

## THOMAS PRIVACYVERKLARING

### [Laatst bijgewerkt op 08/06/2023]

---

Thomas International Limited en haar dochterondernemingen (gezamenlijk "Thomas", "wij", "we", "onze", "ons" genoemd), nemen onze verantwoordelijkheden op het gebied van gegevensbescherming en privacy serieus. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe we persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en delen tijdens onze zakelijke activiteiten, waaronder:

1. [Belangrijke informatie en wie we zijn](#)
2. [Welke persoonsgegevens we verzamelen en wanneer en waarom we deze gebruiken](#)
3. [Hoe we persoonsgegevens beschermen en opslaan](#)
4. [Persoonsgegevens wereldwijd overdragen](#)
5. [Hoe we persoonsgegevens delen binnen de Thomas-groep en daarnaast met ons Internationale Netwerk, dienstverleners, toezichthouders en andere derde partijen](#)
6. [Meer informatie over direct marketing, profileren en geautomatiseerde besluitvorming](#)
7. [Wettelijke rechten ter ondersteuning bij uw privacybeheer](#)
8. [Hoe u contact met ons kunt opnemen](#)

Bij Thomas hechten we belang aan het respecteren van uw privacy. We behandelen onze klantgegevens als onze eigen gegevens om de beveiliging ervan te garanderen.

We handelen ook in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (de "AVG") en de Data Protection Act 2018 (de "Wetgeving inzake Gegevensbescherming").

We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring om ervoor te zorgen dat deze up-to-date blijft met de wettelijke vereisten en de manier waarop wij als organisatie zakendoen. Controleer deze pagina's regelmatig voor de laatste versie van deze kennisgeving. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, zullen we proberen u hiervan op de hoogte te stellen via onze website of via e-mail.

Mogelijk vindt u op onze website externe links naar websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op uw gebruik van een site van derden.

## **1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WIJ ZIJN**

### **1.1 Is Thomas geregistreerd bij de Information Commissioner's Office (ICO)?**

Ja, Thomas International Limited is geregistreerd bij de ICO en ons registratienummer is ZA532485. Onze vermelding in het register van de ICO vindt u [hier](#).

### **1.2 Hebben we een Functionaris voor Gegevensbescherming?**

Ja, wij nemen gegevensbescherming zeer serieus en hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming die toezicht houdt op onze gegevensbescherming compliance in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Zie sectie 8 voor meer informatie over hoe u contact kunt opnemen.

### **1.3 Handelen wij altijd als gegevensbeheerder?**

Hoewel Thomas vaak optreedt als gegevensbeheerder, kunnen we voor sommige van onze activiteiten ook optreden als gegevensverwerker of subverwerker.

Onderstaand wordt het verschil eenvoudig toegelicht:

- Een gegevensbeheerder beslist welke persoonsgegevens worden verzameld, de verzamelmethode en het doel ervan.
- Een gegevensverwerker handelt alleen op expliciete instructies van de relevante gegevensbeheerder om namens hem persoonsgegevens te verwerken.
- Een subverwerker van gegevens wordt ingeschakeld door een verwerker en krijgt toegang tot of verwerkt persoonsgegevens voor een bepaald doel.

Waar Thomas optreedt als gegevensverwerker of subverwerker, hebben we overeenkomsten en beleid opgesteld om ervoor te zorgen dat gegevens veilig worden behandeld en dat we handelen in overeenstemming met de wensen van onze klanten en uiteraard de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming.

Er kan meer dan één entiteit optreden als gegevensbeheerder met betrekking tot bepaalde persoonsgegevens.

Houd er rekening mee dat als u bent gevraagd om een Thomas-assessment in te vullen door een bedrijf of organisatie anders dan Thomas zelf (meestal uw werkgever, potentiële werkgever of onderwijsinstelling), dit bedrijf of die organisatie ook zal optreden als een gegevensbeheerder.

