empleados de Thomas.
- Tratamiento de los datos personales de los candidatos con fines de investigación.
- Tratamiento de los datos personales de los candidatos para crear una forma anonimizada de los datos personales.
- Tratamiento de los datos personales de los usuarios del sitio web en el contexto de ese uso.
- Prestación del servicio de evaluación "Tu Perfil Personal".

2. QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS Y CUÁNDO Y POR QUÉ LA USAMOS

2.1 ¿Cuándo recopilamos información?

Recopilamos información sobre usted si usted:

- se registra en o usa nuestro sitio web o servicios en línea;
- compra uno de nuestros servicios; o
- trabaja con nosotros como socio comercial.

2.2 ¿Qué datos personales recopilamos directamente de usted cuando visita nuestro sitio web?

Al solicitar información sobre nuestros servicios, puede usar un formulario de contacto en el que se le solicita que introduzca su nombre, dirección de correo electrónico, código postal, número de teléfono u otros detalles para mejorar su experiencia como cliente o para proporcionarle documentación, como puede ser de tipo técnico.

2.3 ¿Qué datos personales recopilamos indirectamente de usted cuando visita nuestro sitio web?

Podemos:

- recopilar información sobre cómo utiliza nuestro sitio web para seguir mejorando su funcionamiento;
- recopilar estadísticas sobre cuántas personas visitan nuestro sitio web, de dónde vienen, cuándo lo visitan, cuánto tiempo permanecen y qué páginas miran. Esto incluirá información sobre las direcciones IP de origen (que pueden inferir su ubicación geográfica, pero no su identidad), los proveedores de servicios de internet, los archivos vistos en nuestro sitio y las marcas de tiempo;
- observar el navegador, los sistemas operativos y los dispositivos que utiliza para asegurarnos de que se obtenga una buena experiencia en línea, independientemente de cómo acceda a nuestro sitio web;
- usar cookies en nuestro sitio web (los detalles completos se pueden encontrar en nuestra [página de cookies](#)).

Thomas también utiliza una serie de servicios proporcionados por HubSpot (<https://www.hubspot.com/>) que usan cookies para la prestación de sus servicios. Si bien estas cookies generalmente se usan para gestionar el rendimiento de los servicios de HubSpot que usa Thomas y no incluyen

ninguna información personal, es posible que las visitas a nuestro sitio web, donde tenemos sus datos de contacto, en HubSpot CRM se puedan asociar a usted y, por lo tanto, vincularlo dentro de nuestro registro de CRM con su registro de contacto. Los detalles de las cookies utilizadas por HubSpot y cómo se utilizan se pueden encontrar en nuestra [página de cookies](#).

Dado que los clientes potenciales y los clientes existentes pueden tener su sede en cualquier parte del mundo, podemos enviar consultas a un miembro de nuestra red internacional con sede en el propio país o área del usuario.

2.4 Si realizo una evaluación de Thomas, ¿cómo se recopilan y se utilizan mis datos personales?

La empresa que le ha solicitado realizar una evaluación en línea es el controlador de datos inicial y Thomas actuará como un segundo controlador de datos una vez que nuestros sistemas lo inviten a realizar una evaluación. Si tiene alguna preocupación sobre los datos que se le pide que proporcione o el proceso, debe comunicarse en primera instancia con el controlador de datos inicial.

También ofrecemos un servicio de evaluación directamente a los candidatos que se llama "Tu perfil personal", y que se puede realizar directamente y pagar en línea. El proceso es ligeramente diferente ya que no hay terceros involucrados. Se proporcionará un informe de "Tu perfil personal" directamente al solicitante después de pagar y completar una evaluación. En este caso somos el controlador de datos inicial.

2.5 ¿Utilizamos datos personales en nuestra investigación?

Estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestras evaluaciones. Para ello, solicitamos a los candidatos que nos proporcionen información adicional como el rango de edad, el nivel educativo, el origen étnico y cuestiones similares. La provisión de esta información es voluntaria y no se requiere para completar una evaluación.

Cuando procesamos cualquiera de estos datos personales para investigación, lo hacemos como controlador de datos.

Cualquier información personal que se nos proporcione para investigación se utilizará únicamente con fines de investigación y no se divulgará a ningún tercero. Tanto durante como después de que nuestros psicólogos evalúen su información personal, la almacenaremos de

forma segura y con la más estricta confidencialidad. Si compartimos nuestros resultados con terceros, solo se compartirán los resultados anónimos y agregados de los que no se pueda identificar a ninguna persona.

