

1. STRUCTUUR EN TOEPASSINGSGBIED VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 Deze overeenkomst geeft een contractueel kader weer tussen Accounteigenaar en Thomas waarmee:
 - (a) Accounteigenaar gedurende de looptijd de mogelijkheid heeft Opdrachten in te dienen teneinde Abonnementen, Oplossingen en verwante diensten en/of Producten aan te schaffen; en
 - (b) Thomas instemt met de voorwaarden waaronder zij dergelijke Abonnementen, Oplossingen en aanverwante diensten en/of Producten zal leveren.
- 1.2 Indien voor een onder een bepaalde Opdracht te leveren Oplossing aanvullende specifieke voorwaarden gelden, maken alle desbetreffende Module Voorwaarden deel uit van de desbetreffende Opdracht, hetzij door de Accounteigenaar te verwijzen naar digitale exemplaren van de Module Voorwaarden of anderszins.
- 1.3 In geval van conflict of ambiguïteit, is de rangorde van belangrijkheid voor de Overeenkomst als volgt:
 - (a) de onderhavige Opdracht;
 - (b) de specifieke Module Voorwaarden;
 - (c) de inhoud van deze Voorwaarden;
 - (d) de appendices bij deze Voorwaarden;
 - (e) de Documenten; en
 - (f) enig ander document waarnaar in deze Voorwaarden expliciet wordt verwezen.
- 1.4 Krachtens de overeenkomst kunnen Accounteigenaar en Thomas één of meerdere Opdrachten aangaan voor de levering van Abonnementen, Oplossingen en aanverwante Producten.
- 1.5 Onder voorbehoud van artikel 1.6 kan Accounteigenaar gedurende de Looptijd levering van Abonnementen (inclusief het wijzigen van het Tierplan) en Oplossingen bij Thomas bestellen door middel van een Opdracht.
- 1.6 Bij uitvoering wordt een Opdracht opgenomen in en onderworpen aan de Overeenkomst met betrekking tot het daarin vermelde Abonnement (inclusief het wijzigen van een Tier Plan), de Oplossing en gerelateerde Producten en omvat deze alle relevante Module Voorwaarden. Zodra een Opdracht door de partijen is overeengekomen, moet deze, om geldig en uitvoerbaar te zijn, schriftelijk worden bevestigd en ondertekend door elk van de partijen of anderszins door de partijen worden aanvaard, tenzij Thomas van deze eis afziet door Accounteigenaar een schriftelijke bevestiging van Opdracht te verstrekken of een factuur uit te brengen met betrekking tot de toepasselijke Opdracht.

2. VERSTREKKEN VAN ABONNEMENTEN

- 2.1 In overeenstemming met de Overeenkomst zal Thomas een Abonnement verstrekken en zal Accounteigenaar dit ontvangen en in gebruik nemen. Een Abonnement zal:
 - (a) aanvangen op de datum zoals vermeld in de relevante Opdracht en doorlopen voor een initiële periode van twaalf (12) maanden ("**Initiële Abonnementperiode**"); en
 - (b) behoudens artikel 20.2, automatisch worden verlengd met een periode van twaalf (12) maanden ("**Verlengde Abonnementperiode**") aan het einde van de Initiële Abonnementperiode of Verlengde Abonnementperiode (indien van toepassing), elk een "**Abonnementperiode**".
- 2.2 Thomas zal naar redelijkheid inspanning leveren om het Abonnement en de bijbehorende toegang tot Thomas Perform vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week beschikbaar te stellen, op voorwaarde dat:
 - (a) deze beschikbaarheid gepland of ongepland onderhoud aan Thomas Perform uitsluit, mits Thomas redelijke inspanningen zal leveren om Accounteigenaar vooraf van een dergelijke onbeschikbaarheid in kennis te stellen;
 - (b) Accounteigenaar over een voldoende snelle en betrouwbare internetverbinding beschikt en een browseromgeving gebruikt, die voldoet aan de richtlijnen van Thomas; en
 - (c) indien de toegang het downloaden van extra browser plug-ins vereist, Thomas niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor dergelijke plug-ins van derden, noch voor de naleving door Accounteigenaar van de voorwaarden die daarop van toepassing kunnen zijn.

3. TIER PLANNEN, WIJZIGEN VAN TIER PLANNEN EN GEBRUIK DAT EEN TIER PLAN Overschrijdt

- 3.1 Accounteigenaar schaft een Abonnement aan voor een Tier Plan, dat van toepassing is voor iedere Abonnementperiode zoals in Opdracht vermeld.
- 3.2 Het Abonnement wordt automatisch verlengd met hetzelfde Tier Plan als gedurende de voorgaande Abonnementperiode van kracht was, tenzij Accounteigenaar het recht ingevolge artikel 20.2 heeft uitgeoefend of ervoor kiest Opdracht te geven voor een ander Tier Plan dat bij aanvang van de volgende Abonnementperiode ingaat.
- 3.3 **Overstappen naar een Groter Tier Plan gedurende een Abonnementperiode**
Accounteigenaar kan gedurende een Abonnementperiode te allen tijde het Tier Plan omzetten in een Groter Tier Plan. Indien Accounteigenaar tijdens de Abonnementperiode overstapt naar een Groter Tier Plan, zijn de volgende regels van toepassing:
 - (a) Accounteigenaar gaat een Opdracht aan om over te stappen naar een Groter Tier Plan;

- (b) Thomas zal Accounteigenaar naar rato vergoeden ("Account Tegoed") voor de Vergoedingen die zijn voldaan in het nog niet verstreken gedeelte van de lopende Abonnementperiode vanaf de dag na de keuze van Accounteigenaar om over te stappen naar een Groter Tier Plan;
- (c) een nieuwe Abonnementperiode gaat in op de dag na de overstap van Accounteigenaar naar een Groter Tier Plan ("Aanvangsdatum van Groter Tier Plan");
- (d) Accounteigenaar wordt gefactureerd voor de Vergoeding voor het Grotere Tier Plan, verminderd met het Account Tegoed, op de Aanvangsdatum van het Grotere Tier Plan. Deze moeten door Accounteigenaar worden voldaan overeenkomstig artikel 10.5 (a);
- (e) Profile Tegoed dat beschikbaar was vóór de Aanvangsdatum van het Grotere Tier Plan gaat verloren;
- (f) tenzij Thomas ervoor heeft gekozen om Accounteigenaar maandelijks te factureren voor Overschrijding (zoals gedefinieerd in artikel 3.5) zal de Overschrijding die krachtens artikel 3.5 is gebruikt, worden afgetrokken van het Profile Tegoed voor het Grotere Tier Plan vanaf de Aanvangsdatum van het Grotere Tier Plan; Accounteigenaar heeft alle vergoedingen die onder zijn bestaande Tier Plan zijn verschuldigd volledig voldaan.

3.4 Overstappen naar een Kleinere Tier Plan

- (a) Accounteigenaar kan alleen overstappen naar een Kleinere Tier Plan door Thomas hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen (of een keuze te maken via het Perform Account) uiterlijk om middernacht op de laatste dag van de lopende Abonnementperiode.
- (b) Gedurende een lopende Abonnementperiode zijn geen andere verlagingen van het Abonnement toegestaan.
- (c) Het is Accounteigenaar niet toegestaan over te stappen naar een Lager Volume Tier.

3.5 Verbruik dat het Tier Plan overschrijdt

- (a) Indien Accounteigenaar meer Profile Tegoed verbruikt dan zijn huidige Tier Plan ("Overschrijding"): Dit Profile Tegoed zal in rekening worden gebracht tegen Thomas' standaard tarief voor Overschrijding van het Tier Plan van Accounteigenaar dat van toepassing is in de maand waarin de Overschrijding plaatsvond;
- (b) Thomas zal Accounteigenaar op de hoogte brengen van alle Overschrijdingen die de voorafgaande maand hebben plaatsgevonden;
- (c) Tenzij Thomas ervoor heeft gekozen Accounteigenaar maandelijks te factureren voor Overschrijdingen, worden alle overschrijdingen aan het einde van de dan lopende Abonnementperiode gefactureerd;
- (d) In het geval dat Accounteigenaar overstapt naar een Groter Tier Plan wordt de niet-betaalde Overschrijding niet in rekening gebracht, maar wordt het beschikbare Profile Tegoed onder het Grotere Tier Plan verminderd met het bedrag van de Overschrijding.

4. UPGRADES VAN ABONNEMENTEN

- 4.1 Thomas kan periodiek nieuwe functies toevoegen aan Thomas Perform, die geen deel uitmaken van het Abonnement van Accounteigenaar. Thomas zal Accounteigenaar op de hoogte stellen wanneer dergelijke upgrades beschikbaar komen.
- 4.2 Accounteigenaar kan te allen tijde gedurende een Abonnementperiode ervoor kiezen zijn Abonnement te upgraden om te profiteren van nieuw beschikbare premium functies door hiertoe Opdracht aan Thomas te geven. In dat geval wordt het door Accounteigenaar voor de betreffende Abonnementperiode betaalde bedrag verrekend met de nieuwe totale Vergoeding voor de Abonnementen. De na deze verrekening uitstaande bedragen zijn verschuldigd overeenkomstig artikel 10.

5. INTRODUCTIEABONNEMENTEN

- 5.1 Het Abonnement van Accounteigenaar kan aanvangen met een introductieaanbod.
- 5.2 Tenzij in een Opdracht anders overeengekomen, gelden een introductieaanbod en de bijbehorende Vergoeding alleen voor de Initiële Abonnementperiode. Met ingang van het einde van de Initiële Abonnementperiode zal Thomas haar standaard Abonnementvergoeding berekenen.
- 5.3 In aanmerking komen voor een introductieaanbod wordt door Thomas naar eigen goeddunken bepaald.