Voorbeelden van situaties waarin Thomas optreedt als gegevensbeheerder zijn onder andere:

Verwerking van persoonsgegevens van (potentiële) klanten.

- Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers en ex-medewerkers.
- Verwerking van persoonsgegevens in het kader van werving van nieuwe Thomas-medewerkers.
- Verwerking van persoonsgegevens van kandidaten voor onderzoeksdoeleinden.
- Verwerking van persoonsgegevens van kandidaten om de persoonsgegevens te anonimiseren.
- Het verwerken van de persoonsgegevens van gebruikers van de website in het kader van dat gebruik.
- Het aanbieden van de assessmentdienst "Jouw persoonlijke profiel".

## **2. WELKE PERSOONSgegevens WE VERZAMELEN EN WANNEER EN WAAROM WE DEZE GEBRUIKEN**

## 2.1 Wanneer verzamelen we gegevens?

We verzamelen gegevens van u als u:

- zich registreert bij of gebruik maakt van onze website of online diensten;
- een van onze diensten koopt;
- met ons samenwerkt als zakenpartner; of
- betrokken bent bij verkoopactiviteiten met potentiële klanten.

## 2.2 Welke persoonsgegevens verzamelen wij rechtstreeks van u wanneer u onze website bezoekt?

Bij een verzoek tot informatie over onze diensten gebruikt u mogelijk een contactformulier waarin u wordt gevraagd uw naam, e-mailadres, postcode, telefoonnummer of andere gegevens in te voeren ter ondersteuning van uw klantervaring of om u te voorzien van documentatie zoals whitepapers.

## 2.3 Welke persoonsgegevens verzamelen wij indirect van u als u onze website bezoekt?

We kunnen:

- informatie verzamelen over hoe u onze website gebruikt om de werking ervan te blijven verbeteren;
- statistieken verzamelen over hoeveel mensen onze website bezoeken, waar ze vandaan komen, wanneer ze bezoeken, hoelang ze blijven en welke pagina's ze bezoeken. Dit omvat informatie over de oorspronkelijke IP-adressen (waaruit uw geografische locatie kan worden afgeleid, maar niet uw identiteit), internetserviceproviders, de bestanden die op onze site worden bekeken en tijdscores;
- kijken naar de browser, besturingssystemen en apparaten die u gebruikt om ervoor te zorgen dat u een goede online ervaring krijgt, ongeacht hoe u onze website bezoekt;
- cookies gebruiken op onze website (alle details zijn te vinden op onze [cookiespagina](#)).

Thomas maakt ook gebruik van een aantal diensten van HubSpot (<https://www.hubspot.com/>) die voor het leveren van hun diensten gebruik maken van cookies. Deze cookies worden doorgaans gebruikt om de prestaties van de HubSpot-services die Thomas gebruikt te beheren en bevatten geen persoonsgegevens. Het is echter mogelijk dat bezoeken aan onze website, waar we over uw contactgegevens beschikken, in de HubSpot CRM aan u kunnen worden gekoppeld en daarom binnen ons CRM-dossier aan uw contactdossier kunnen worden gekoppeld. Details van de cookies die door HubSpot worden gebruikt en hoe ze worden gebruikt, zijn te vinden op onze cookiespagina.

Aangezien potentiële en bestaande klanten overal ter wereld gevestigd kunnen zijn, kunnen we verzoeken sturen naar een lid van ons internationale netwerk in het eigen land of gebied van de gebruiker.

## 2.4 Vastleggen en monitoren van communicatie

We kunnen alle telefonische, e-mail- of andere communicatie met u monitoren, vastleggen, opslaan en gebruiken om aan ons gegeven instructies te controleren, voor trainingsdoeleinden, misdaadpreventie en om de kwaliteit van onze klantenservice te verbeteren.