2.6 En caso de que seamos un controlador de datos: ¿Qué base legal tenemos para usar sus datos personales?

Solo recopilaremos, usaremos y compartiremos su información personal cuando estemos seguros de tener una base legal adecuada para hacerlo. Según la variedad de servicios que brindamos, podemos apoyarnos en una de las siguientes bases legales al procesar sus datos;

- nos ha dado su consentimiento para usar su información personal;
- nuestro uso de su información personal es en nuestro interés legítimo como organización comercial; en estos casos, cuidaremos su información en todo momento de manera proporcionada y respetando sus derechos de privacidad. También tendrá derecho a oponerse al tratamiento como se explica en la sección 7;
- nuestro uso de su información personal es necesario para realizar un contrato o tomar medidas para celebrar un contrato con usted; y/o
- nuestro uso de sus datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria pertinente.

3. CÓMO PROTEGEMOS Y ALMACENAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

3.1 Cómo garantizamos la seguridad de nuestros sistemas y protegemos sus datos

Hemos implementado y mantenemos medidas, políticas y procedimientos técnicos y organizativos apropiados diseñados para reducir el riesgo de destrucción o pérdida accidental, o la divulgación o acceso no autorizado a dicha información adecuada a la naturaleza de la información en cuestión. Las medidas que tomamos incluyen:

- alojar todos los servidores utilizados para las evaluaciones en entornos de alta seguridad;
- gestionar nuestro entorno de IT para mantener el control de los sistemas que sustentan las

evaluaciones que proporcionamos y los datos que contienen;

- probar regularmente la seguridad de nuestras redes y contar con expertos externos que nos ayuden con esto;
- restringir el acceso a los datos personales solo a las personas que tengan un motivo legítimo para acceder a ellos; y
- contar con sistemas de control de acceso en todas nuestras oficinas del Reino Unido y garantizar que todos los miembros del personal y los proveedores de servicios de Thomas reciban capacitación periódica sobre protección de datos y seguridad de IT.

Como la seguridad de la información depende en parte de la seguridad del ordenador que usa para comunicarse con nosotros y la seguridad que usa para proteger las identificaciones de usuario y las contraseñas, le pedimos que tome las medidas adecuadas para proteger esta información.

3.2 ¿Qué medidas organizativas tomamos para proteger los datos?

Además de las medidas técnicas tomadas, Thomas se asegura de que las medidas organizativas se tomen con la misma seriedad para garantizar que los datos estén adecuadamente protegidos.

En Thomas:

- nos aseguramos de que todos los empleados estén al tanto de los asuntos de protección de datos, actualizados sobre los riesgos de seguridad emergentes (p. ej., phishing selectivo, malware) y realicen capacitación en protección de datos que se revisa anualmente;
- realizamos nuestros controles previos al empleo a todos los empleados;
- tenemos un Delegado de Protección de Datos que sea nuestro defensor de la protección de datos y con quien se pueda contactar directamente con cualquier consulta que nuestros clientes o candidatos puedan tener sobre sus datos y cómo los protegemos;
- contamos con sistemas de control de acceso en

todas las oficinas para garantizar que solo las personas autorizadas puedan acceder a nuestras instalaciones;

- nos aseguramos de que el acceso a nuestros sistemas esté diseñado, controlado y monitorizado para restringir el acceso de los usuarios a los datos, asegurando una mayor protección de los datos que tenemos; y
- contamos con políticas y procedimientos apropiados para respaldar nuestras medidas técnicas.

3.3 Cómo y dónde se almacenan sus datos

Thomas garantiza la seguridad de los datos de los clientes de sus candidatos en todo momento y esto forma parte de todo lo que hacemos.

Nuestros servidores principales, que brindan nuestras evaluaciones, están alojados en los centros de datos mejor calificados que controlan estrictamente el acceso al entorno físico y brindan una disponibilidad excepcional del sistema.

Nos aseguramos de que todos los datos personales que las personas proporcionen como parte del proceso de evaluación reciban la protección que merecen y permanezcan en el EEE, estén protegidos por las leyes de un país fuera del EEE con leyes de protección de datos equivalentes o que tengamos las garantías contractuales vigentes.

3.4 Cuánto tiempo conservamos los datos personales

Thomas solo conservará los datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines para los que fueron recopilados, tal como se explica en este aviso. Para decidir cuánto tiempo conservamos los datos personales, tenemos en cuenta los requisitos mínimos de retención establecidos por ley; sin embargo, a menos que la ley o la normativa exijan lo contrario, normalmente serán doce (12) meses después de la finalización del servicio correspondiente. Estos períodos de retención se relacionarán predominantemente con nuestras actividades como controlador de datos más que con nuestras actividades como procesador o subprocesador.