6. LEVERING VAN OPLOSSINGEN

- 6.1 Thomas zal Oplossingen en aanverwante Producten leveren en Accounteigenaar zal deze ontvangen en in gebruik nemen in overeenstemming met de Overeenkomst aangaande Looptijd of Bestellingstermijn (zoals van toepassing kan zijn).
- 6.2 Thomas zal Oplossing(en) en/of Product(en) naar redelijkheid vakkundig en zorgvuldig, tijdig en in overeenstemming met de bepalingen in de Overeenkomst (inclusief alle relevante Module Voorwaarden en Documenten) leveren, afleveren of anderszins beschikbaar stellen. Niettegenstaande artikelen 19.1 tot 19.3 van deze Voorwaarden, zal Thomas in geval van inbreuk op dit artikel, op eigen kosten en tegen commercieel gezien redelijke inspanningen de Oplossing en/of het Product opnieuw leveren op een manier die met dit artikel in overeenstemming is. Dit zijnde voor Accounteigenaar de enige en exclusieve manier om een dergelijk voorval recht te zetten.

7. GEBRUIK VAN ABONNEMENT EN OPLOSSINGEN

7.1 "Verplichtingen van Accounteigenaar"

- (a) Accounteigenaar zal:
- (i) Thomas alle noodzakelijke medewerking verlenen met betrekking tot deze Voorwaarden en elke Opdracht, en alle noodzakelijke toegang verlenen tot de informatie die Thomas nodig heeft om Abonnementen en Oplossingen te leveren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot Accountgegevens, informatie over beveiligingstoegang en configuratiediensten;
 - (ii) alle verplichtingen van Accounteigenaar tijdig en efficiënt uitvoeren;
 - (iii) zich ervan verzekeren dat het netwerk en de systemen van Accounteigenaar voldoen aan de relevante specificaties en gebruiksbepalingen die periodiek door Thomas worden verstrekt en voldoen aan alle beveiligings-, informatiebeveiligings- en technische procedures en vereisten met betrekking tot de Abonnementen, Oplossingen en/of Producten; en
 - (iv) met betrekking tot Assessment Resultaten in het bijzonder:
 - (A) dergelijke Assessment Resultaten niet losstaand gebruiken als leidraad of informatie ter onderbouwing van een besluit;
 - (B) als enige verantwoordelijk zijn voor alle conclusies die uit de Assessment Resultaten (en de daaruit voortvloeiende inhoud) worden getrokken; en
 - (C) dergelijke Assessment Resultaten altijd inzetten in overeenstemming met best practice in het werkveld.
- (b) Accounteigenaar is verantwoordelijk voor het voorzien in een geschikte Accounteigenaar Omgeving om Abonnementen, Oplossingen en/of Producten te ontvangen en/of het gebruik ervan mogelijk te maken, en voor het verkrijgen van eventuele relevante softwarelicenties van derden. Thomas is niet aansprakelijk voor incompatibiliteit, storing, gebruik of misbruik door Accounteigenaar van de Accounteigenaar Omgeving.

7.2 Gebruiksbeperkingen

- (a) Het is Accounteigenaar niet toegestaan:
- (i) Intellectuele Eigendomsrechten te schenden, die toebehoren aan of in licentie zijn gegeven aan Thomas;
 - (ii) Schadelijke Code, programma's, virussen, malware of andere soorten schadelijke software of materiaal, of links naar dergelijke software te creëren, uploaden, downloaden, openen, opslaan, distribueren, verzenden of introduceren in Thomas Perform of een Oplossing en/of Product, die onwettig zijn, te maken hebben met voorkennis of vertrouwelijke informatie, advertenties of verzoeken om Producten of diensten, of die de goede werking van Thomas Perform of een dergelijke Oplossing en/of Product kunnen verstoren of schaden, of een ander daartoe aanzetten; of
 - (iii) Thomas Perform, een Oplossing en/of Product of enig deel van kenmerk, enige functie of gebruikersinterface daarvan te kopiëren, onderwerpen aan reverse engineering, decompileren, disassembleren of wijzigen, of anderszins te herleiden tot een door mensen waarneembare vorm van Thomas Perform, een Oplossing en/of Product of enig deel daarvan (behalve voor zover toegestaan door Van Toepassing zijnde Regelgeving), of een geautomatiseerd programma te gebruiken of te trachten te gebruiken om toegang te krijgen tot Thomas Perform, een Oplossing en/of Product, of om links te zoeken, weer te geven of te verkrijgen naar enig deel van Thomas Perform, een Oplossing en/of Product.
- (b) Accounteigenaar gaat ermee akkoord Thomas te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit schending door Accounteigenaar van artikel 7.2(a).
- (c) Het is Accounteigenaar niet toegestaan:
- (i) bewust informatie achter te houden die van invloed kan zijn op het vermogen van Thomas om Abonnementen, Oplossingen en/of Producten aan Accounteigenaar of anderen (inclusief Perform en/of Profile Gebruikers) te leveren, of op de veiligheid of integriteit van Thomas Perform of een van de Oplossingen en/of Producten;
 - (ii) Abonnementen, Oplossingen en/of Producten te gebruiken om zich voor te doen als een ander persoon, of om de identiteit van Accounteigenaar, of een andere Perform en/of Profile Gebruiker te misbruiken;
 - (iii) ongevraagd berichten te sturen naar een nummer, gebruikers of via internet door gebruik te maken van een Oplossing en/of Product;
 - (iv) Abonnementen, Oplossingen en/of Producten te gebruiken op een manier die naar het redelijke oordeel van Thomas niet binnen het beoogde ontwikkelde gebruik van dergelijke Abonnementen, Oplossingen en/of Producten valt;
 - (v) zich schuldig te maken aan misbruik of buitensporig gebruik van een Abonnement, Oplossing en/of Product, d.w.z. een gebruik dat de gemiddelde gebruikspatronen aanzienlijk overschrijdt en dat snelheid, reactievermogen, stabiliteit, beschikbaarheid of functionaliteit van een Abonnement, Oplossing en/of Product voor andere gebruikers nadelig beïnvloedt;
 - (vi) een Abonnement, Oplossing en/of Product beschikbaar te stellen aan, of een Abonnement, Oplossing en/of Product te gebruiken ten behoeve van iemand anders dan Accounteigenaar, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in Opdracht of Documenten;

- (vii) (tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Thomas of tenzij Thomas anderszins afstand doet van dit vereiste) een Abonnement, Oplossing en/of Product uit te lenen, te verkopen, door te verkopen, in licentie te geven, in sublicentie te geven, te distribueren, beschikbaar te stellen, te verhuren of leasen, of een Abonnement, Oplossing en/of Product op te nemen in een servicebureau of outsourcing aanbod;
- (viii) toegang tot of gebruik van een Abonnement, Oplossing en/of Product in te zetten om een concurrerende oplossing of dienst te bouwen of te benchmarken met een niet-Thomas oplossing of dienst;
- (ix) namen van Thomas of derden, handelsmerken, auteursrechtvaardingen of andere eigendomsaanduidingen te verwijderen; of
- (x) Abonnementen, Oplossingen, Producten en/of Documenten te gebruiken in de eigen producten of diensten van Accounteigenaar, die commercieel te exploiteren of een Abonnement, Oplossing en/of Product anderszins beschikbaar te stellen aan een derde partij op welke wijze dan ook (tenzij Thomas anderszins afstand doet van deze eis), of afgeleide gegevens of producten te creëren die daar gebruik van maken.

8. PERFORM GEBRUIKERS

- 8.1 Accounteigenaar wijst Thomas Perform Gebruikers aan die als enige toegang hebben tot Thomas Perform en toegang krijgen tot de Abonnementen, Oplossingen, Producten en/of Documenten.
- 8.2 Iedere Perform Gebruiker:
- (a) mag alleen toegang krijgen tot Thomas Perform, het Abonnement, de Oplossingen, Producten en daarmee samenhangende diensten in strikte navolging van de voorwaarden van deze Overeenkomst en de instructies van Accounteigenaar; en
 - (b) kan toegang worden opgeschort en/of ontzegd na kennisgeving naar het redelijke oordeel van Thomas.

9. TOEKENNING VAN LICENTIE

- 9.1 Licenties
- (a) Behoudens artikelen 9.1(b) en (c), verleent Thomas Accounteigenaar:
 - (i) een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie van beperkte duur voor toegang tot en/of gebruik van Thomas Perform en eventuele Abonnementen, Oplossingen, Producten en/of Assessment Gegevens gedurende de Looptijd, uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Accounteigenaar; en
 - (ii) strikt en alleen voor zover Accounteigenaar die nodig heeft om de Producten en/of Assessment Gegevens te gebruiken en de Abonnementen en Oplossingen te ontvangen, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, royaltyvrije, herroepbare licentie van beperkte duur om Thomas Background IER te gebruiken voor zover nodig voor dit beperkte doel.
 - (b) De licenties toegekend onder artikel 9.1(a) zijn van toepassing behalve voor zover aanvullende licenties vereist en verleend zijn in overeenstemming met alle Module Voorwaarden.
 - (c) Voor toegang tot Thomas Perform dient Accounteigenaar te beschikken over een geldig Abonnement en gebruik te kunnen maken van de licenties toegekend onder artikel 9.1(a).
 - (d) Accounteigenaar verleent Thomas en betreffende contractanten:
 - (i) een niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, wereldwijde licentie (inclusief het recht op sublicentie via meerdere niveaus) om het volgende te gebruiken, te reproduceren, te verwerken, aan te passen, publiekelijk uit te voeren, publiekelijk te tonen, te wijzigen, te publiceren, door te sturen, te hosten, te distribueren en daaruit afgeleide werken voor te bereiden:
 - (A) de inhoud van ieder Assessment dat door Accounteigenaar is geüpload in het kader van een Abonnement, Oplossing en/of Product(en); en
 - (B) alle Accountgegevens en alle Niet-Thomas Toepassingen en programmacode gemaakt door of voor Accounteigenaar met betrekking tot een Abonnement, Oplossing en/of Product(en), zoals redelijkerwijs noodzakelijk is voor Thomas om het toepasselijke Abonnement, de Oplossing en/of Product(en) te leveren in overeenstemming met de Overeenkomst, in elke vorm, op elk medium of via elke distributiemethode die nu bekend is of hierna zal bestaan of bekend of ontwikkeld wordt. Deze licentie strekt zich uit tot alle derden die door Thomas worden gebruikt om een Abonnement, Oplossing en/of Producten geheel of gedeeltelijk te leveren in overeenstemming met de Overeenkomst; en
 - (ii) een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije licentie om suggesties, verzoeken om verbeteringen, aanbevelingen, correcties of andere feedback die door de Accounteigenaar worden verstrekt met betrekking tot de werking van of andere kenmerken van de diensten en oplossingen van Thomas te gebruiken en op te nemen in de diensten en oplossingen van Thomas (met inbegrip van de Oplossingen en alle gerelateerde Producten).

