

1. AVTALETS UTFORMNING OCH OMFATTNING

- 1.1 Det här avtalet skapar ett juridiskt ramverk mellan kontoinnehavaren och Thomas, inom ramen för vilket:
- kontoinnehavaren förbinder sig till villkoren, så att den kan göra beställningar för att köpa prenumerationer, lösningar och tillhörande tjänster och/eller produkter
 - Thomas godkänner villkoren enligt vilka de ska tillhandahålla sådana prenumerationer, lösningar och tillhörande tjänster och/eller produkter.
- 1.2 Om en lösning som ska tillhandahållas inom ramen för en tillämplig beställning har ytterligare lösningsspecifika villkor, ska varje tillämplig servicemodul utgöra en del av relevant beställning, oavsett om det sker genom att kontoinnehavaren hänvisas till elektroniska kopior av servicemodulen eller på annat sätt.
- 1.3 I händelse av konflikter eller tvetydigheter ska rangordningen för avtalet vara enligt följande:
- tillämplig beställning
 - tillämplig servicemodul
 - huvuddelen av dessa villkor
 - bilagorna till dessa villkor
 - dokumentationen
 - eventuella andra dokument som uttryckligen hänvisas till i dessa villkor.
- 1.4 Inom ramen för avtalet kan kontoinnehavaren och Thomas avtala om en eller flera beställningar om tillhandahållandet av prenumerationer, lösningar och tillhörande produkter.
- 1.5 Med förbehåll för paragraf 1.6 kan kontoinnehavaren, under avtalstiden, beställa tillhandahållandet av prenumerationer (inklusive byte av paket) och lösningar från Thomas genom en beställning.
- 1.6 En beställning ska när den verkställs inkorporeras i och omfattas av avtalet, med avseende på prenumerationen (inklusive byte av paket), lösningen och tillhörande produkter som anges häri och ska inkorporera alla relevanta servicemodulvillkor. När parterna har kommit överens om en beställning måste den för att vara giltig bekräftas skriftligen och undertecknas av var och en av parterna eller på annat sätt godkännas av parterna, såvida inte Thomas avstår från detta krav genom att tillhandahålla kontoinnehavaren en skriftlig beställningsbekräftelse eller utfärda en faktura för tillämplig beställning.

2. TILLHANDAHÅLLANDE AV PRENUMERATIONER

- 2.1 Thomas ska tillhandahålla och kontoinnehavaren ska ta emot och använda en prenumeration i enlighet med avtalet. En prenumeration ska
- börja gälla från det datum som anges i relevant beställning och fortlöpa under en initial period på tolv (12) månader ("**initial prenumurationsperiod**")
 - med förbehåll för paragraf 20.2, förnyas automatiskt för fler perioder på tolv (12) månader ("**förnyad prenumurationsperiod**") efter den initiala prenumurationsperioden eller en förnyad prenumurationsperiod (så som är tillämpligt), där var och en är en "**prenumurationsperiod**".
- 2.2 Thomas ska vidta rimliga åtgärder för att göra prenumerationen och tillhörande åtkomst till Thomas Perform tillgänglig tjugo (24) timmar per dag, sju (7) dagar i veckan, förutsatt att
- sådan tillgänglighet utesluter allt planerat eller ej planerat underhåll av Thomas Perform, förutsatt att Thomas vidtar rimliga åtgärder för att i förväg underrätta kontoinnehavaren om sådan otillgänglighet
 - kontoinnehavaren upprätthåller en tillräckligt snabb och tillförlitlig internetanslutning och använder en webbläsarmiljö som uppfyller Thomas riktlinjer
 - om åtkomst kräver att man laddar ned ytterligare webbläsarinsticksprogram, ska Thomas inte ansvara för sådana insticksprogram från tredje part och inte heller säkerställa att kontoinnehavaren uppfyller eventuella regler och villkor som kan gälla för dem.

3. PAKET, BYTE AV PAKET OCH ANVÄNDNING SOM ÖVERSKRIDER ETT PAKET

- 3.1 Kontoinnehavaren ska köpa en prenumeration för ett paket som ska gälla för varje prenumurationsperiod som anges i en beställning
- 3.2 Prenumerationen ska förnyas automatiskt och med samma paket som gällde under föregående prenumurationsperiod, såvida inte kontoinnehavaren har utövat sina rättigheter inom ramen för paragraf 20.2 eller väljer att göra en beställning på ett annat paket som ska börja gälla i början av följande prenumurationsperiod.
- 3.3 **Byte till ett större paket under en prenumurationsperiod**
Kontoinnehavaren kan ändra sitt paket till ett större paket när som helst under prenumurationsperioden. Följande regler ska gälla för en kontoinnehavaren som byter till ett större paket under en prenumurationsperiod:
- kontoinnehavaren gör en beställning om att byta till ett större paket
 - Thomas ger kontoinnehavaren en kredit ("kontokredit") som beräknas proportionellt för avgifter som betalats för den ej utlöpta delen av aktuell prenumurationsperiod som börjar gälla dagen efter att kontoinnehavaren väljer att byta till ett större paket