Si se le ha pedido que realice una evaluación de Thomas, su empleador, o empleador potencial, actúa como

controlador de datos inicial. En este caso, el controlador de datos inicial decidirá cuánto tiempo deben conservarse los datos personales y podrá gestionar el proceso de retención y eliminación en consecuencia dentro de nuestros sistemas.

Para nuestros clientes que utilizan el servicio Thomas de corrección automática (donde proporcionamos un servicio para enviar enlaces de evaluación), nuestro cliente sigue siendo el controlador de datos inicial y, por lo tanto, eliminaremos los datos según las instrucciones explícitas de nuestro cliente. Sin embargo, dentro de nuestra política de retención y acuerdos con nuestros clientes, se acordó que podemos eliminar cualquier dato personal relacionado con las evaluaciones 12 meses después del final del servicio (tanto para los clientes de la plataforma de Thomas como del servicio de corrección automática).

Si realiza una evaluación directamente con Thomas, a través de nuestro servicio de evaluación "Tu perfil personal", actuaremos como el controlador de datos inicial.

Cuando actuamos como controlador de datos y en circunstancias específicas, podemos almacenar su información personal por períodos de tiempo más largos que los establecidos en este aviso de privacidad. Esto es para que tengamos un registro preciso de su trato con nosotros en caso de quejas o reclamaciones, o si creemos razonablemente que existe la posibilidad de un litigio relacionado con su información personal o con sus acuerdos con nosotros.

4. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL A NIVEL MUNDIAL

Thomas opera a nivel mundial. En consecuencia, en determinadas circunstancias, Thomas puede tratar, transferir y/o almacenar datos personales fuera del EEE que están sujetos a diferentes estándares de protección de datos. Un ejemplo de dicho tratamiento sería el uso de sistemas como Salesforce, que Thomas usa (como controlador de datos) para administrar las interacciones con nuestros clientes, los pedidos de los clientes y los datos de clientes potenciales y actuales.

Thomas tomará las medidas adecuadas para garantizar que las transferencias de información personal se realicen de acuerdo con la ley aplicable y se gestionen cuidadosamente para proteger sus derechos e intereses de privacidad, y las transferencias se limitarán a países

reconocidos por brindar un nivel adecuado de protección legal, o donde podamos estar seguros de que existen acuerdos alternativos para proteger sus derechos de privacidad. A este respecto:

- cuando sea necesario, nos aseguraremos de que las transferencias dentro de Thomas estén cubiertas por un acuerdo celebrado por miembros de Thomas que contractualmente obligue a cada miembro a garantizar que la información personal reciba un nivel de protección adecuado y consistente dondequiera que se transfiera dentro de Thomas;
- cuando transferimos su información personal fuera de Thomas o a terceros que ayudan a proporcionar nuestros productos y servicios, obtenemos compromisos contractuales por su parte para proteger su información personal; y/o
- cuando recibimos solicitudes de información de las fuerzas del orden o de los reguladores, validamos cuidadosamente estas solicitudes antes de divulgar cualquier información personal.

Tiene derecho a [contactar con nosotros](#) para obtener más información sobre las medidas de seguridad que hemos implementado (incluida una copia de los compromisos contractuales relevantes) para garantizar la protección adecuada de su información personal cuando se transfiera como se mencionó anteriormente.

5. CÓMO PODEMOS COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL DENTRO DEL GRUPO THOMAS Y CON NUESTRA RED INTERNACIONAL, PROVEEDORES DE SERVICIOS, REGULADORES Y OTROS TERCEROS

5.1 ¿Nos relacionamos con procesadores o subprocesadores?

Es posible que necesitemos compartir su información dentro del grupo Thomas cuando dicha divulgación sea necesaria para proporcionarle nuestros servicios o administrar nuestro negocio. A la fecha de este aviso, Thomas International UK Limited tiene dos (sub)procesadores autorizados dentro del grupo de empresas de Thomas que trabajan para proporcionar nuestras evaluaciones y servicios:

- Thomas International UK Ltd (Nº de registro de la empresa 02518079)

- Thomas Technologies Ltd (Nº de registro de la empresa 07726868)

También trabajamos con terceros que ayudan a administrar nuestro negocio y brindan soluciones adicionales utilizadas por algunos de nuestros clientes. Estos terceros han aceptado restricciones de confidencialidad y usan cualquier información personal que compartimos con ellos o que recopilan en nuestro nombre únicamente con la finalidad de prestarnos los servicios contratados. A la fecha de este aviso, utilizamos los siguientes procesadores:

- Proveedor de servicios en la nube - MS Azure (<https://azure.microsoft.com/en-gb/>)
- Formación online – CDSM (<https://www.cdsm.co.uk/>)

Nos aseguraremos de que la lista anterior se actualice regularmente para reflejar los (sub) procesadores utilizados por Thomas para proporcionar nuestras evaluaciones y servicios a nuestros clientes.