9.2 Marketing

Elke partij zal geen marketingactiviteiten ondernemen die het gebruik van naam, dienstmerken, handelsmerken of logo's van de andere partij betreffen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die partij.

10. VERGOEDINGEN EN BETALING

- 10.1 Accounteigenaar zal alle vergoedingen voldoen in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel 10 en zoals in de Opdracht gespecificeerd.
- 10.2 Vergoedingen zijn gebaseerd op aangeschafte Oplossingen en/of Abonnementen en kunnen ook in rekening worden gebracht op basis van gebruik of andere in de Opdracht vermelde berekeningen of parameters en Overschrijding wordt gefactureerd zoals bepaald in artikel 3.5(c).
- 10.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door Thomas (in een Opdracht of anderszins): (a) zijn betalingsverplichtingen niet opzegbaar, (b) zijn betaalde vergoedingen niet restitueerbaar, (c) worden met uitzondering van Overschrijding, alle vergoedingen jaarlijks vooraf betaald en (d) kunnen aangekochte aantallen of gebruiksniveaus niet worden verlaagd tijdens de Looptijd, Bestellingstermijn of relevante Abonnementensperiode (zoals van toepassing).
- 10.4 Accounteigenaar stemt in met de verplichting tot betaling van de Vergoedingen op de vervaldag en met het recht van Thomas en/of zijn financieel gemachtigde om de door Accounteigenaar en zijn uitvoerende bank verstrekte betalingsinformatie en -methode te bewaren. Thomas is gemachtigd om Vergoedingen in rekening te brengen, met gebruikmaking van de vastgestelde betalingsmethode en de door Accounteigenaar verstrekte informatie om de van toepassing zijnde betalingsdatum in het account van Accounteigenaar is opgeslagen.
- 10.5 Tenzij anders vermeld in een Opdracht of anderszins door Thomas schriftelijk overeengekomen:
- (a) zijn gefactureerde Vergoedingen netto verschuldigd binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum;
- (b) is Accounteigenaar verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens aan Thomas en voor het melding maken aan Thomas van wijzigingen in deze informatie; en
- (c) aangaande Abonnementen zal Thomas Accounteigenaar factureren:
- (i) Abonnementvergoeding die verschuldigd is met betrekking tot de Initiële Abonnementensperiode op de Aanvangsdatum van de Opdracht; en,
- (ii) behoudens artikel 20.2 op de eerste dag van iedere Verlengde Abonnementensperiode.
- 10.6 Indien een gefactureerd bedrag niet op de vervaldatum door Thomas is ontvangen, dan kan, zonder beperking van haar rechten of rechtsmiddelen, over deze Vergoedingen een boeterente worden berekend tegen een tarief van vier procent (4%) boven de basisrentevoet van de Bank of England van het uitstaande saldo per jaar, of het wettelijk toegestane maximumtarief, indien dit lager is; en/of kan Thomas de Overeenkomst, het Abonnement, de toegang tot Thomas Perform, de levering van Oplossingen, Documenten en/of Producten (of een deel daarvan) en/of alle bestaande Opdrachten (met inbegrip van toekomstige verlengingen of leveringen) die door Accounteigenaar zijn gedaan, geheel of gedeeltelijk annuleren of opschorten.
- 10.7 Thomas' Vergoedingen omvatten geen belastingen of soortgelijke overheidsaanslagen van welke aard ook ("**Belastingen**"). Accounteigenaar is verantwoordelijk voor het betalen van alle Belastingen in verband met zijn aankopen en gebruik hierna.
- 10.8 De Abonnementvergoedingen worden jaarlijks automatisch verhoogd (op een door Thomas periodiek vast te stellen datum) met de hoogste van de volgende twee percentages: vijf (5) procent of de stijging van de retail index in het Verenigd Koninkrijk in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de verhoging. Vergoedingen kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.
- 10.9 Thomas accepteert momenteel verschillende betaalmethoden voor Abonnementen en/of Oplossingen, waaronder creditcards/betaalpassen en automatische incasso. Raadpleeg de Thomas website voor meer informatie over de betaalmethoden die Thomas momenteel accepteert. Als Thomas betaling accepteert per:
- (a) **Betaalpas of creditcard**, zal een dergelijke betaling worden verwerkt door haar externe financiële partner Stripe. Stripe voldoet aan de Payment Card Industry Data Security Standards en is gecertificeerd PCI Level 1 Service Provider.
- (b) **Automatische incasso**, deze betaling zal worden verwerkt door derde partij GoCardless Limited via integratie met de Thomas website. GoCardless staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority als erkende betalingsinstantie. Betalingen worden aan het begin van de Initiële Abonnementensperiode en voor elke daaropvolgende Verlengde Abonnementensperiode van de rekening van Accounteigenaar afgeschreven. Het is niet nodig voor Accounteigenaar om de automatische incasso voor iedere Verlengde Abonnementensperiode te verlengen - deze loopt door totdat deze wordt geannuleerd. In geval dat een automatische afschrijving door de bank van Accounteigenaar niet wordt toegestaan, ontvangt Accounteigenaar een automatische e-mail ter notificatie. Als Accounteigenaar een dergelijke e-mail ontvangt, is diegene eraan gehouden onmiddellijk contact met Thomas op te nemen om de mislukte betaling te bespreken. Vier dagen later wordt opnieuw geprobeerd de betaling te innen. Indien de tweede betaling mislukt, neemt Thomas rechtstreeks contact op met Accounteigenaar voor betaling via een andere methode voor de rest van de

Abonnementensperiode. Indien Accounteigenaar de automatische incasso annuleert, dient Thomas hiervan onmiddellijk op de hoogte te worden gebracht, zodat Thomas met Accounteigenaar een alternatieve betaalmethode kan overeenkomen.

- 10.10 Om via een derde partij van Thomas een betaling te kunnen voldoen, moet Accounteigenaar mogelijk de voorwaarden van een overeenkomst met die derde partij aanvaarden. Accounteigenaar erkent dat Thomas geen verantwoordelijkheid draagt voor dergelijke software van derden of het gebruik ervan door Accounteigenaar.

11. GEGEVENSBESCHERMING

- 11.1 Thomas en Accounteigenaar moeten met elkaar samenwerken met betrekking tot de naleving van artikel 11 en ieder zal op verzoek van de ander het bewijs leveren van de naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 11.2 Accounteigenaar zorgt ervoor dat in alle relevante communicatie met betrokkenen en in het eigen privacybeleid en andere mededelingen over correcte verwerking van persoonsgegevens duidelijk is aangegeven welke overdracht van Persoonsgegevens aan Thomas zou kunnen plaatsvinden in verband met de Overeenkomst.
- 11.3 Elke partij zal bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortkomende uit deze Overeenkomst de respectieve verplichtingen uit hoofde van de Wetgeving inzake Persoonsgegevens nakomen. Dit artikel 11.3 is een aanvulling op, en geen vermindering, verwijdering of vervanging van, de verplichtingen of rechten van iedere partij voortkomende uit de Wetgeving inzake Persoonsgegevens.
- 11.4 De partijen erkennen dat elk voor de doeleinden van de Gegevensbeschermingswetgeving zal optreden als een afzonderlijke, onafhankelijke gegevensbeheerder (zoals gedefinieerd door de Gegevensbeschermingswetgeving) met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerken in de uitoefening van hun rechten en de uitvoering van hun verplichtingen volgens deze Overeenkomst.
- 11.5 In geval van een Relevante Doorgifte (en om twijfel te voorkomen: alleen in geval van een Relevante Doorgifte) zijn de in dit artikel 11.5 vermelde verplichtingen van toepassing.
- a) De voorwaarden van de standaardcontractbepalingen worden geacht in de voorwaarden van deze Overeenkomst te zijn opgenomen en zijn van toepassing op de export van Geëxporteerde Persoonsgegevens naar een Gegevensimporteur, behoudens de volgende wijzigingen (alleen wijzigingen die nodig zijn om de standaardcontractbepalingen volledig van kracht te laten zijn en niet te wijzigen zoals verboden door overweging (3) van de standaardcontractbepalingen):
- i. voor de doeleinden van elke Relevante Doorgifte zullen de partijen artikel 2(h) van de standaardcontractbepalingen behandelen als zijnde geselecteerd als het Romeinse cijfer 'iii' en geparafeerd door de relevante Gegevensimporteur,
- ii. de beschrijving van de Doorgifte is zoals vermeld in de Bijlage bij deze Overeenkomst, en
- iii. geen van de optionele artikelen is van toepassing.
- b) Voor zover de relevante Gegevensbeschermingswetgeving in een bepaald rechtsgebied aanvullende contractvoorwaarden vereist om een afdoende mate van bescherming met betrekking tot een Relevante Doorgifte of een Internationale Doorgifte te waarborgen, gaan de partijen ermee akkoord de relevante documenten die nodig zijn om te voldoen aan de standaardcontractbepalingen en enige Gegevensbeschermingswetgeving prompt en in elk geval binnen 14 dagen te voltooien en uit te voeren.
- c) In het geval van Verdere Doorgiften zal de Gegevensimporteur ervoor zorgen dat de entiteit die de Persoonsgegevens na de Verdere Doorgifte ontvangt, dezelfde verplichtingen nakomt als die welke aan de Gegevensimporteur zijn opgelegd onder de oorspronkelijke Relevante Doorgifte.