## 2.5 Hoe worden mijn persoonsgegevens verzameld en gebruikt als ik een Thomas-assessment afleg?

De organisatie die u heeft verzocht om een online assessment af te leggen, is de eerste gegevensbeheerder en Thomas treedt op als tweede gegevensbeheerder zodra u wordt uitgenodigd om een assessment binnen onze systemen af te leggen. Als u zich zorgen maakt over de gevraagde gegevens of het proces, dient u in eerste instantie contact op te nemen met de eerste gegevensbeheerder.

We bieden ook een assessmentdienst die direct is bestemd voor kandidaten, genaamd "Jouw persoonlijke profiel". Deze dienst kan rechtstreeks online worden afgenomen en betaald. Het proces verloopt iets anders, omdat er geen derde

partij bij betrokken is. "Jouw persoonlijke profiel"-rapport wordt rechtstreeks aan de aanvrager verstrekt na betaling voor en voltooiën van een assessment. In dit geval zijn wij de gegevensbeheerder.

## 2.6 Team Interaction Optimisation

We stellen oplossingen voor Team Interaction Optimisation ("TIO") beschikbaar, zoals onze Colleague View-functionaliteit om individuen te helpen effectiever te communiceren, zowel met andere individuen als met teams binnen hun organisaties. Onze TIO-oplossingen kunnen ook worden gebruikt om individuen te helpen managen en motiveren; rekruteren, samenstellen, motiveren en betrekken van teams; vind en werk aan kansen om de prestaties van de organisatie te verbeteren door te kijken naar de kwaliteit van de interacties van individuen en hoe deze kunnen worden verbeterd. Alle door u verstrekte gegevens voor gebruik in onze TIO-oplossingen worden beschikbaar gesteld aan andere TIO-deelnemende leden van uw organisatie, evenals degenen die betrokken zijn bij het management van teams en individuen binnen die teams. We vertrouwen op "gerechtvaardigd belang" als de wettelijke basis waarop we onze TIO-oplossingen bieden.

## 2.7 Gebruiken we persoonsgegevens in ons onderzoek?

We streven ernaar onze assessments voortdurend te verbeteren. Om dit te doen, vragen we kandidaten ons aanvullende gegevens te verstrekken, zoals leeftijdscategorie, opleidingsniveau, achtergrond en vergelijkbare kenmerken. Het verstrekken van deze gegevens is vrijwillig en niet vereist om een assessment te kunnen voltooiën. Als we persoonsgegevens voor onderzoek inzetten, doen we dat als gegevensbeheerder.

Alle persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt voor onderzoek, zal alleen voor onderzoeksdoeleinden worden gebruikt en zal niet met derden worden gedeeld. Zowel tijdens als nadat uw persoonsgegevens door onze psychologen zijn geëvalueerd, bewaren we deze veilig en strikt vertrouwelijk. Als we onze resultaten met derden delen, zullen dit alleen geanonimiseerde en samengevoegde resultaten zijn, die niet tot een persoon zijn te herleiden.

## 2.8 Indien we gegevensbeheerder zijn: welke wettelijke basis hebben we voor het gebruik van uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens alleen verzamelen, gebruiken en delen als we ervan overtuigd zijn dat we een gegronde wettelijke basis hebben om dit te doen. Op basis van de verschillende diensten die we verstrekken, mogen we bij het verwerken van uw gegevens uitgaan van een van de volgende rechtsgrondslagen:

- u hebt ons toestemming gegeven voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens;
- ons gebruik van uw persoonlijke informatie is in ons wettig belang als commerciële organisatie – in deze gevallen zullen wij te allen tijde op een gepaste manier omgaan met uw gegevens en uw privacyrechten respecteren. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen verwerking, zoals uitgelegd in sectie 7;
- ons gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om een contract uit te voeren of stappen te ondernemen om een contract met u aan te gaan; en/of
- ons gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een relevante wettelijke of reglementaire verplichting.

## 3. HOE WE PERSOONSgegevens BESCHERMEN EN OPSLAAN

### 3.1 Hoe we de veiligheid van onze systemen waarborgen en uw gegevens beschermen:

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen, beleidslijnen en procedures geïmplementeerd en onderhouden, die zijn ontworpen om het risico van onopzettelijke vernietiging of verlies, of ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot dergelijke informatie te verminderen, aansluitend op de aard van de betreffende informatie.

