

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ THOMAS [DERNIÈRE MISE À JOUR LE 08/06/2023]

Thomas International Limited et ses filiales (conjointement dénommées « Thomas », « nous », « notre », « nos ») se préoccupent sérieusement de leurs responsabilités en matière de protection des données et de la vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles dans le cadre de nos activités commerciales, y compris :

1. [Informations importantes et qui nous sommes](#)
2. [Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons, quand et pourquoi nous les utilisons](#)
3. [Comment nous protégeons et conservons les données personnelles](#)
4. [Transfert de données personnelles au niveau mondial](#)
5. [Comment nous partageons les données personnelles au sein du groupe Thomas et avec notre réseau international, les fournisseurs de services, les régulateurs et autres tiers](#)
6. [En savoir plus sur le marketing direct, le profilage et la prise de décision automatisée](#)
7. [Droits à exercer pour vous aider à gérer votre vie privée](#)
8. [Comment nous contacter](#)

Chez Thomas, nous nous engageons à respecter votre vie privée et à traiter les données de nos clients comme les nôtres afin d'en assurer la sécurité.

Nous veillons également à agir conformément à la législation sur la protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, le règlement général sur la protection des données (règlement (UE) 2016/679) (le « RGPD ») et la loi britannique sur la protection des données de 2018 (les « Lois sur la protection des données »).

Nous pouvons apporter des modifications à cette politique de confidentialité de temps à autre afin de nous assurer qu'elle soit à jour avec les exigences légales et avec la façon dont nous exerçons notre activité. Veuillez consulter ces pages régulièrement pour obtenir la dernière version de cette politique. Si nous apportons des modifications importantes à cette politique, nous chercherons à vous en informer par le biais de notre site ou par courrier électronique.

Il se peut que notre site comporte des liens vers des sites tiers. Cette politique ne s'applique pas à l'utilisation de sites internet tiers.

1. INFORMATIONS IMPORTANTES ET QUI NOUS SOMMES

1.1 **Thomas est-il enregistré auprès de l'ICO - *Information Commissioner's Office* (équivalent CNIL pour la France) ?**

Oui, Thomas International Limited est enregistré auprès de l'ICO et notre numéro d'enregistrement est le ZA532485. Notre enregistrement auprès de l'ICO peut être consulté [ici](#).

1.2 **Avons-nous un Délégué à la protection des données ?**

Oui, nous prenons la protection des données très au sérieux et disposons d'un délégué à la protection des données qui veille à son respect conformément aux Lois sur la Protection des Données. Veuillez consulter le paragraphe 8 pour savoir comment nous contacter.

1.3 **Agissons-nous toujours en tant que responsable du traitement des données ?**

Bien que Thomas agisse souvent en tant que responsable du traitement des données, nous pouvons également pour certaines de nos activités agir en tant que sous-traitant ou sous-traitant secondaire.

Voici une manière simple de comprendre la différence entre les deux :

- Le responsable du traitement décide quelles données à caractère personnel sont collectées, les moyens de collecte et leur finalité.
- Un sous-traitant de données n'agit que sur instruction explicite du responsable pour traiter des données à caractère personnel en son nom.
- Un sous-traitant secondaire de données est engagé par un sous-traitant et aura accès à des données à caractère personnel ou les traitera pour une raison spécifique.

Lorsque Thomas agit en tant que sous-traitant ou sous-traitant secondaire de données, nous mettons en place des accords et des politiques visant à garantir que les données soient traitées en toute sécurité, et que nous agissons conformément aux souhaits de nos clients et, bien entendu, à la législation applicable en matière de protection des données.

Plus d'une entité peut agir comme responsable de traitement en lien avec des données personnelles spécifiques.

Sachez que si une entreprise ou une organisation qui n'est pas Thomas (en général, votre employeur, employeur potentiel ou un établissement d'enseignement) vous a demandé de compléter une évaluation Thomas, il est probable que cette entreprise ou organisation agisse également en tant que responsable du traitement des données.

Voici quelques exemples non-exhaustifs de cas où Thomas agit en tant que responsable du traitement des données :

Traitement des données personnelles des clients et des clients potentiels (prospects).