12. ACCOUNTHOUDERSOMGEVING EN BEVEILIGINGSVEREISTEN

- 12.1 Accounteigenaar zal Thomas onmiddellijk informeren indien er reden is om aan te nemen dat veiligheid, beveiliging of vertrouwelijkheid van de Veiligheidsgegevens van een Abonnement, Oplossing en/of Producten in het geding is of kan komen.
- 12.2 Teneinde de veiligheid van Abonnementen, Oplossingen en Producten te waarborgen, behoudt Thomas zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid, alles te doen wat zij redelijkerwijs nodig acht om haar systemen te beschermen, en dit te doen zonder enige verdere aansprakelijkheid jegens Accounteigenaar of het verstrekken van een terugbetaling van eventueel betaalde Vergoedingen in overeenstemming met de Overeenkomst, indien Accounteigenaar in strijd met de Overeenkomst blijkt te handelen.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN (IER)

- 13.1 Alle Background IER blijven berusten bij de partij die eigenaar is van die Background IER.
- 13.2 Accounteigenaar erkent dat Thomas Perform, Oplossingen en Documenten eigendom zijn en blijven van Thomas of de licentiegevers of derde partijen van Thomas. Geen enkel recht op Thomas Perform, de Oplossingen en/of Documenten wordt door Thomas verleend of overgedragen anders dan de beperkte licentie om deze te gebruiken zoals uiteengezet in de Overeenkomst, en niets in de Overeenkomst wordt geacht een partij een licentie, sublicentie, auteursrecht, eigendomsrecht of andere aanspraak op

of belang in de Intellectuele Eigendomsrechten van de andere partij te verlenen.

13.3 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op:

- (a) de Producten (met inbegrip van de inhoud van de Assessment Responses in antwoord op eventuele Assessment Uitnodigingen zijn ontvangen);
- (b) anonieme gegevens die Thomas van Accounteigenaar heeft verzameld, met inbegrip van gegevens en samengevoegde gegevens die Thomas afleidt uit de Assessment Uitnodigingen en de Assessment Responses naar aanleiding van Assessment Uitnodigingen ("Assessment Gegevens") behoren toe aan, worden eigendom van en blijven onvoorwaardelijk en onmiddellijk na hun totstandkoming in handen van Thomas, en Accounteigenaar zal geen rechten hebben in of op de Producten of de inhoud van de Assessment Resultaten, anders dan in overeenstemming met de licentie die aan de Accounteigenaar wordt verleend in artikel 9.1(a). Dienovereenkomstig draagt Accounteigenaar aan Thomas, met volledige intellectuele eigendomsrechten voor alle doeleinden, toepassingen en gebruiksgebieden (inclusief door middel van overdracht van toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten), alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Producten en Assessment Resultaten over, met inbegrip van het recht om actie te ondernemen voor enige vroegere, huidige en toekomstige schadevergoeding en andere rechtsmiddelen met betrekking tot enige inbreuk. Accounteigenaar moet dergelijke stukken uitvoeren en zal ervoor zorgen dat zijn sub-contractanten de stukken uitvoeren en doen wat Thomas redelijkerwijs noodzakelijk acht om dit artikel uit te voeren 13.3.

13.4 Behoudens artikel 13.3, behoudt Accounteigenaar over al zijn Content intellectueel eigendomsrecht. Thomas claimt geen eigendom over de Content van Accounteigenaar. Thomas zal alleen Content opslaan, kopiëren, gebruiken of openen voor zover dat nodig is om haar verplichtingen vallende onder deze Voorwaarden en de betreffende Opdracht na te komen en zal deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Accounthouder aan derden bekendmaken.

13.5 Geen der partijen wordt verhinderd of beperkt in het ontwikkelen en gebruiken van technieken, ideeën, concepten, informatie of knowhow betreffende algemeen toepasbare methoden of processen die slechts kunnen worden achterhaald uit onbewuste herinneringen van medewerkers van een der partijen, op voorwaarde dat het Intellectueel Eigendomsrecht van de andere partij hiermee niet wordt geschaad.

13.6 Accounteigenaar doet afstand van en verzekert zich ervan dat al zijn werknemers, (onder)aannemers, consultants en ander personeel afstand doen van alle mogelijke morele rechten op de Producten.

14. SUB-CONTRACTEREN

14.1 Thomas kan de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uitbesteden of outsourcen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Accounteigenaar, met dien verstande dat dit Thomas niet ontslaat van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Accounteigenaar mag de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet uitbesteden of outsourcen.

15. VERTROUWELIJKHEID

15.1 Iedere partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt ("Ontvangende Partij") van de andere partij ("Openbaarmakende Partij") behandelt deze informatie vertrouwelijk en veilig en houdt zich hierbij aan artikel 15. De Ontvangende Partij maakt vertrouwelijke informatie van Openbaarmakende Partij niet openbaar zonder vooraf schriftelijk toestemming van Openbaarmakende Partij of in overeenstemming met dit artikel 15.

15.2 De verplichtingen tot geheimhouding opgenomen in dit artikel 15 zijn niet van toepassing wanneer de Ontvangende Partij kan aantonen dat de Vertrouwelijke Informatie redelijkerwijs niet meer als 'vertrouwelijk' kan worden aangemerkt vanwege een gebeurtenis of handeling anders dan een schending van deze Overeenkomst.

15.3 Bij het verstrijken van de Looptijd en/of een Bestellingstermijn (zoals van toepassing), of een eerdere beëindiging van de Overeenkomst en/of een Opdracht (zoals van toepassing), zal elke partij de relevante Vertrouwelijke Informatie van de ander en alle kopieën, uittreksels en afgeleiden daarvan onverwijld teruggeven of vernietigen, tenzij in de Overeenkomst anders bepaalt.

15.4 Indien daartoe wettelijk verplicht mag Ontvangende Partij Vertrouwelijke Informatie van Openbaarmakende Partij openbaar maken, mits de Ontvangende Partij de Openbaarmakende Partij vooraf in kennis stelt van de gedwongen openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en op kosten van Openbaarmakende Partij redelijke bijstand verleent indien Openbaarmakende Partij de openbaarmaking wenst aan te vechten.

15.5 Elke partij erkent dat inbreuk op dit artikel 15 de andere partij onherstelbare schade kan toebrengen waarvoor geldelijke schadevergoeding wellicht geen afdoende oplossing is. Dienovereenkomstig heeft een partij het recht om in geval van een dergelijke schending door de andere partij alle wettelijke of billijke middelen aan te wenden. De werking van dit artikel 15 is van kracht ook na beëindiging of verloop van de Overeenkomst.

16. TOEZICHT

16.1 Accounteigenaar zal Thomas en haar werknemers, auditors en vertegenwoordigers werkbaar toegang verlenen tot alle informatie, systemen, personeel en dossiers die betrekking hebben op het gebruik van Thomas Perform (inclusief Abonnementen, Oplossingen, Documenten en

Producten) om de naleving van de Overeenkomst te controleren. Dergelijke toegang kan te allen tijde plaatsvinden tijdens gangbare kantooruren, na een gezien de omstandigheden redelijke kennisgeving.

16.2 Indien uit een controle blijkt dat Accounteigenaar de overeenkomst heeft geschonden, dat toegang tot Thomas Perform is verleend aan anderen dan Accounteigenaar en zijn Perform Gebruikers, en/of dat er sprake is van wanbetaling van Vergoedingen, onverminderd Thomas' overige rechten en rechtsmiddelen:

- (a) kan Thomas de toegang van Accounteigenaar tot Thomas Perform onmiddellijk blokkeren indien de inbreuk niet onmiddellijk op verzoek wordt rechtgezet; en
- (b) dient Accounteigenaar binnen veertien (14) dagen na het betalingsverzoek een bedrag te voldoen dat gelijk is aan vastgestelde te lage Vergoeding.

17. VERKLARINGEN EN VRIJWARINGSCLAUSULES

17.1 Verklaringen

Elke partij verklaart de Overeenkomst op toegestane wijze te zijn aangegaan en daartoe wettelijk bevoegd te zijn.

17.2 Vrijwaringsclausules

- (a) Levering van Abonnementen, Oplossingen en Producten wordt verstrekt op basis van "as is, where is" en er wordt niet gegarandeerd dat deze onfeilbaar of foutloos zijn.
- (b) Thomas en haar licentiegevers, behalve voor zover wettelijk verboden, of voor zover er wettelijk recht geldt dat niet kan worden uitgesloten, beperkt of opgeheven:
 - (i) geven geen verklaringen of garanties van welke aard dan ook, hetzij uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot Abonnementen, Oplossingen, Producten en/of Documenten (en Accounteigenaar erkent dat hij zich niet op enige Producten en/of Documenten zal verlaten zonder deze eerst te verifiëren); en
 - (ii) wijzen alle garanties af, met inbegrip van impliciete of expliciete garanties.