Thomas siempre se asegura de que cualquier procesamiento posterior solo se lleve a cabo cuando sea necesario y, en tales casos, solo lo lleven a cabo las empresas adecuadas y se tomen medidas para proteger los datos personales que se procesan.

Thomas se asegura de que se realicen controles suficientes para garantizar la seguridad del procesamiento y que esto se rija por un contrato adecuado.

5.2 ¿Compartimos su información con alguien más?

También podemos compartir su información en la forma y para los fines que se describen a continuación:

- Con nuestros reguladores, para cumplir con todas las leyes, reglamentaciones y normas aplicables, y con las solicitudes de las agencias de aplicación de la ley, reguladoras y gubernamentales.
- Podemos compartir en forma estadística agregada información no personal sobre los visitantes de nuestro sitio web, patrones de tráfico, uso del sitio web y los resultados de nuestras actividades de investigación y desarrollo con nuestra red internacional, clientes, afiliados o anunciantes.
- Si, en el futuro, vendemos o transferimos parte o la totalidad de nuestro negocio o activos a un tercero, podemos divulgar información a un tercero potencial

o real comprador de nuestro negocio o activos.

6. MÁS EXPLICACIÓN SOBRE EL MARKETING DIRECTO, LA ELABORACIÓN DE PERFILES Y LA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

6.1 ¿Las evaluaciones que proporcionamos se consideran "toma de decisiones individual automatizada, incluida la elaboración de perfiles" tal como se define en el RGPD?

No, ninguna de las evaluaciones que proporciona Thomas debe usarse de forma aislada en el proceso de contratación o de desarrollo del personal. Las evaluaciones de Thomas se proporcionan a sus clientes como parte de un proceso más amplio de toma de decisiones junto con toda la demás información que el cliente ha recopilado.

6.2 ¿Le haremos llegar acciones de marketing directo?

Podemos utilizar información personal para informarle sobre nuestros productos y servicios que creemos que serán de su interés. Es posible que nos comuniquemos con usted por correo electrónico, correo postal o teléfono o a través de otros canales de comunicación que creemos que pueden resultarle útiles. En todos los casos, respetaremos sus preferencias sobre cómo le gustaría que administremos la actividad de marketing con usted.

Para proteger los derechos de privacidad y garantizar que tenga control sobre cómo gestionamos el marketing con usted:

- tomaremos medidas para limitar el marketing directo a un nivel razonable y proporcionado y solo le enviaremos comunicaciones que creemos que pueden ser de su interés o relevancia;
- puede solicitarnos que detengamos el marketing directo en cualquier momento: puede solicitarnos que dejemos de enviarle acciones de marketing por correo electrónico, siguiendo el enlace "cancelar suscripción" que encontrará en todos los mensajes de marketing por correo electrónico que le enviamos. Alternativamente, puede contactarnos en gdpr@thomas.co.uk. Especifique si desea que detengamos todas las formas de marketing o solo un tipo en particular (por ejemplo, correo electrónico); y
- puede cambiar la forma en que su navegador administra las cookies, que pueden usarse para

ofrecer publicidad en línea, siguiendo la configuración de su navegador.

Le recomendamos que revise periódicamente los avisos de privacidad y la configuración de preferencias que tiene disponibles en cualquier plataforma de redes sociales, así como sus preferencias dentro de su cuenta de Thomas.

7. DERECHOS LEGALES DISPONIBLES PARA AYUDAR A GESTIONAR SU PRIVACIDAD

7.1 Sus derechos legales

Sujeto a ciertas exenciones, y en algunos casos dependiendo de la actividad de procesamiento que estemos realizando, usted tiene ciertos derechos en relación con su información personal.