Maatregelen die wij nemen zijn onder andere:

- ervoor zorgen dat alle servers die voor assessments worden gebruikt zich in een uitermate veilige omgeving bevinden;
- het beheren van onze IT-omgeving om controle te behouden over de systemen die de basis vormen van de assessments die we leveren en de gegevens die ze bevatten;
- het regelmatig testen van de beveiliging van onze netwerken en het inschakelen van externe experts om ons hierbij te helpen;
- de toegang tot persoonsgegevens beperken tot alleen mensen die een legitieme reden hebben om toegang te krijgen; en
- toegangscontrolesystemen in al onze kantoren in het VK en ervoor zorgen dat alle medewerkers en dienstverleners van Thomas regelmatig training krijgen over gegevensbescherming en IT-beveiliging.

Aangezien de beveiliging van informatie gedeeltelijk afhangt van de beveiliging van de computer die u gebruikt om met ons te communiceren en de beveiliging die u gebruikt om gebruikersnamen en wachtwoorden te beschermen, vragen wij u passende maatregelen te nemen om deze informatie te beschermen.

### **3.2 Welke organisatorische maatregelen nemen wij om gegevens te beschermen?**

Naast de genomen technische maatregelen zorgt Thomas ervoor dat organisatorische maatregelen net zo serieus worden genomen om gegevens goed te beveiligen.

Bij Thomas kiezen we ervoor om:

- ervoor te zorgen dat alle medewerkers op de hoogte zijn van gegevensbeschermingskwesaties, op de hoogte zijn van dreigende veiligheidsrisico's (bijv. spear phishing, malware) en dat zij een training over gegevensbescherming volgen die jaarlijks wordt herzien;
- antecedentenonderzoek uit te voeren bij alle medewerkers;
- een functionaris voor gegevensbescherming te hebben die onze expert is op het gebied van gegevensbescherming en waarmee rechtstreeks contact kan worden opgenomen met alle vragen die onze klanten of kandidaten hebben over hun gegevens en hoe we deze beschermen;
- toegangscontrolesystemen te hebben in alle kantoren om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot onze gebouwen;
- ervoor te zorgen dat de toegang tot onze systemen zodanig is ontworpen, beheerd en gecontroleerd dat de toegang van gebruikers tot de gegevens wordt beperkt, waardoor een verdere bescherming van de gegevens die we bewaren wordt gewaarborgd; en
- passende beleidslijnen en procedures te hebben ter ondersteuning van onze technische maatregelen.

### **3.3 Hoe en waar uw gegevens worden opgeslagen**

Thomas zorgt te allen tijde voor de beveiliging van de gegevens van klanten, opdrachtgevers en hun kandidaten. Dit is onderdeel van alles wat wij doen.

Onze hoofdservers, die onze assessments genereren, bevinden zich in de beste datacentra met streng gecontroleerde toegang tot de fysieke omgeving en bieden uitzonderlijke systeembeschikbaarheid.

We zorgen ervoor dat alle persoonsgegevens die verstrekt worden als onderdeel van het assessmentproces de bescherming krijgen die ze verdienen. Deze gegevens blijven ofwel binnen de EER of ze worden beschermd door de wetten van een land buiten de EER met gelijkwaardige gegevensbeschermingswetten. In de andere gevallen hebben wij passende contractuele waarborgen vastgelegd.

### 3.4 Hoelang we persoonsgegevens bewaren

Thomas bewaart persoonsgegevens alleen zolang redelijkerwijs nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals uitgelegd in deze kennisgeving. Bij het bepalen hoelang we persoonsgegevens bewaren, houden we rekening met eventuele minimale bewaarvoorwaarden, die wettelijk zijn vastgelegd. Tenzij anders vereist door wet- of regelgeving, is dit doorgaans twaalf (12) maanden na het einde van de relevante dienst. Deze bewaartermijnen zullen voornamelijk betrekking hebben op onze activiteiten als gegevensbeheerder en niet op onze activiteiten als verwerker of subverwerker.