- Traitement des données personnelles des employés et des anciens employés.
- Traitement des données personnelles dans le cadre du recrutement de nouveaux employés de Thomas.
- Traitement des données personnelles de candidats à des fins de recherche.
- Traitement des données personnelles de candidats en vue de créer un formulaire anonyme des données personnelles.

- Traitement des données personnelles des utilisateurs du site web dans le cadre de cette utilisation.
- Fourniture du service d'évaluation « Votre profil personnel ».

2. DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLIES, QUAND ET POURQUOI NOUS LES UTILISONS

2.1 Quand recueillons-nous les données ?

Nous recueillons des données vous concernant si :

- vous vous enregistrez sur notre site ou utilisez nos services en ligne ;
- vous achetez l'un de nos services en ligne ;
- vous travaillez avec nous en tant que partenaire commercial ; ou
- vous vous engagez dans des activités de vente avec des clients potentiels.

2.2 Quelles données personnelles recueillons-nous directement auprès de vous lorsque vous visitez notre site ?

Lorsque vous sollicitez des informations sur nos services, vous pouvez utiliser un formulaire de contact dans lequel il vous est demandé de saisir votre nom, adresse email, code postal, numéro de téléphone ou d'autres détails facilitant votre expérience client ou pour vous fournir de la documentation telle que des livres blancs.

2.3 Quelles données personnelles recueillons-nous indirectement lorsque vous visitez notre site ?

Nous pouvons :

- recueillir des informations sur la façon dont vous utilisez notre site afin d'en améliorer le fonctionnement ;
- recueillir des statistiques sur le nombre de personnes qui visitent notre site, leur provenance, le moment et la durée de leur visite, et les pages qu'elles consultent. Il s'agira notamment d'informations sur les adresses IP d'origine (qui peuvent indiquer votre emplacement géographique, mais pas votre identité), les fournisseurs d'accès à internet, les fichiers consultés sur notre site et les horodatages ;
- examiner le navigateur, les systèmes d'exploitation et les appareils que vous utilisez pour vous assurer que vous bénéficiez d'une bonne expérience en ligne, quelle que soit la manière dont vous accédez à notre site ;
- utiliser des cookies sur notre site web (vous trouverez tous les détails sur notre page [cookies](#)).

Thomas utilise également un certain nombre de services fournis par HubSpot (<https://www.hubspot.com/>), qui utilisent des cookies pour la fourniture de leurs services. Bien que ces cookies soient généralement utilisés pour gérer la performance des services HubSpot que Thomas utilise, et qu'ils n'incluent aucune information personnelle, il est possible que les visites sur notre site, où nous avons vos coordonnées inscrites dans le CRM HubSpot, puissent vous être associées et donc liées à votre contact dans notre CRM. Vous trouverez des détails des cookies utilisés par HubSpot et la manière dont ils sont utilisés sur notre page cookies.

Les clients potentiels et existants pouvant être basés partout dans le monde, nous pouvons envoyer des demandes à un membre de notre réseau international directement dans le pays ou la région de l'utilisateur.

2.4 Enregistrement et suivi des communications

Nous pouvons surveiller, enregistrer, conserver et utiliser toute communication téléphonique, électronique ou autre avec vous afin de vérifier les consignes qui nous sont données, à des fins de formation, de prévention de la criminalité et d'amélioration de la qualité de nos services aux clients.

2.5 Si je complète une évaluation Thomas, comment mes données personnelles sont-elles collectées et utilisées ?

L'entreprise qui vous a demandé de passer une évaluation en ligne est la première responsable du traitement des données, et Thomas agira en tant que responsable secondaire une fois que vous aurez été invité à passer une évaluation sur nos systèmes. Si vous êtes inquiets quant aux données que l'on vous demande de fournir ou sur la procédure, vous devez d'abord contacter le responsable initial du traitement des données.

Nous proposons également aux candidats un service d'évaluation appelé « Votre profil personnel », qui peut être suivi et payé directement en ligne. Le processus diffère légèrement car aucun tiers n'est impliqué. Un rapport intitulé « Votre profil personnel » sera fourni directement au demandeur après avoir payé et complété l'évaluation. Dans ce cas, nous sommes le responsable du traitement des données.