- en prenumurationsperiod ska börja gälla från dagen efter kontoinnehavarens byte till ett större paket ("startdatum för större paket")
 - kontoinnehavaren ska faktureras för avgifterna, minus kontokrediten, för det större paketet på startdatumet för större paket, och fakturan ska betalas av kontoinnehavaren i enlighet med paragraf 10.5 (a)
 - alla Profile-krediter som är tillgängliga före startdatumet för stort paket går förlorade
 - såvida inte Thomas har valt att fakturera kontoinnehavaren för eventuellt överskott (enligt definitionen i paragraf 3.5) på månadsbasis, ska allt överskott som används inom ramen för paragraf 3.5 dras av från Profile-kreditgränsen för det större paketet från och med startdatumet för det större paketet
- kontoinnehavaren har till fullo betalt alla avgifter som ska betalas inom ramen för dennes befintliga paket.

3.4 Byte till ett mindre paket

- Kontoinnehavaren får endast byta till ett mindre paket genom att underrätta Thomas skriftligen (eller göra ett val via sitt Perform-konto) senast vid midnatt på den sista dagen för aktuell prenumurationsperiod.
- Inga andra prenumurationsminskningar är tillåtna under en befintlig prenumurationsperiod.
- Kontoinnehavaren får inte byta till paketet för låg volym.

3.5 Användning som överskrider ett paket

- Om kontoinnehavaren använder några Profile-krediter så att dennes paket överskrider ("överskott"), kommer sådana Profile-krediter att debiteras enligt Thomas standardtaxa för överskott för det av kontoinnehavarens paket som är tillämpligt under månaden då överskottet inträffade.
- Thomas underrättar kontoinnehavaren om eventuellt överskott som denne ådragit sig under föregående månad.
- Såvida inte Thomas har valt att fakturera kontoinnehavaren för överskott månadsvis ska alla överskott faktureras i slutet av den då aktuella prenumurationsperioden.
- Om kontoinnehavaren byter till ett större paket kommer eventuellt obetalt överskott inte att debiteras, men Profile-krediter som är tillgängliga inom ramen för det större paketet minskas med beloppet som motsvarar sådant överskott.

4. PRENUMERATIONSUPPGRADERINGAR

- 4.1 Thomas kan från tid till annan introducera nya funktioner för Thomas Perform som inte ingår i kontoinnehavarens prenumeration. Thomas ska underrätta kontoinnehavaren om och när sådana uppgraderingar blir tillgängliga.
- 4.2 Kontoinnehavaren kan välja att uppgradera sin prenumeration för att dra nytta av nya premiumfunktioner när som helst under prenumurationsperioden genom att skicka en beställning till Thomas. I sådana fall ska belopp som har betalats av kontoinnehavaren för relevant prenumurationsperiod dras av från den nya totalavgiften för prenumurationerna. Utestående belopp efter sådant avdrag ska betalas i enlighet med paragraf 10.

5. INTRODUKTIONSERBJUDANDE FÖR PRENUMERATIONER

- 5.1 Kontoinnehavarens prenumeration kan inledas med ett introduktionserbjudande.
- 5.2 Såvida inget annat avtalats i en beställning är ett introduktionserbjudande och tillhörande avgifter giltiga endast under den initiala prenumurationsperioden. Från och med den initiala prenumurationsperiodens slut gäller Thomas ordinarie prenumurationsavgifter.
- 5.3 Thomas avgör efter eget gottfinnande vem som är behörig att få ett introduktionserbjudande.

6. TILLHANDAHÅLLANDE AV LÖSNINGAR

- 6.1 Thomas ska tillhandahålla, och kontoinnehavaren ska ta emot och kunna använda, lösningarna och tillhörande produkter i enlighet med avtalet under avtalstiden eller beställningens giltighetsperiod (beroende på vad som är tillämpligt).
- 6.2 Thomas ska tillhandahålla, leverera eller på annat sätt tillgängliggöra lösningarna och/eller produkterna med rimlig skicklighet och omsorg, på ett tidsenligt sätt och i enlighet med bestämmelserna i avtalet (inklusive eventuella relevanta servicemoduler och dokumentation). Oaktat paragraf 19.1 till 19.3 i dessa villkor ska Thomas, i händelse av eventuella överträdelse mot denna paragraf, på egen bekostnad vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att på nytt tillhandahålla relevant lösning och/eller produkt på ett sätt som uppfyller den här paragrafen. Detta ska vara kontoinnehavarens enda och exklusiva kompensation för sådana överträdelse.