Als u bent gevraagd om een Thomas-assessment af te leggen, treedt uw (potentiële) werkgever op als initiële gegevensbeheerder. In dit geval zal de initiële gegevensbeheerder beslissen hoelang persoonlijke gegevens moeten worden bewaard en kan hij het bewaar- en verwijderingsproces binnen onze systemen dienovereenkomstig beheren.

Voor onze klanten die de Thomas Bureaudienst gebruiken (een beheerde service die we bieden voor het verzenden van assessmentverzoeken), blijft onze klant de initiële gegevensbeheerder en daarom zullen we gegevens verwijderen op uitdrukkelijke instructies van onze klant. Binnen ons bewaarbeleid en onze overeenkomsten met onze klanten is echter afgesproken dat we alle resterende persoonsgegevens met betrekking tot assessments 12 maanden na het einde van de dienstverlening mogen verwijderen (voor zowel Thomas Platform- als Thomas Bureauklanten).

Als u rechtstreeks bij Thomas een assessment aflegt, via onze assessmentdienst 'Jouw persoonlijke profiel', fungeren wij als de initiële gegevensbeheerder.

Wanneer we optreden als gegevensbeheerder en in specifieke omstandigheden, kunnen we uw persoonsgegevens voor langere tijd bewaren dan uiteengezet in deze privacyverklaring. Dit gebeurt zodat we nauwkeurig zicht hebben op uw contact met ons in geval van klachten of problemen, of als we redelijkerwijs denken dat er een kans is op procesvoering met betrekking tot uw persoonsgegevens of omgang met ons.

## 4. PERSOONSGEGEVENS WERELDWIJD OVERDRAGEN

Thomas is wereldwijd actief. Zodoende kan Thomas in bepaalde omstandigheden persoonsgegevens verwerken, overdragen en/of opslaan buiten de EER die onderworpen zijn aan andere normen voor gegevensbescherming. Een voorbeeld van een dergelijke verwerking is het gebruik van systemen zoals Salesforce, die Thomas gebruikt (als gegevensbeheerder) om onze klantinteracties en klantorders te beheren en details van potentiële en huidige klanten en leads bij te houden.

Thomas zal passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de overdracht van persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving en zorgvuldig wordt beheerd om uw privacyrechten en -belangen te beschermen. Overdrachten van gegevens zijn beperkt tot landen waarvan wordt erkend dat ze een adequaat niveau van wettelijke bescherming bieden, of waar we ervan overtuigd zijn dat alternatieve regelingen zijn getroffen om uw privacyrechten te beschermen. Dit in acht nemende:

- zullen we waar nodig ervoor zorgen dat overdrachten binnen Thomas worden gedekt door een overeenkomst die is aangegaan door leden van Thomas. Deze overeenkomst verplicht elk lid contractueel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens adequate en consistente beveiliging krijgen, ongeacht waar deze binnen Thomas wordt overgedragen;
- verkrijgen wij, wanneer we uw persoonsgegevens overzetten buiten Thomas of aan derden die helpen bij het leveren van onze producten en diensten, contractuele verplichtingen van hen om uw persoonsgegevens te beschermen; en/of
- valideren we, wanneer we verzoeken om gegevens ontvangen van wetshandhavers of toezichthouders, deze verzoeken zorgvuldig voordat persoonsgegevens worden vrijgegeven.

U hebt het recht om [contact met ons op te nemen](#) voor meer informatie over de veiligheidsmaatregelen die we hebben

genomen (inclusief een kopie van relevante contractuele verplichtingen) om te zorgen voor adequate bescherming van uw persoonsgegevens wanneer deze worden overgedragen zoals hierboven vermeld.