2.6 Team Interaction Optimisation

Nous mettons à disposition des solutions Team Interaction Optimisation (« TIO ») telles que notre fonctionnalité Colleague View pour aider les individus à mieux interagir de manière plus efficace avec d'autres individus et équipes au sein de leurs organisations. Nos solutions TIO peuvent également être utilisées pour aider à gérer et motiver les individus ; recruter, assembler, motiver et engager des équipes ; trouver et travailler sur des opportunités d'amélioration de la performance organisationnelle en examinant la qualité des interactions des individus et comment celles-ci peuvent être améliorées. Toute donnée fournie par vous pour une utilisation dans nos solutions TIO sera mise à disposition des autres membres participants TIO de votre organisation ainsi que de ceux impliqués dans la gestion des équipes et des individus au sein de ces équipes. Nous nous appuyons sur l'« intérêt légitime » comme base juridique sur laquelle nous fournissons nos solutions TIO."

2.7 Utilisons-nous des données personnelles dans le cadre de nos recherches ?

Nous nous engageons à améliorer constamment nos évaluations. Pour cela, nous pouvons demander aux candidats de nous fournir des données supplémentaires telles que leur âge, niveau d'études, origine ethnique ou autres sujets similaires. Les candidats sont libres de nous fournir ou non ces données, et cela n'est pas obligatoire pour pouvoir compléter une évaluation.

Lorsque nous traitons ces données personnelles à des fins de recherche, nous le faisons en tant que responsable du traitement.

Toute donnée personnelle fournie pour la recherche ne sera utilisée qu'à cette fin et ne sera pas divulguée à des tiers. Nous conservons vos données personnelles en toute sécurité et dans la plus stricte confidentialité, tant pendant qu'après leur évaluation par nos psychologues. Si nous sommes amenés à partager nos résultats avec des tiers, seuls des résultats anonymes et agrégés ne permettant pas de vous identifier seront partagés.

2.8 Dans le cas où nous sommes un contrôleur de données : sur quelle base légale nous appuyons-nous pour utiliser vos données personnelles ?

Nous ne collecterons, utiliserons et partagerons vos données personnelles que si nous sommes certains d'avoir une base légale appropriée pour cela. Au vu de la variété des services que nous proposons, nous pouvons nous appuyer sur l'une des bases légales suivantes pour traiter vos données :

- vous avez consenti à ce que nous utilisions vos données personnelles ;
- notre utilisation de vos données personnelles est dans notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale - dans ce cas, nous traiterons vos informations d'une manière proportionnée et dans le respect de votre droit à la vie privée. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données, comme expliqué au paragraphe 7 ;
- l'utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour exécuter un contrat ou prendre certaines mesures

pour conclure un contrat avec vous ; et/ou

- notre utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour satisfaire une obligation légale ou réglementaire en vigueur.

3. COMMENT NOUS PROTÉGEONS ET CONSERVONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Comment nous assurons la sécurité de nos systèmes et protégeons vos données :

Nous avons mis en œuvre et maintenons des mesures techniques et organisationnelles, ainsi que des politiques et des procédures appropriées, conçues pour réduire le risque de destruction ou de perte accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé, en fonction de la nature des informations concernées.

Nos mesures comprennent :

- l'hébergement de tous les serveurs utilisés pour les évaluations dans des environnements hautement sécurisés ;
- la gestion de notre environnement informatique afin de garder le contrôle des systèmes qui alimentent les évaluations que nous fournissons et les données qu'elles détiennent ;
- le test régulier de la sécurité de nos réseaux et l'emploi d'experts externes pour nous aider dans cette tâche ;
- la limitation de l'accès aux données personnelles aux seules personnes ayant une raison légitime d'y accéder ; et
- la mise en place de systèmes de contrôle d'accès dans tous nos bureaux au Royaume-Uni et la garantie que tous les membres du personnel et les prestataires de services de Thomas reçoivent régulièrement une formation sur la protection des données et la sécurité informatique.

Vu que la sécurité des informations dépend en partie de la sécurité de l'ordinateur que vous utilisez pour communiquer avec nous et du niveau de sécurité que vous utilisez pour protéger vos identifiants et mots de passe, nous vous demandons de bien vouloir prendre les mesures appropriées pour protéger ces informations.