18. VRIJWARING

18.1 Accounteigenaar vrijwaart en verbindt zich ertoe Thomas, haar medewerkers, bedienden en agenten schadeloos te stellen voor alle kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke juridische kosten en de kosten van een schikking) die voortvloeien uit een claim, actie, procedure of eis die kan worden ingesteld, gemaakt of vervolgd tegen Thomas voortkomende uit of als gevolg van:

- (a) een onrechtmatige of nalatige handeling of nalatigheid van Accounteigenaar; en/of
- (b) een inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

18.2 Thomas vrijwaart en verbindt zich ertoe Accounteigenaar, zijn medewerkers, bedienden en agenten gevrijwaard te houden van alle kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke juridische kosten en de kosten van een schikking) die voortvloeien uit een claim, actie, procedure of eis die kan worden ingesteld, gemaakt of vervolgd tegen Accounteigenaar voortkomende uit of als gevolg van Thomas die inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden ("IER Vordering").

18.3 Indien een IER Vordering tegen Accounteigenaar wordt ingesteld, zal Accounteigenaar:

- (a) Thomas schriftelijk in kennis stellen van elke IER vordering;
- (b) Thomas toestaan alle onderhandelingen en procedures te voeren en Thomas redelijke bijstand verlenen, elk op kosten van Thomas, met betrekking tot de IER Vordering; en
- (c) geen tegenwerkende verklaring afleggen met betrekking tot de IER Vordering.

18.4 Indien op enig moment een beschuldiging van inbreuk op Intellectueel Eigendomsrecht wordt geuit of wanneer een dergelijke inbreuk waarschijnlijk is, zal Thomas, naar eigen keuze:

- (a) de Oplossingen vervangen of wijzigen door niet-inbreukmakende alternatieven, mits deze alternatieven de prestaties of de wezenlijke functionaliteit van de desbetreffende Oplossingen niet negatief beïnvloeden; of
- (b) Accounteigenaar het recht toestaan de Oplossingen te blijven ontvangen, mits er geen wezenlijk nadelig effect is op (met inbegrip van elke vermindering van de reikwijdte van gebruik van) de Oplossingen.

19. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

19.1 Niets in de Overeenkomst zal enige aansprakelijkheid uitsluiten of beperken voor:

- (a) fraude of frauduleuze voorstelling van zaken;
- (b) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van een partij, of de nalatigheid van haar werknemers, agenten of sub-contractanten (indien van toepassing);
- (c) verliezen als gevolg van schending van de bepalingen in artikel 7.2(a), 15 en 18; of
- (d) elke andere aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten.

19.2 Behoudens artikel 19.1, is Thomas onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens Accounteigenaar in billijkheid (inclusief restitutie), contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen, of op enigerlei andere wijze, voor verlies van winst, zaken of inkomsten, verlies van verwachte besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsopbrekking, verlies van gegevens (inclusief gebruik of

- ontvangst van gegevens) of indirecte, bijzondere, incidentele, gevolg- of exemplarische schade, in elk geval direct of indirect, en ongeacht of Thomas op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen of schade.
- 19.3 Behoudens artikel 19.1 en 19.2, in geval van verlies van of schade aan de content van Accounteigenaar die in Thomas Perform is ingevoerd, bestaat het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Accounteigenaar erin dat Thomas redelijke inspanningen levert om de verloren of beschadigde content te herstellen vanaf de laatste back-up van dergelijke content die door Thomas wordt bijgehouden, op voorwaarde dat Thomas niet verantwoordelijk is voor enig verlies, vernietiging, wijziging of openbaarmaking van content veroorzaakt:
- (a) door een derde partij (behalve die derden die door Thomas zijn aangesteld voor het uitvoeren van diensten in verband met het onderhoud van de Content en de back-up); of
 - (b) als gevolg van een schending van de Overeenkomst door Accounteigenaar.
- 19.4 Behoudens artikel 19.1, is Thomas in geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor Accounteigenaar in billijkheid (inclusief restitutie), contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen, of op enigerlei andere wijze:
- (a) indien een gefactureerd bedrag onbetaald blijft door Accounteigenaar na de vervaldatum voor betaling van dat gefactureerde bedrag; of
 - (b) voor enig verlies van of schade veroorzaakt door fouten of weglatingen in enige Content die door Accounteigenaar aan Thomas is verstrekt of handelingen die door Thomas in Opdracht van Accounteigenaar zijn verricht.
- 19.5 Behoudens artikel 19.1, 19.2, 19.3 en 19.6 en behalve wat betreft vorderingen voor onbetaalde Vergoedingen die krachtens de Overeenkomst zijn verschuldigd, zal de totale aansprakelijkheid van elk der partijen die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, hetzij uit billijkheid (met inbegrip van restitutie), contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen, of op enige andere wijze, in geen geval een bedrag overschrijden dat gelijk is aan honderdvijftig procent (150%) van het totale bedrag dat door Accounthouder is betaald inzake de betreffende Opdracht die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid in de voorafgaande twaalf (12) maanden waarin de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 19.6 Behoudens artikel 19.1, is de aansprakelijkheid van beide partijen jegens de andere partij die voortvloeit uit of verband houdt met een schending van artikel 11 beperkt tot een bedrag gelijk aan vijfthonderd procent (500%) van alle in het kader van de Overeenkomst betaalde of te betalen bedragen in de voorafgaande twaalf (12) maanden waarin de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 19.7 Behoudens artikel 19.1, is Thomas niet aansprakelijk voor schending van een van de voorwaarden van de Overeenkomst die naar redelijk oordeel van Thomas voortvloeit uit of verband houdt met misbruik (of ongeoorloofd gebruik met inbegrip van ongeoorloofd gebruik in overeenstemming met artikel 8), wijziging, ongeoorloofde aanpassing, storing of vertraging van Thomas Perform, de Abonnementen, Oplossingen en/of Producten veroorzaakt door iemand anders dan Thomas of een door Thomas gemachtigd persoon.
- 19.8 Voor alle duidelijkheid, de berekening van elk aansprakelijkheidsmaximum in artikel 19.5 en 19.6 is gebaseerd op de betaalde Vergoedingen, na aftrek van alle correct verrichte inhoudingen.
- 20. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING**
- 20.1 **Looptijd**
- (a) De Overeenkomst gaat in op de Aanvangsdatum en loopt door totdat alle Abonnementen en Oplossingen op grond daarvan zijn verstrekt, beëindigd of verlopen ("Looptijd").
 - (b) Elke Opdracht gaat in op de van toepassing zijnde Aanvangsdatum van de Opdracht en wordt, tenzij eerder beëindigd, voortgezet gedurende de betreffende Bestellingstermijn.
- 20.2 **Afloop Abonnement**
- (a) Accounteigenaar dient Thomas uiterlijk om middernacht op de dag voor het einde van de lopende Abonnementperiode in kennis te stellen van zijn voornemen om het Abonnement niet te verlengen, in welk geval het Abonnement automatisch afloopt.
 - (b) Indien Accounteigenaar zijn recht heeft ingeroepen om krachtens artikel 20.2(a) zijn Abonnement te beëindigen, zal hij toegang blijven houden tot de Assessment Resultaten op Thomas Perform voor een verdere periode van twaalf maanden vanaf het aflopen van het Abonnement.
 - (c) Indien Accounteigenaar niet binnen twaalf maanden na afloop van het Abonnement een nieuw Abonnement afsluit, worden alle Accountgegevens en Assessment Resultaten gewist.
- 20.3 **Beëindiging**
- (a) Wederzijds beëindigen
Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die elke partij op grond van de Overeenkomst of de wet heeft, kan elke partij de Overeenkomst en/of enkele of alle Opdrachten beëindigen na een schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen aan de andere partij van een wezenlijke inbreuk door die andere partij indien de inbreuk bij het verstrijken van die periode niet is verholpen of indien de andere partij onderwerp wordt van een faillissementsaanvraag of enige andere procedure in verband met