## **5. HOE WIJ PERSOONSgegevens KUNNEN DELEN BINNEN DE THOMAS GROEP EN MET ONS INTERNATIONALE NETWERK, ONZE DIENSTVERLENERS, TOEZICHTHOUDERS EN ANDERE DERDE PARTIJEN**

### **5.1 Werken wij samen met operators of sub-operators?**

Het is mogelijk dat we uw informatie binnen de Thomas groep moeten delen wanneer dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om u onze diensten te verlenen of om onze organisatie te leiden. Op de datum van deze kennisgeving heeft Thomas International Ltd de volgende toegestane (sub)operator(s) binnen de Thomas groep van bedrijven die werken om onze assessments en diensten te leveren:

- Thomas International UK Ltd (Bedrijfsregistratienummer 02518079)

We werken ook samen met derden die ons helpen onze organisatie te leiden en aanvullende oplossingen leveren die door sommige van onze klanten worden gebruikt. Deze derde partijen hebben ingestemd met vertrouwelijkheidsbeperkingen en gebruiken alle persoonsgegevens die we met hen delen of die ze namens ons verzamelen uitsluitend om de gecontracteerde diensten aan ons te leveren. Op de datum van deze kennisgeving gebruiken we de volgende externe verwerker(s):

- Cloudserviceprovider – MS Azure  
(<https://azure.microsoft.com/en-gb/>)

We zullen ervoor zorgen dat de bovenstaande lijst regelmatig wordt bijgewerkt om inzicht te geven in de (sub)verwerkers die door Thomas worden ingezet om onze assessments en diensten aan onze klanten te leveren.

Thomas zorgt er altijd voor dat verdere verwerking alleen wordt uitgevoerd wanneer dit nodig is en, in dergelijke gevallen, alleen wordt uitgevoerd door geschikte organisaties en dat maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens die worden verwerkt te beschermen.

Thomas zorgt ervoor dat voldoende controles worden uitgevoerd om de veiligheid van de verwerking te waarborgen. Dit wordt geregeld middels een passend contract.

### **5.2 Delen wij uw gegevens met iemand anders?**

We kunnen uw informatie ook delen op de manier en voor de doeleinden die hieronder worden beschreven:

- Met onze toezichthouders, om te voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en regels, en verzoeken van wetshandhavings-, regelgevende en andere overheidsinstanties.
- We kunnen in samengevoegde, statistische vorm niet-persoonsgegevens over de bezoekers van onze website, traffic patronen, websitegebruik en de resultaten van onze onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten delen met ons internationale netwerk, klanten, gelieerde ondernemingen of adverteerders.
- Als we in de toekomst een deel van of onze gehele organisatie of onze activa aan een derde partij verkopen of overdragen, kunnen we gegevens openbaren aan een potentiële of daadwerkelijke derde partij als koper van onze organisatie of onze activa.

## **6. MEER UITLEG OVER DIRECT MARKETING, PROFILEREN EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

### **6.1 Worden de door ons verstrekte assessments beschouwd als "Geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering" zoals gedefinieerd in de AVG?**

Nee, geen van de door Thomas geleverde assessments mag ooit als enige bron worden gebruikt bij recruitment of personeelsontwikkeling. Thomas assessments worden aan klanten verstrekt als onderdeel van hun bredere besluitvormingsproces, naast alle andere informatie die de klant heeft verzameld.

## 6.2 Wordt u direct voor marketingdoeleinden door ons benaderd?

We kunnen persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn. We kunnen contact met u opnemen via e-mail, post of telefoon of via andere communicatiekanalen waarvan we denken dat u ze nuttig kunt vinden. In alle gevallen respecteren we uw voorkeur voor hoe u wilt dat wij marketingactiviteiten voor u inzetten.