3.2 Quelles mesures organisationnelles prenons-nous pour protéger les données ?

Outre les mesures techniques mises en place, Thomas veille à prendre des mesures organisationnelles avec le même sérieux pour garantir une protection adéquate des données.

Chez Thomas, nous :

- veillons à ce que tous les employés soient sensibilisés aux questions de protection des données et informés des risques émergents en matière de sécurité (ex. hameçonnage, programme malveillant) et suivent une formation à la protection des données revue tous les ans ;
- effectuons des contrôles préalables à l'embauche pour tous les employés ;
- disposons d'un délégué à la protection des données qui est notre référent en termes de protection des données, et qui peut être contacté directement pour toute question que ce soit que nos clients ou candidats peuvent avoir sur leurs données et leur protection ;
- avons mis en place des systèmes de contrôle d'accès dans tous nos bureaux afin de garantir que seules les personnes autorisées y ont accès ;
- veillons à ce que l'accès à nos systèmes soit conçu, contrôlé et surveillé de manière à limiter l'accès des utilisateurs aux données, pour assurer une protection accrue des données que nous détenons ; et
- appliquons des politiques et procédures appropriées pour soutenir nos mesures techniques.

3.3 Comment et où sont stockées vos données

Thomas garantit à tout moment la sécurité des données de ses clients et de leurs candidats et cela fait partie intégrante de toutes nos activités.

Nos principaux serveurs, qui fournissent nos évaluations, sont hébergés dans les centres de données les mieux classés, qui contrôlent de façon stricte l'accès à l'environnement physique et assurent une disponibilité exceptionnelle du système.

Nous veillons à ce que toutes les données personnelles fournies dans le cadre du processus d'évaluation bénéficient de la protection qu'elles méritent et demeurent au sein de l'EEE, qu'elles soient protégées par des lois équivalentes en matière de protection des données pour les pays n'appartenant pas à l'EEE ou qu'elles bénéficient des garanties contractuelles appropriées.

3.4 Durée de conservation des données personnelles

Thomas ne conservera les données personnelles que pendant une durée raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, comme expliqué dans la présente politique. Lorsque nous décidons de la durée de conservation des données personnelles, nous tenons compte des exigences minimales de conservation fixées par la loi. Toutefois, sauf disposition contraire à la loi ou à la réglementation, cette durée est généralement de douze (12) mois après la fin du service concerné. Ces périodes de conservation concernent principalement nos activités en tant que responsable du traitement des données, plutôt que nos activités de sous-traitant ou de sous-traitant secondaire.

Si l'on vous a demandé de compléter une évaluation Thomas, il s'agit de votre employeur, ou votre employeur potentiel, qui agit en tant que premier responsable du traitement des données. Dans ce cas, le responsable principal du traitement des données décidera de la durée de conservation des données personnelles et sera en mesure de gérer le processus de conservation et de suppression dans ses systèmes en conséquence.

Pour nos clients qui utilisent le service Thomas Bureau (par lequel nous fournissons un service clé en main pour l'envoi de liens d'évaluation), notre client reste le contrôleur principal de données et nous supprimerons donc les données sur instructions explicites de notre client. Toutefois, dans le cadre de notre politique de conservation et de nos accords avec nos clients, il a été convenu que nous pourrions supprimer toutes les données personnelles restantes relatives aux évaluations 12 mois après la fin du service (tant pour la plateforme Thomas que pour les clients de Thomas Bureau).

Si vous complétez une évaluation directement avec Thomas, via notre service d'évaluation « Votre profil personnel », nous agissons en tant que responsable principal du traitement des données.

Lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement des données et dans des circonstances spécifiques, nous pouvons conserver vos informations personnelles pour des périodes plus longues que celles indiquées dans la présente politique de confidentialité. Nous disposons ainsi d'un dossier précis de vos relations avec nous en cas de plainte ou de contestation, ou si nous pensons raisonnablement qu'il existe une possibilité de litige liée à vos informations personnelles ou à vos relations avec nous.