- insolvabiliteit, curatele, liquidatie of overdracht ten gunste van schuldeisers.
 - (b) Beëindiging door Thomas
 - (i) Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die Thomas krachtens of overeenkomstig de Overeenkomst heeft, kan Thomas de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) en/of enkele of alle Opdrachten op elk moment tijdens de looptijd met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Accounteigenaar in geval zich omstandigheden voordoen die Thomas toestaan de Oplossingen en/of Producten op te schorten overeenkomstig artikel 21.
 - (ii) Thomas mag een Abonnement te allen tijde beëindigen na een schriftelijke kennisgeving van zestig (60) dagen aan Accounteigenaar. In dat geval zal Thomas de reeds voldane Abonnementvergoeding naar rato restitueren.
 - (iii) In geval van schending van de Overeenkomst of wanbetaling door Accounteigenaar, kan Thomas, in omstandigheden waarin zij gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen, (naar eigen goeddunken) in plaats daarvan in de gegeven omstandigheden kiezen voor enige andere actie in plaats van beëindiging.
- 20.4 **Betaling bij opzegging**
- (a) Wanneer de Overeenkomst en/of Opdracht(en) door Thomas worden beëindigd overeenkomstig artikel 20.3(b)(i) of 20.3(b)(iii), dient Accounteigenaar elke nog niet volgens de Voorwaarden betaalde Vergoeding aan Thomas te voldoen.
 - (b) In geen geval zal beëindiging of afloop van de Overeenkomst of Opdracht (geheel of gedeeltelijk en hoe dan ook veroorzaakt) Accounteigenaar ontslaan van zijn verplichting om alle aan Thomas verschuldigde Vergoedingen te voldoen voor de periode voortgaand aan de ingangsdatum van de opzegging.
- 20.5 **Gevolgen van opzegging**
- (a) Wanneer de Overeenkomst gedeeltelijk wordt beëindigd, of als een Opdracht geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, blijven de overige Voorwaarden van de Overeenkomst en/of de gedeeltelijk beëindigde Opdracht die van kracht waren op de datum van beëindiging, voor het overige volledig van kracht.
 - (b) Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging of afloop van de Overeenkomst en/of een Opdracht, met betrekking tot het beëindigen van Oplossing en/of Abonnement:
 - (i) dient Accounteigenaar het gebruik van de Oplossing en/of het Abonnement en bijbehorend(e) Product(en) onmiddellijk te staken en alle aan Thomas toebehorende gegevens in het bezit van Accounteigenaar onverwijld te vernietigen of (op verzoek van Thomas) aan Thomas aan te leveren, en Accounteigenaar dient op verzoek van Thomas een bewijs van deze vernietiging te verstrekken. De verplichting om alle kopieën van de gegevens te leveren of te vernietigen is niet van toepassing op gegevens die Accounteigenaar krachtens een wettelijke of reglementaire verplichting moet bewaren (en alleen in de mate en voor de tijd die krachtens een dergelijke verplichting vereist is), op voorwaarde dat dergelijke gegevens onderworpen zijn aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen in artikel 15; en
 - (ii) elke partij zal onmiddellijk het gebruik van handelsmerken, handelsnamen en andere partij staken en alle marketinginspanningen met betrekking tot haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst staken.
 - (c) Beëindiging of afloop van de Overeenkomst en/of Opdracht (geheel of gedeeltelijk), hoe dan ook veroorzaakt, doet geen afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen van beide partijen die op grond daarvan zijn ontstaan tot de datum van beëindiging of afloop, en tast geen enkele bepaling van de overeenkomst aan die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om in werking te treden of te blijven op of na een dergelijke beëindiging of afloop.
- 21. THOMAS' RECHTEN TOT OPSCHORTING**
- 21.1 Thomas kan te allen tijde het Abonnement en/of een Oplossing, Product, of enig deel daarvan opschorten, indien Thomas naar haar redelijk oordeel van mening is dat het gebruik van het Abonnement en/of Opdracht of Product door Accounteigenaar of andere Perform Gebruiker een geldige reden voor opschorting vormt, hetgeen onder meer, maar niet uitsluitend, het gebruik door Accounthouder van Actieve Connecties boven zijn Abonnementenlimiet inhoudt.
- 21.2 In elk geval van opschorting overeenkomstig artikel 21.1 behoudt Thomas zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid te bepalen of de toegang tot of de werking van het betreffende Abonnement, de Oplossing en/of het Product wordt hersteld en/of de toegang tot of de werking van het betrokken Abonnement, de Oplossing en/of het Product permanent wordt afgesloten en deze Overeenkomst en/of Opdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan Accounteigenaar.
- 22. OVERMACHT**
- Geen der partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, indien deze vertraging of niet-nakoming te wijten is aan een geval van Overmacht en haar prestaties uit hoofde van de overeenkomst zullen worden opgeschort voor de periode dat het geval van Overmacht voortduurt en de getroffen partij zal een redelijke verlenging van de termijn voor nakoming krijgen, die

in ieder geval gelijk is aan de periode van vertraging of stagnatie veroorzaakt door het geval van Overmacht, op voorwaarde echter dat, indien de vertraging of onderbreking langer duurt dan vijftien (15) dagen (ononderbroken), de betrokken partij deze Voorwaarden of de betrokken Opdracht (zoals van toepassing) met onmiddellijke ingang kan beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij en geen van beide partijen jegens de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de beëindiging.

23. WIJZIGINGEN

23.1 Thomas kan periodiek deze voorwaarden, het Abonnement, Tier Plannen en/of enige van haar Oplossingen tussentijds naar eigen goeddunken wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden op de Thomas website geplaatst en Thomas kan per e-mail of via de betreffende Oplossing wijzigingen kenbaar maken. Indien Thomas een wijziging aanbrengt in deze Voorwaarden, het Abonnement of de Oplossingen die in het materiële nadeel is van Accounteigenaar:

- zal Thomas Accounteigenaar hiervan schriftelijk per e-mail in kennis stellen; en
- heeft Accounteigenaar het recht om deze Overeenkomst en/of eventuele Opdrachten te beëindigen, mits Accounteigenaar binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving van Thomas over de wijziging, Thomas hiervan in kennis stelt.

24. KENNISGEVING

24.1 Elke kennisgeving die krachtens de Overeenkomst moet worden gedaan, wordt schriftelijk gedaan en per aangetekende post bezorgd aan de andere partij op het in de Overeenkomst vermelde adres.

24.2 Kennisgevingen op grond van de Overeenkomst kunnen rechtsgeldig per e-mail worden gedaan. Alle kennisgevingen die per e-mail aan Accounteigenaar worden verzonden, worden verzonden naar het e-mailadres dat bij de registratie aan Thomas is opgegeven, of naar een ander e-mailadres dat op een later tijdstip door Accounteigenaar is meegedeeld; en worden aan Thomas verzonden naar salesinvoicing@thomas.co.uk met onderwerpregel "Schriftelijke mededeling met betrekking tot de Thomas Overeenkomst".

25. ALGEMEEN

25.1 Toepasselijk recht en jurisdictie

- De Overeenkomst en alle geschillen of niet-contractuele verplichtingen die daaruit of in verband daarmee voortvloeien, zijn onderhevig aan en dienen geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met Engels recht, met uitzondering van de bepalingen of artikelen die uitdrukkelijk de toepassing van een andere wet voor specifieke doeleinden voorschrijven.
- Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Engeland, en de partijen onderwerpen zich hierbij onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Engeland voor deze doeleinden.

25.2 Volledige Overeenkomst

- De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten of afspraken (schriftelijk of mondeling) die vóór de Aanvangsdatum door of namens de partijen zijn gemaakt en betrekking hebben op het onderwerp ervan.
- Elke partij bevestigt dat zij zich niet heeft gebaseerd op en, onder voorbehoud van artikel 25.2(d), geen rechtsmiddelen heeft met betrekking tot enige overeenkomst, garantie, verklaring, toezegging, afspraak of verbintenis van een der partijen, tenzij die garantie, verklaring, toezegging, afspraak of verbintenis uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen.
- Behoudens artikel 25.2(d), heeft geen van beide partijen recht op de rechtsmiddelen van ontbinding of schadevergoeding wegens verkeerde voorstelling van zaken die voortvloeit uit of verband houdt met enige overeenkomst, garantie, verklaring, toezegging of verbintenis, ongeacht of deze in de Overeenkomst is opgenomen of niet.
- Niets in de Overeenkomst zal enige aansprakelijkheid voor (of enig rechtsmiddel met betrekking tot) fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken beperken of uitsluiten.

25.3 Toewijzing

- Behoudens artikel 25.3(b) mag geen van de partijen haar rechten of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst overdragen, noveren of anderszins overdragen, hetzij van rechtswege of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden).
- Thomas kan te allen tijde zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen, noveren of anderszins overhevelen na schriftelijke kennisgeving aan Accounteigenaar.
- Met inachtneming van het voorgaande zal de Overeenkomst bindend zijn voor en ten goede komen aan de partijen, hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.

25.4 Verhouding tussen partijen

Niets in de Overeenkomst is bedoeld of mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een partnerschap, joint venture, relatie van opdrachtgever en agent, of enige andere juridische relatie tussen de partijen die de ene partij aansprakelijk zou stellen voor het handelen of nalaten van de andere

partij. Geen der partijen heeft de bevoegdheid of macht om verklaringen af te leggen of de ander op enigerlei wijze te binden.

25.5 Derden-begunstigen

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, heeft een persoon die geen partij is in de Overeenkomst geen rechten op grond van de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om een van de voorwaarden ervan af te dwingen, maar dit doet geen afbreuk aan enig recht of rechtsmiddel van enig persoon dat anders bestaat dan op grond van die wet.

25.6 Vrijstelling

Vertraging of verzuim van een partij bij de uitoefening, of vrijstelling van een partij van haar rechten krachtens of in verband met de Overeenkomst zal de toekomstige uitoefening of afdwingbaarheid van die rechten niet beperken.

25.7 Cumulatieve rechtsmiddelen

De rechten en rechtsmiddelen uit hoofde van de Overeenkomst zijn cumulatief en vormen een aanvulling op en, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, sluiten geen rechten en rechtsmiddelen uit die bij wet (met inbegrip van billijke rechtsmiddelen) of anderszins zijn voorzien.

25.8 Aanvullende zekerheid

Elke partij zal, op verzoek en op kosten van de andere partij, alle verdere handelingen verrichten of laten verrichten, en alle documenten uitvoeren en leveren of laten uitvoeren en leveren die, naar het redelijke oordeel van de verzoekende partij, nodig kunnen zijn om volledige uitvoering te geven aan de Overeenkomst en om de verzoekende partij het volledige voordeel te garanderen van de rechten, rechtsmiddelen en voordelen die haar door de Overeenkomst worden toegekend.

25.9 Verbreking

Indien een bepaling (of een deel van een bepaling) van de Overeenkomst in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, zal dit de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van andere bepalingen van de Overeenkomst niet aantasten of beïnvloeden en zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een dergelijke bepaling (of deelbepaling) zodanig te wijzigen dat deze in gewijzigde vorm wettig, geldig en afdwingbaar is en in de hoogst mogelijke mate de oorspronkelijke commerciële bedoeling van de partijen verwezenlijkt.