Om privacyrechten te beschermen en ervoor te zorgen dat u controle hebt over onze marketing richting u:

- zullen we stappen ondernemen om direct marketing tot een redelijk en proportioneel niveau te beperken en u alleen berichten te sturen waarvan wij denken dat deze voor u interessant of relevant kunnen zijn;
- kunt u ons op elk moment vragen om te stoppen met direct marketing – u kunt ons vragen te stoppen met het verzenden van e-mailmarketing, middels de afmeldlink die u aantreft in alle e-mailmarketingberichten die we u sturen. U kunt ook contact met ons opnemen via [gdpr@thomas.co.uk](mailto:gdpr@thomas.co.uk). Geef aan of u wilt dat wij stoppen met alle vormen van marketing of alleen met een bepaald type (bijv. e-mail); en
- u kunt wijzigen hoe uw browser cookies beheert, die kunnen worden gebruikt om online advertenties weer te geven, door de instellingen van uw browser aan te passen.

We raden u aan om regelmatig de privacyverklaringen en voorkeursinstellingen te bekijken die voor u beschikbaar zijn op alle social media platforms, evenals uw voorkeuren binnen uw Thomas account.

## 7. WETTELIJK BESCHIKBARE RECHTEN OM TE HELPEN UW PRIVACY TE WAARBORGEN

### 7.1 Uw wettelijke rechten

Onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen, en in sommige gevallen afhankelijk van de verwerkingsactiviteit die we uitvoeren, hebt u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U hebt het recht om contact op te nemen met de gegevensbeheerder (Thomas of een andere organisatie) via de gegevens in sectie 8 hieronder:

- Om zonder kosten toegang te vragen tot de persoonsgegevens die over u worden bewaard (bepaalde uitzonderingen zijn van toepassing).
- Om correctie van uw persoonsgegevens te verzoeken als deze onjuist of verouderd zijn. Als de gegevens die over u worden bewaard verouderd, onvolledig of onjuist zijn, kunt u de gegevensbeheerder hiervan op de hoogte stellen en zullen uw gegevens worden bijgewerkt.
- Om te vragen om toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, als die verwerking afhankelijk is van toestemming.
- Om te verzoeken dat uw gegevens worden verwijderd. Als u vindt dat de gegevensbeheerder uw gegevens niet langer mag gebruiken, kunt u de gegevensbeheerder verzoeken de gegevens die hij in bezit heeft te wissen. Na ontvangst van een verzoek tot verwijdering, zal de gegevensbeheerder bevestigen of de gegevens zijn verwijderd of de reden opgeven waarom ze niet kunnen worden verwijderd.
- Om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. U kunt verzoeken dat de gegevensbeheerder stopt met het verwerken van informatie over u. Na ontvangst van uw verzoek zal de gegevensbeheerder contact met u opnemen en u laten weten of hieraan kan worden voldaan of dat er wettelijke redenen zijn om door te gaan met het verwerken van uw gegevens. Zelfs nadat u uw recht op bezwaar hebt uitgeoefend, kan de gegevensbeheerder uw gegevens blijven bewaren om te voldoen aan uw andere rechten of om rechtsvorderingen in te stellen of te



verdedigen.

- Om te verzoeken dat uw gegevens worden overgedragen aan een andere verantwoordelijke partij als de gegevens op geautomatiseerde wijze worden verwerkt (m.a.w. exclusief papieren dossiers).
- Het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Hierdoor kunt u de gegevensbeheerder vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten: (a) als u wilt dat de gegevensbeheerder de juistheid van de gegevens vaststelt; (b) als het gebruik van de gegevens door de gegevensbeheerder onwettig is, maar u niet wilt dat hij deze wist; (c) wanneer u wilt dat de gegevensbeheerder de gegevens bewaart, zelfs als deze ze niet langer nodig heeft, aangezien u ze nodig hebt om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; of (d) u hebt bezwaar gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens door de gegevensbeheerder, maar deze moet verifiëren of er doorslaggevende wettelijke redenen zijn om deze te gebruiken.