4. TRANSFERT D'INFORMATIONS PERSONNELLES AU NIVEAU MONDIAL

Thomas opère à l'échelle mondiale. Par conséquent, dans certaines circonstances, Thomas peut traiter, transférer et/ou stocker des données personnelles en dehors de l'EEE, qui sont donc soumises à des normes différentes en matière de protection des données. Un exemple de ce type de traitement serait l'utilisation de systèmes tels que Salesforce, que Thomas utilise (en tant que responsable du traitement des données) pour gérer nos interactions avec les clients, les commandes des clients et la conservation des détails des clients et prospects, potentiels et actuels.

Thomas prendra les mesures nécessaires pour s'assurer que les transferts de données personnelles soient conformes à

la législation applicable et gérés avec soin afin de protéger votre droit à la vie privée et vos intérêts, et que les transferts soient limités aux pays reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection juridique, ou lorsque nous pouvons nous assurer que d'autres dispositions sont en place pour protéger votre droit à la vie privée. En ce sens :

- le cas échéant, nous veillerons à ce que les transferts au sein de Thomas soient couverts par un accord conclu par les membres de Thomas, obligeant contractuellement chaque membre à veiller à ce que les données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat et cohérent, où qu'elles soient transférées au sein de Thomas ;
- lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de Thomas ou à des tiers qui nous aident à fournir nos produits et services, nous obtenons d'eux un engagement contractuel stipulant la protection de vos données personnelles ; et/ou
- lorsque nous recevons des demandes d'informations de la part des forces de l'ordre ou des autorités de régulation, nous validons soigneusement ces demandes avant de divulguer une quelconque donnée.

Vous avez le droit de nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur les garanties mises en place (y compris une copie des engagements contractuels pertinents) pour assurer la protection adéquate de vos données personnelles lorsque celles-ci sont transférées comme indiqué ci-dessus.

5. COMMENT NOUS PARTAGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES AU SEIN DU GROUPE THOMAS ET AVEC NOTRE RÉSEAU INTERNATIONAL, LES FOURNISSEURS DE SERVICES, LES RÉGULATEURS ET AUTRES TIERS

5.1 Travaillons-nous avec des opérateurs ou des sous-opérateurs ?

Nous pouvons être amenés à partager vos données au sein du groupe Thomas lorsque cette divulgation est nécessaire pour vous fournir nos services ou pour gérer nos activités. À la date de la présente politique, Thomas International Ltd compte les (sous-)opérateurs autorisés suivants au sein du groupement Thomas, qui travaillent à la fourniture de nos évaluations et de nos services :

- Thomas International UK Ltd (enregistré sous le numéro 02518079)

Nous travaillons également avec des tiers, qui nous aident à gérer nos activités et à fournir des solutions supplémentaires utilisées par certains de nos clients. Ces tiers ont accepté des limitations de confidentialité et utilisent les données personnelles que nous partageons avec eux ou qu'ils recueillent en notre nom uniquement dans le but de nous fournir des services contractuels. À la date de cette politique, nous utilisons le(s) tiers suivant(s) :

- Cloud Service Provider - MS Azure
(<https://azure.microsoft.com/en-gb/>)

Nous veillerons à ce que la liste ci-dessus soit mise à jour régulièrement afin de recenser les (sous-)traitants utilisés par Thomas pour fournir les évaluations et services à nos clients.

Thomas veille toujours à ce que tout traitement ultérieur ne soit entrepris que lorsque cela est nécessaire, et dans ce cas, uniquement par des sociétés appropriées, et que des mesures soient mises en place pour protéger les données personnelles traitées.

Thomas garantit que des contrôles suffisants sont effectués pour garantir la sécurité du traitement et que ces contrôles sont régis par un contrat approprié.

5.2 Partageons-nous vos données avec une autre personne ?

Nous pouvons également partager vos données de la manière et aux fins décrites ci-dessous :

- avec les régulateurs, pour satisfaire les lois, réglementations et règles applicables, ainsi que les demandes des

autorités chargées de l'application de la loi, les organismes de réglementation et autres agences gouvernementales.