25.10 Aanpassing

Behalve betreffende wijzigingen die zijn aangebracht overeenkomstig artikel 23, zal de Overeenkomst niet worden gewijzigd of aangepast tenzij schriftelijk en ondertekend namens Accounteigenaar en Thomas door de respectieve gemachtigde vertegenwoordigers van elke partij.

SCHEMA 1: DEFINITIES EN INTERPRETATIES

- 1 **"Accounteigenaar"** houdt in de organisatie die instemt met de aankoop van een Abonnement en eventuele Oplossingen van Thomas in overeenstemming met en krachtens de voorwaarden van de Overeenkomst;
- "Accountgegevens"** houdt in alle codes, gegevens, documenten, informatie, tekst, afbeeldingen, statistieken, analyses, diagrammen, beelden, geluiden en andere materialen in welke vorm dan ook (inclusief enige Content) die in Thomas Perform zijn ingevoerd of anderszins zijn verstrekt door Accounteigenaar, enige Perform Gebruikers of Thomas namens Accounteigenaar of andere Perform Gebruikers, ten behoeve van het gebruik van Thomas Perform of ter vergemakkelijking van het gebruik van Thomas Perform door Accounteigenaar of andere Perform Gebruikers;
- "Accounteigenaar Omgeving"** houdt in de combinatie van hardware, software, telecommunicatieverbindingen, systemen en ander materiaal (of samenstellende delen) die door Accounteigenaar (rechtstreeks of via een dienstverlener) ter beschikking wordt gesteld of wordt gebruikt, of die door Thomas (met inbegrip van sub-contractanten van Thomas) wordt gebruikt of gekoppeld;
- "Overeenkomst"** houdt in deze Voorwaarden en elke Opdracht in het kader daarvan, alle zoals periodiek gewijzigd in overeenstemming met dergelijke voorwaarden;
- "Van Toepassing zijnde Regelgeving"** houdt in alle wet- en regelgeving zoals van toepassing in de landen waar het Abonnement en de Oplossingen worden geleverd, die gedurende de Looptijd van kracht zijn;
- "Assessment"** houdt in een online beoordeling van een of meer vragen gegenereerd door of namens Thomas en ingevuld via het Thomas Platform;
- "Assessment Uitnodiging"** houdt in, als onderdeel van het Abonnement, het door Thomas aanmaken van een uitnodiging voor een Profile Gebruiker om een Assessment in te vullen;
- "Assessment Resultaat"** houdt in een resultaat of inzicht met betrekking tot een Profile Gebruiker, dat wordt verkregen door de toepassing van het Thomas Platform op de Assessment Respons van die Profile Gebruiker;
- "Assessment Respons"** houdt in elke geheel of gedeeltelijk afgeronde respons op een Assessment door een Profile Gebruiker;
- "Assessment Resultaten"** houdt in alle rapportages of resultaten die door Thomas op basis van een Assessment Respons worden opgesteld en aan Accounteigenaar ter beschikking worden gesteld;
- "Background IER"** houdt in Intellectuele Eigendomsrechten die toebehoren aan of in licentie zijn gegeven aan een partij vóór de Aanvangsdatum en alle ontwikkelingen, wijzigingen en/of verbeteringen daarvan; en/of die zijn gegenereerd of verworven na de Aanvangsdatum, maar met uitzondering van de Producten;
- "Vertrouwelijke Informatie"** houdt in alle informatie die vóór of na de Aanvangsdatum door de ene partij aan de andere bekend is gemaakt, die schriftelijk als vertrouwelijk is aangemerkt of die een redelijk persoon als vertrouwelijk zou beschouwen en die betrekking heeft op de activiteiten van een partij, alle Accountgegevens, Veiligheidsgegevens en alle informatie die van het bovenstaande is afgeleid, samen met het bestaan, de onderhandelingen of de bepalingen van de Overeenkomst;
- "Connectie"** houdt in dat een Profile Gebruiker een Link Verzoek heeft geaccepteerd;
- "Content"** houdt in alle codes, gegevens, documenten, informatie, tekst, afbeeldingen, statistieken, analyses, diagrammen, beelden, geluiden en andere materialen in welke vorm dan ook met betrekking tot Accounteigenaar die Accounteigenaar aan Thomas en/of een sub-contractant van Thomas kan leveren of ter beschikking stellen in verband met een Assessment Uitnodiging, zijn Abonnement en/of enige Oplossing, maar met uitzondering van de Producten;
- "Klantendiensten"** houdt in elk bepaald niveau van dienstverlening (indien van toepassing) dat door Thomas moet worden geleverd, zoals uiteengezet in een Tier Plan zoals dat periodiek door Thomas kan worden gewijzigd;
- "Gegevensexporteur"** houdt in elke partij in deze Overeenkomst die (door middel van een Relevante Overdracht) Geëxporteerde Persoonsgegevens overdraagt aan een Gegevensimporteur;
- "Gegevensimporteur"** houdt in elke partij in deze Overeenkomst die (door middel van een Relevante Overdracht) Geëxporteerde Persoonsgegevens ontvangt van de Gegevensexporteur;
- "Wetgeving inzake Persoonsgegevens"** houdt in alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van tijd tot tijd van kracht is in het Verenigd Koninkrijk, met inbegrip van de GDPR en de Data Protection Act 2018 ("DPA 2018") (en de op grond daarvan vastgestelde voorschriften) en/of enige andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of van kracht zijnde nationale/federale of deelstaat-/provinciale/emirate privacywetgeving;
- "Producten"** houdt in zaken die worden geproduceerd, geleverd en/of anderszins aan Accounteigenaar ter beschikking worden gesteld als output van zijn Abonnement en/of de Oplossingen, hetzij tastbaar hetzij ontastbaar, en die Assessments en Assessment Resultaten omvatten;
- "Documenten"** houdt in een beschrijving van het Abonnement, Oplossingen, Producten, technische specificaties, gebruikershandleidingen, bedieningshandleidingen, procesdefinities, beleid en procedures, zoals periodiek bijgewerkt;
- "Aanvangsdatum"** houdt in de eerste van (i) de datum waarop Accounteigenaar online een vakje aanvinkt waarmee hij aangeeft deze Voorwaarden te aanvaarden of waarop hij deze anderszins accepteert; of (ii) de datum waarop Accounteigenaar voor het eerst een Opdracht plaatst voor de aanschaf van een Oplossing en/of Abonnement onder de Overeenkomst;
- "Geëxporteerde Persoonsgegevens"** houdt in persoonsgegevens die door een Gegevensexporteur naar een Gegevensimporteur worden geëxporteerd door middel van een Relevante Overdracht krachtens deze Overeenkomst;
- "Vergoedingen"** houdt in de kosten die Thomas in rekening brengt overeenkomstig de tarieven, schalen, kosten, factureringsmethoden en betalingsvoorwaarden zoals uiteengezet in artikel 10 en elke toepasselijke Opdracht;
- "Geval van Overmacht"** houdt in een handeling, verzuim of omstandigheid die door een van de partijen bij de Overeenkomst wordt aangevoerd als een geval van overmacht en waarover die partij redelijkerwijs geen controle had kunnen uitoefenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een van de volgende gebeurtenissen: overmacht, overheidsdaad, oorlog, brand, overstroming, explosie of burgerlijke onrust;
- "Intellectueel Eigendomsrecht"** houdt in:
- octrooien, gebruiksmodellen, aanvullende beschermingscertificaten, kleine octrooien, rechten op handelsgeheimen en andere vertrouwelijke of geheime informatie (zoals uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar) of knowhow), geregistreerde modellen, copyright (met inbegrip van auteursrechten en naburige of daarmee samenhangende "morele" rechten), databankrechten, ontwerprechten, topografische rechten voor halfgeleiders, mask work rights, handelsmerken en dienstmerken;
 - alle registraties of aanvragen tot registratie van de onder (a) bedoelde zaken; en
 - alle rechten in de aard van een van de onder (a) of (b) bedoelde zaken, met inbegrip van voortzettingen, gedeeltelijke voortzettingen en gesplitste toepassingen, reputatie, persoonlijkheid of imago, handelsnamen, bedrijfsnamen, merknamen, opmaak, logo's, domeinnamen en URL's, rechten op oneerlijke concurrentie en, onverminderd het elders in deze definitie bepaalde, rechten om een vordering wegens inbreuk in te stellen en alle rechten die een gelijkwaardig of soortgelijk effect hebben als de in deze definitie bedoelde rechten en het recht om een aanvraag voor in te dienen in welk rechtsgebied dan ook;
- "Groter Tier Plan"** betekent een Tier Plan voor een groter Profile Tegoed dan het huidige Abonnement van Accounteigenaar;
- "Link Verzoek"** houdt in dat Accounteigenaar verzocht heeft dat een Profile Gebruiker zijn Thomas Profile account laat verbinden met het Thomas Perform account van Accounteigenaar;
- "Lager Volume Tier"** houdt in een Tier Plan beschikbaar gesteld door Thomas met het laagst mogelijke beschikbare Profile Tegoed;
- "Schadelijke Code"** houdt in codering, bestanden, scripts, middelen of programma's die bedoeld zijn om schade te berokkenen, met inbegrip van bijvoorbeeld virussen, worms, tijdbommen en Trojaanse paarden;
- "Niet-Thomas Toepassingen"** houdt in een webbased, mobiele, offline of andere softwarefunctionaliteit die door Accounteigenaar of een derde wordt geleverd en inter-opereert met Thomas Perform en/of een Oplossing, met inbegrip van bijvoorbeeld een applicatie die door of voor Accounteigenaar is ontwikkeld;
- "Aanvangsdatum van de Opdracht"** houdt in de datum van aanvaarding van de voorwaarden door de tweede partij met betrekking tot de toepasselijke Opdracht overeenkomstig artikel 1.5;
- "Opdracht"** houdt in een schriftelijk besteldocument of een online bestelling, al dan niet gedaan via het Perform Account van Accounteigenaar, of een andere door Thomas periodiek gespecificeerde methode, waarin het Abonnement (en/of het wijzigen van het Tier-niveau), de Oplossingen en gerelateerde diensten en Producten die aan Accounteigenaar moeten worden geleverd krachtens en in overeenstemming met de Overeenkomst worden gespecificeerd en die tussen Accounteigenaar en Thomas wordt aangegaan, met inbegrip van eventuele addenda en aanvullingen daarop;
- "Bestellingstermijn"** houdt in:
- de in een toepasselijke Opdracht vermelde periode; of
 - indien een dergelijke periode niet is vermeld, de periode vanaf de Aanvangsdatum van de Opdracht tot de in overeenstemming met de voorwaarden ervan beëindiging van de Opdracht;
- "Perform Account"** houdt in het door de Perform Gebruiker op Thomas Perform ingestelde online account waarmee Accounteigenaar zijn account kan beheren;
- "Perform Gebruiker"** houdt in de toegestane gebruikers die door Accounteigenaar zijn aangesteld om:
- Link Verzoeken en Assessment Uitnodigingen te sturen naar Profile Gebruikers;
 - de Assessment Resultaten (inclusief de daaruit voortvloeiende inhoud) en de details van het Thomas Profiel van Actieve Connecties te bekijken; en/of
 - te worden geïnformeerd over eventuele In Behandeling Zijnde Actieve Connecties (indien van toepassing).
- "Persoonsgegevens"** heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in de Wetgeving inzake Persoonsgegevens;
- "Profile Tegoed"** houdt in dat Accounteigenaar één of meer Assessments kan gebruiken en Assessment Resultaten kan ontvangen met betrekking tot één Profile Gebruiker. Voor alle duidelijkheid: een Assessment mag slechts één keer door dezelfde Profile Gebruiker binnen een Profile Tegoed worden afgenomen.
- "Profile Gebruiker"** houdt in een individu dat Thomas Profile gebruikt;