We kunnen u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen en om veiligheidsredenen, voordat we de gevraagde persoonlijke informatie aan u bekendmaken. We behouden ons het recht voor om kosten in rekening te brengen waar dit wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld als uw verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen en, onder voorbehoud van wettelijke en andere toegestane overwegingen, zullen wij alle redelijke inspanningen leveren om uw verzoek zo snel mogelijk in te willigen of u te informeren als we meer informatie nodig hebben om aan uw verzoek te voldoen.

Het is mogelijk dat we niet altijd volledig aan uw verzoek kunnen voldoen, bijvoorbeeld als dit gevolgen zou hebben voor de geheimhoudingsplicht die we tegenover anderen hebben, of als we wettelijk gerechtigd zijn om het verzoek op een andere manier te benaderen.

## **7.2 Openbaarmaking van uw persoonsgegevens**

Onder bepaalde omstandigheden kan Thomas worden verplicht om uw persoonsgegevens vrij te geven als dit wettelijk verplicht is, of als reactie op geldige verzoeken van wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties.

Thomas kan uw persoonsgegevens openbaar maken als het te goeder trouw de mening is toegedaan dat een dergelijke handeling noodzakelijk is om:

- Te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- De rechten of het eigendom van Thomas te beschermen en verdedigen.
- Mogelijk wangedrag in verband met de diensten die wij leveren te voorkomen of onderzoeken.
- De persoonlijke veiligheid van gebruikers van onze diensten of het publiek te beschermen.
- Tegen juridische verantwoordelijkheid te beschermen.

We zullen alleen aan verzoeken om persoonsgegevens voldoen in omstandigheden waarin ons dit is toegestaan in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **8. CONTACT MET ONS OPNEMEN**

### **8.1 Melden van een datalek als wij gegevensbeheerder zijn**

Mocht u van mening zijn dat er sprake is van een verlies van persoonsgegevens die we gebruiken of beheren, of onwettig gebruik of openbaarmaking van deze gegevens, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming via [gdpr@thomas.co.uk](mailto:gdpr@thomas.co.uk) of +44 (0)1628 470980.

Om een van uw rechten uit te oefenen wanneer Thomas optreedt als gegevensbeheerder, kunt u contact met ons opnemen via [sar@thomas.co.uk](mailto:sar@thomas.co.uk) of schriftelijk naar:

Data Protection Officer  
Thomas International  
1<sup>st</sup> Floor  
18 Oxford Road  
Marlow  
SL7 2NL, VK

### **8.2 Melden van een datalek als wij gegevensverwerker of sub-verwerker zijn**

Zelfs als wij niet de gegevensbeheerder zijn voor uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via [gdpr@thomas.co.uk](mailto:gdpr@thomas.co.uk) of +44 (0)1628 470980.

Omdat we in dit geval uiteindelijk niet verantwoordelijk zijn om u te helpen uw rechten uit te oefenen, raden we u aan rechtstreeks contact op te nemen met de relevante gegevensbeheerder (meestal uw werkgever, potentiële werkgever of onderwijsinstelling). Ook kunnen wij u indien nodig helpen om met hen in contact te komen of de details van uw vraag, klacht of verzoek doorgeven.

### **8.3 Oplossen van privacykwesties**

Bij Thomas zullen we ons best doen eventuele kwesties rondom gegevensbescherming op te lossen, dus bedenk dat u altijd contact kunt opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via [gdpr@thomas.co.uk](mailto:gdpr@thomas.co.uk).

U hebt echter het recht om elk probleem met betrekking tot gegevensbescherming op elk moment voor te leggen aan de ICO. Alle details over hoe u contact kunt opnemen met de ICO vindt u op <https://ico.org.uk/>.

### **8.4 Vertegenwoordiger in de Europese Unie**

Voor de toepassing van artikel 27 van de AVG hebben wij Team Services (Benelux) BV Europalaan 25, 5232BC 's-Hertogenbosch, Nederland, aangesteld als onze vertegenwoordiger in de Europese Unie. U kunt contact opnemen met onze vertegenwoordiger via [gdpr@thomas.co](mailto:gdpr@thomas.co)