- Nous pouvons partager des données non personnelles sous forme agrégée et statistique concernant les visiteurs de notre site, les schémas de trafic, l'utilisation du site et les résultats de nos activités de recherche et de développement avec notre réseau international, nos clients, nos affiliés ou nos annonceurs.
- Si, à l'avenir, nous vendons ou transférons tout ou une partie de notre entreprise ou de nos actifs à un tiers, nous pouvons divulguer des données sur notre activité ou nos actifs à un tiers acquéreur potentiel ou existant.

6. EN SAVOIR PLUS SUR LE MARKETING DIRECT, LE PROFILAGE ET LA PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

6.1 Les évaluations que nous fournissons sont-elles considérées comme une « prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage » au sens du RGPD ?

Non, aucune des évaluations proposées par Thomas ne doit être utilisée isolément dans le cadre d'un processus de recrutement ou de développement du personnel. Les évaluations de Thomas sont fournies dans le cadre de d'un processus de prise de décision, en même temps que toutes les autres données recueillies par le client.

6.2 Comptons-nous vous démarcher directement ?

Nous pouvons utiliser des données personnelles pour vous faire connaître les produits et services qui, selon nous, peuvent vous intéresser. Nous pourrions vous contacter par email, courrier postal, téléphone ou d'autres moyens de communication que nous pensons être utiles. Dans tous les cas, nous respecterons vos préférences quant à nos activités de marketing auprès de vous.

Afin de protéger vos droits à la vie privée et vous assurez le contrôle de nos activités de marketing auprès de vous :

- nous prendrons des mesures pour limiter le marketing direct à un niveau raisonnable et proportionné, et nous ne vous enverrons que des communications pouvant vous intéresser ou vous concerner ;
- vous pouvez nous demander d'arrêter le marketing direct à tout moment - vous pouvez nous demander d'arrêter l'envoi d'emails de marketing en suivant le lien « se désinscrire » que vous trouverez sur tous les emails marketing que nous vous envoyons. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante : gdpr@thomas.co.uk. Veuillez préciser si vous souhaitez que nous arrêtons toute forme de marketing ou seulement un certain type (par email par exemple) ;
- vous pouvez modifier la façon dont votre navigateur gère les cookies pouvant être utilisés pour diffuser de la publicité en ligne, en suivant les paramètres de votre navigateur.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement les politiques de confidentialité et les paramètres de préférence disponibles sur les plateformes de médias sociaux, ainsi que vos préférences dans votre compte Thomas.

7. DROITS À EXERCER POUR VOUS AIDER À GÉRER VOTRE VIE PRIVÉE

7.1 Vos droits

Sous réserve de certaines exemptions, et dans certains cas en fonction du traitement que nous entreprenons, vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles.

Vous avez le droit de contacter le responsable du traitement des données via les coordonnées indiquées dans la section 8 ci-dessous (qu'il s'agisse de Thomas ou d'une autre société) :

- Demander l'accès aux données personnelles vous concernant, sans frais (plusieurs exceptions s'appliquent).

- Demander la correction de vos données personnelles si elles sont incorrectes ou obsolètes. Si les données vous concernant sont obsolètes, incomplètes ou incorrectes, vous pouvez en informer le responsable du traitement et elles seront mises à jour.
- Demander le retrait du consentement au traitement de vos données, s'il dépend de votre consentement.
- Demander la suppression de vos données. Si vous estimez que le responsable du traitement ne devrait plus utiliser vos données, vous pouvez lui demander d'effacer les données détenues. Lorsqu'il reçoit une demande, le responsable du traitement des données confirme si les données ont bien été supprimées ou le cas échéant, la raison pour laquelle elles ne peuvent pas l'être.
- S'opposer au traitement de vos données. Vous pouvez demander que le responsable du traitement cesse de traiter les données vous concernant. Dès réception de votre demande, le responsable du traitement vous contactera et vous indiquera s'il peut répondre à votre demande ou s'il existe des motifs légitimes de poursuivre le traitement de vos données. Même après l'exercice de votre droit d'opposition, le responsable du traitement peut continuer à conserver vos données pour satisfaire vos autres droits ou pour tenter une action en justice ou se défendre.
- Demander le transfert de vos données à un autre responsable, si le traitement est automatisé (les dossiers sur papier sont donc exclus).
- Le droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de demander au responsable du traitement de suspendre le traitement de vos données personnelles : (a) si vous souhaitez que le responsable du traitement vérifie l'exactitude des données ; (b) si l'utilisation des données par le responsable du traitement est illégale mais que vous ne souhaitez pas qu'il les efface ; (c) si le responsable du traitement doit conserver les données même s'il n'en a plus la nécessité car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des droits en justice ; ou (d) si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données par le responsable du traitement mais que ce dernier doit vérifier s'il a des motifs légitimes impérieux de les utiliser.

Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour confirmer votre identité et à des fins de sécurité, avant de divulguer les données personnelles demandées. Nous nous réservons le droit de facturer des frais lorsque la loi le permet, par exemple si votre demande est manifestement infondée ou excessive.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant et, sous réserve de considérations légales et autres, nous ferons tous les efforts raisonnables pour honorer votre demande dans les plus brefs délais, ou vous aviser si nous avons besoin d'informations supplémentaires pour répondre à votre demande.

Il se peut que nous ne soyons pas toujours en mesure de répondre pleinement à votre demande, par exemple si elle a une incidence sur le devoir de confidentialité que nous avons envers d'autres, ou si nous sommes légalement autorisés à traiter votre demande d'une manière différente.

7.2 Divulgarion de vos données personnelles

Dans certaines circonstances, Thomas peut être tenu de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige, ou en réponse à des demandes valables émanant d'organismes chargés de l'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux.

Thomas pourrait divulguer vos données personnelles si l'entreprise estime en toute bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- Se conformer à une obligation légale.
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de Thomas.
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec les services que nous fournissons.

- Protéger la sécurité personnelle des utilisateurs ou du grand public.
- Se protéger contre une responsabilité juridique.

Nous ne répondons aux demandes de données personnelles que dans les circonstances où nous sommes autorisés à le faire, conformément à la loi et à la réglementation applicable.

8. CONTACTEZ-NOUS

8.1 Signaler une violation des données si nous sommes le responsable du traitement des données

Si vous pensez que certaines données personnelles que nous utilisons ou gérons ont été perdues, ou ont été utilisées ou divulguées de façon illégale, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse gdpr@thomas.co.uk ou appelez-le au +44(0)16 28 47 09 80.

Pour exercer l'un de vos droits lorsque Thomas agit en tant que contrôleur de données, veuillez nous contacter à l'adresse sar@thomas.co.uk ou écrivez-nous à l'adresse suivante :

Délégué à la protection des données
Thomas International
1st Floor
18 Oxford Road
Marlow
SL7 2NL, Royaume-Uni

8.2 Signaler une violation de données si nous sommes un sous-traitant ou un sous-traitant secondaire

Même si nous ne sommes pas le responsable du traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse gdpr@thomas.co.uk ou l'appeler au +44(0)16 28 47 09 80.

Toutefois, étant donné que dans ce cas nous ne sommes pas le responsable ultime pour vous aider à exercer votre droit, nous vous recommandons de contacter directement le responsable du traitement des données concerné (généralement votre employeur, employeur potentiel ou établissement d'enseignement). Nous pouvons également vous mettre en contact avec eux si nécessaire, ou leur transmettre les détails de votre requête, plainte ou demande.

8.3 Résoudre les problèmes de protection de la vie privée

Chez Thomas, nous ferons toujours de notre mieux pour résoudre tout problème de confidentialité des données que vous pourriez rencontrer. N'oubliez pas que vous pouvez toujours contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : gdpr@thomas.co.uk.

Toutefois, vous pouvez saisir l'ICO (la CNIL) à tout moment pour toute question ou préoccupation relative à la confidentialité des données. Vous trouverez tous les détails sur la manière de les contacter à l'adresse suivante <https://ico.org.uk/>

8.4 Représentant de l'Union européenne

Aux fins de l'article 27 du RGPD, nous avons désigné Team Services (Benelux) B.V., Europalaan 25, 5232BC 's-Hertogenbosch, Pays-Bas, comme notre représentant au sein de l'Union européenne. Notre représentant peut être contacté à l'adresse suivante : gdpr@thomas.co