Tiene derecho a ponerse en contacto con el controlador de datos utilizando los datos facilitados en la sección 8 a continuación (ya sea Thomas u otra empresa):

- A solicitar el acceso a los datos personales que tenemos sobre usted, sin cargo (se aplican ciertas excepciones).
- A solicitar la corrección de sus datos personales si son incorrectos o están desactualizados. Si los datos que tenemos sobre usted están desactualizados, incompletos o son incorrectos, puede informar al controlador de datos y se actualizarán.
- A solicitar la revocación del consentimiento para el procesamiento de sus datos si dicho procesamiento se basa en el consentimiento.
- A solicitar que se eliminen sus datos. Si cree que el controlador de datos ya no debería usar sus datos, puede solicitar que el controlador de datos borre los datos que tiene. Al recibir una solicitud de borrado, el responsable del tratamiento confirmará si se han borrado o el motivo por el que no se pueden borrar.
- A oponerse al procesamiento de sus datos. Puede solicitar que el controlador de datos deje de procesar información sobre usted. Al recibir su solicitud, el controlador de datos se comunicará con usted y le informará si puede llevar a cabo su solicitud o si existen motivos legítimos para continuar procesando sus datos. Incluso después de ejercer su derecho a oponerse, el controlador de

datos puede continuar reteniendo sus datos para cumplir con sus otros derechos o presentar o defender reclamaciones legales.

- A solicitar que sus datos se transfieran a otro controlador de datos si los datos se procesan por medios automatizados (es decir, excluyendo archivos en papel).
- A solicitar la limitación del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitar al controlador de datos que suspenda el procesamiento de sus datos personales: (a) si desea que el controlador de datos establezca la exactitud de los datos; (b) si el uso de los datos por parte del controlador de datos es ilegal pero usted no desea que los eliminen; (c) cuando usted necesite que el controlador de datos conserve los datos, incluso si él ya no los necesita, ya que usted los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) se ha opuesto al uso de sus datos por parte del controlador de datos, pero necesitan verificar si tienen motivos legítimos imperiosos para usarlos.

Es posible que le solicitemos información adicional para confirmar su identidad y por motivos de seguridad, antes de divulgar la información personal que se le solicita. Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa cuando lo permita la ley, por ejemplo, si su solicitud es manifiestamente infundada o excesiva.

Es posible que no siempre podamos atender completamente su solicitud, por ejemplo, si afectara al deber de confidencialidad que tenemos con los demás, o si tenemos derecho legal a tratar la solicitud de una manera diferente.

7.2 Divulgación de sus datos personales

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a Thomas que divulgue sus datos personales si así lo exige la ley, o en respuesta a solicitudes válidas de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales.

Thomas puede divulgar sus datos personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para lo siguiente:

- Cumplir con una obligación legal.
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de

Thomas.

- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con los servicios que proporcionamos.
- Proteger la seguridad personal de los usuarios de nuestros servicios o del público.
- Proteger contra la responsabilidad legal.

Solo cumpliremos con las solicitudes de datos personales en las circunstancias en las que se nos permita hacerlo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables.

8. CONTÁCTENOS

8.1 Informar de una filtración de datos si somos el controlador de datos

Si cree que ha habido una pérdida de los datos personales que usamos o administramos, o un uso o divulgación ilegal de estos datos, comuníquese con nuestro Delegado de Protección de Datos en gdpr@thomas.co.uk o llámenos al 01628 470980.

Para ejercer cualquiera de sus derechos cuando Thomas actúe como controlador de datos, póngase en contacto con nosotros en sar@thomas.co.uk, o puede escribirnos a:

Data Protection Officer Thomas International
1st Floor, 18 Oxford Road Marlow
SL7 2NL

8.2 Informar de una filtración de datos si somos procesador o subprocesador de datos

Incluso si no somos el controlador de datos de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en gdpr@thomas.co.uk o llamar al 01628 470980.

No obstante, debido a que en este caso no somos los responsables últimos de ayudarlo a ejercer sus derechos, le recomendamos que se comunique directamente con el controlador de datos correspondiente (generalmente, su empleador, posible empleador o establecimiento educativo). También podemos ayudarlo a ponerse en contacto con ellos si es necesario o transmitirles los detalles de su consulta, queja o solicitud.

8.3 Resolución de problemas de privacidad

En Thomas, haremos todo lo posible para resolver cualquier problema de privacidad de datos que pueda tener, así que recuerde que siempre puede comunicarse con nuestro Delegado de Protección de Datos en gdpr@thomas.co.uk.

No obstante, tiene derecho a remitir cualquier problema o preocupación sobre privacidad de datos al ICO en cualquier momento. Puede encontrar detalles completos sobre cómo comunicarse con el ICO en <https://ico.org.uk>.