"**Veiligheidsgegevens**" houdt in wachtwoorden of andere beveiligingsmaatregelen die door Thomas aan Accounteigenaar worden verstrekt of aangeboden;

"**Module Voorwaarden**" houdt in de voorwaarden die van toepassing zijn op een specifiek type Oplossing en die automatisch worden opgenomen in een bestelling wanneer Accounteigenaar voor een dergelijke Oplossing kiest;

"**Kleiner Tier Plan**" betekent een Tier Plan voor een lager Profile Tegoed dan het huidige Abonnement van Accounteigenaar;

"**Oplossingen**" houdt in de verschillende Oplossingen en diensten die periodiek door Thomas ter beschikking worden gesteld;

"**Abonnement**" houdt in het jaarlijkse Abonnement op een Tier Plan aangeschaft door Accounteigenaar middels een Opdracht voor gebruik van en/of toegang tot verschillende Oplossingen tot aan de Abonnementstijmied zoals bepaald in het toepasselijke Tier Plan krachtens deze Voorwaarden;

"**Abonnementsperiode**" heeft de betekenis zoals eraan gegeven in artikel 2.1;

"**Termijn**" houdt in de termijn van de Overeenkomst zoals gespecificeerd in artikel 20.1(a);

"**Voorwaarden**" houdt in deze algemene voorwaarden, de relevante Module Voorwaarden, bijlagen en appendices, samen met alle opgenomen documenten;

"**Thomas**" houdt in de rechtspersoon die als zodanig in de relevante Opdracht is geïdentificeerd of, indien geen rechtspersoon in de relevante Opdracht is geïdentificeerd, Thomas International Limited;

"**Thomas Perform**" houdt in het Thomas talent assessment platform waartoe Accounthouder toegang heeft om gebruik te maken van Abonnementen, Oplossingen en aanverwante diensten en/of Producten;

"**Thomas Platform**" houdt in de verschillende Abonnementen, Oplossingen en aanverwante diensten, Producten, Documenten, faciliteiten en tools die door Thomas worden aangeboden en verstrekt via haar online management systeem of anderszins via de Thomas systemen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Thomas Perform en Thomas Profile;

"**Thomas Profile**" houdt in het Thomas systeem waartoe Profile Gebruikers toegang krijgen om:

- (a) Assessment Uitnodigingen te ontvangen, Assessments in te vullen en Assessment Resultaten in te zien; en
- (b) verbinding te maken met Thomas Perform accounts voor het delen van inhoud van Profile Gebruikers (inclusief Assessments en Assessment Resultaten); en

"**Thomas Website**" houdt in www.thomas.co.

"**Tier Plan**" houdt in één van Thomas' standaard Assessment pakketten beschikbaar gesteld aan Thomas' klanten zoals periodiek gewijzigd door Thomas en zoals gedefinieerd door het maximum Profile Tegoed beschikbaar onder dat Assessment pakket samen met van toepassing zijnde Klantendiensten;

"**UK GDPR**" heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 3, lid 10 (zoals aangevuld door artikel 205(4) van de DPA 2018).

2. In de Overeenkomst, tenzij de context anders vereist:

- (a) dienen gebruikte kopjes uitsluitend voor het gemak en de overzichtelijkheid, maken zij geen deel uit van de Overeenkomst en zijn zij niet relevant voor of van invloed op de betekenis of de interpretatie van de Overeenkomst;
- (b) omvatten verwijzingen naar gender alle geslachten en woorden die enkelvoud inhouden, omvatten ook meervoud en omgekeerd, naargelang de context dit vereist;
- (c) tenzij anders vermeld betekent "dag" een kalenderdag en "maand" een kalendermaand;
- (d) omvat een verwijzing naar een persoon een natuurlijk persoon, een vennootschap of een lichaam zonder rechtspersoonlijkheid of enige andere organisatie (met of zonder afzonderlijke rechtspersoonlijkheid) en de persoonlijke vertegenwoordigers, opvolgers of toegestane rechtverkrigenden van die persoon;
- (e) omvatten verwijzingen naar wettelijke of reglementaire vereisten, verplichtingen of bepalingen die wettelijke of reglementaire vereisten, verplichtingen of bepalingen zoals die periodiek kunnen worden gewijzigd, geherformuleerd, opnieuw vastgesteld of anderszins aangepast;
- (f) in artikel 11 hebben niet anders gedefinieerde begrippen met een hoofdletter en "Persoonsgegevens" dezelfde betekenis als in de desbetreffende Wetgeving inzake Persoonsgegevens, "Verwerkt" en "Verwerken" worden geïnterpreteerd overeenkomstig de definitie van "Verwerking", en onder "Inbreuk op persoonsgegevens" wordt verstaan elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot de toevallige of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde bekendmaking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens die in verband met de Overeenkomst worden verwerkt; en
- (g) kan een partij zowel een Gegevensexporteur en/of een Gegevensimporteur zijn met betrekking tot Geëxporteerde Persoonsgegevens en verwijzingen in deze Overeenkomst naar "Gegevensexporteur" of "Gegevensimporteur" worden dienovereenkomstig opgevat als verwijzingen naar de specifieke partijen die bij elke Relevante Overdracht betrokken zijn.

SCHEMA 2: BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met artikel 11.5 zijn de volgende bepalingen van toepassing wanneer een partij als Gegevensexporteur optreedt:

Gegevenssubjecten	
De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën betrokkenen:	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige, voormalige en toekomstige klanten (inclusief Accounteigenaar); • Profile Gebruikers en/of Perform Gebruikers; en • Huidige en voormalige medewerkers van Accounteigenaar en/of Thomas (inclusief consultants).
Doel van de overdracht(en)	
De overdracht vindt plaats voor de volgende doeleinden:	<ul style="list-style-type: none"> • De aard en het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens zijn uiteengezet in de Overeenkomst. • De doeleinden kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> ○ de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot de Accounteigenaar, Profile Gebruikers, Perform Gebruikers en/of consultants of medewerkers van Thomas als gevolg van interacties met betrekking tot deze Overeenkomst en de levering van de Oplossingen en aanverwante diensten; ○ de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot klanten als gevolg van interacties met betrekking tot deze Overeenkomst en de levering van de Oplossingen en aanverwante diensten; en ○ de Verwerking van Persoonsgegevens voor onderzoekdoeleinden, met inbegrip van het gebruik van Persoonsgegevens van Profile Gebruikers om een geanonimiseerde vorm van dergelijke Persoonsgegevens te genereren.
Gegevenscategorieën	
De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende gegevenscategorieën:	Persoonsgegevens kunnen bestaan uit: <ul style="list-style-type: none"> • adres • titel • gewenste aanhef • telefoonnummer • e-mailadres • contactinformatie • geboortedatum/leeftijd • geslacht • land • beroep • werkgever • gesproken talen • bankgegevens • opleidingsniveau • afkomst • individuele prestaties – demografische gegevens voor trendanalyse/predictieve analyse/benchmarks
Begunstigden	
De overgedragen persoonsgegevens mogen uitsluitend aan de volgende ontvangers of categorieën van ontvangers worden verstrekt:	Alleen aan die personen aan wie persoonsgegevens moeten worden overgedragen voor de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
Gevoelige informatie (indien van toepassing)	
De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën gevoelige informatie:	n.v.t.
Registratie informatie van gegevensbescherming van een gegevensexporteur (indien van toepassing)	n.v.t.
Aanvullende informatie (opslaglimieten en andere relevante informatie)	n.v.t.