7. ANVÄNDNING AV PRENUMERATION OCH LÖSNINGAR

- 7.1 "**Kontoinnehavarens skyldigheter**"
- Kontoinnehavaren ska
 - samarbeta med Thomas i nödvändig utsträckning i samband med dessa villkor och eventuella beställningar, samt tillhandahålla åtkomst till all information som kan krävas av Thomas för att tillhandahålla prenumerationer och lösningar, inklusive men inte begränsat till kontoinnehavardata, information om säkerhetsåtkomst och konfigurationstjänster

- (ii) fullgöra samtliga av kontoinnehavarens skyldigheter på ett tidsenligt och effektivt sätt
 - (iii) säkerställa att kontoinnehavarens nätverk och system uppfyller relevanta specifikationer och användningsbegränsningar som tillhandahålls av Thomas från tid till annan, samt uppfylla alla krav gällande säkerhet, informationssäkerhet och tekniska förfaranden i samband med prenumerationerna, lösningarna och/eller produkterna
 - (iv) i synnerhet med avseende på bedömningsresultat:
 - (A) inte använda enbart sådana bedömningsresultat för att vägleda eller underbygga ett beslut
 - (B) ensam ansvara för alla slutsatser som dras utifrån bedömningsresultaten (och resulterande innehåll)
 - (C) alltid använda sådana bedömningsresultat i enlighet med industripraxis.
 - (b) Kontoinnehavaren är ensam ansvarig för att ha en lämplig kontoinnehavarmiljö för att ta emot och/eller kunna använda prenumerationerna, lösningar och/eller produkterna samt för att erhålla eventuella relevanta programvarulicenser från tredje part. Thomas ska inte ansvara för eventuell inkompatibilitet, fel, användning eller missbruk av kontoinnehavarmiljön från kontoinnehavarens sida.
- 7.2 Användningsbegränsningar**
- (a) Kontoinnehavaren får inte
 - (i) göra intrång i några immateriella rättigheter som tillhör eller är licensierade till Thomas
 - (ii) skapa, ladda upp, ladda ned, bereda sig åtkomst till, lagra, distribuera, överföra eller införa i Thomas Perform eller någon lösning och/eller produkt någon skadlig programvara, program, virus, sabotageprogram eller andra typer av skadlig programvara eller material, eller länkar till sådan programvara som är olaglig, utgör insiderinformation eller konfidentiell information, reklam eller en begäran om specifika produkter eller tjänster, eller som kan störa eller skada korrekt funktion för Thomas Perform eller sådan lösning och/eller produkt, eller driva andra att göra så
 - (iii) kopiera, bakåtkompilera, plocka isär eller modifiera Thomas Perform, en lösning och/eller produkt eller någon tillhörande del, funktion eller användargränssnitt, eller på annat sätt minska till en form som är begriplig för människor hela eller någon del av Thomas Perform eller någon lösning och/eller produkt (med undantag för i den utsträckning det tillåts enligt tillämpliga förordningar), eller använda eller försöka använda något automatiserat program för att bereda sig åtkomst till Thomas Perform eller någon lösning och/eller produkt, eller för att söka efter, visa eller erhålla länkar till någon del av Thomas Perform, en lösning och/eller produkt.
 - (b) Kontoinnehavaren samtycker till att hålla Thomas skadeslösa mot allt ansvar som ådragits på grund av kontoinnehavarens överträdelse av paragraf 7.2(a).
 - (c) Kontoinnehavaren får inte
 - (i) medvetet undanhålla information som kan påverka Thomas förmåga att tillhandahålla prenumerationerna, lösningarna och/eller produkterna till kontoinnehavaren eller till andra (inklusive Perform- och/eller Profile-användare), eller säkerheten eller integriteten för Thomas Perform eller någon av lösningarna och/eller produkterna
 - (ii) använda några prenumerationer, lösningar eller produkter för att efterlikna någon person eller för att felaktigt framställa kontoinnehavarens eller någon annan Perform- eller Profile-användares identitet
 - (iii) delta i att skicka ej ombedda meddelanden till något nummer eller någon användare eller via internet med hjälp av någon lösning och/eller produkt
 - (iv) använda prenumerationerna, lösningarna och/eller produkterna på ett sätt som enligt Thomas rimliga åsikt inte omfattas av avsedd utvecklad användning för sådan prenumeration, lösning och/eller produkt
 - (v) delta i oriktig eller överdriven användning av någon prenumeration, lösning och/eller produkt, vilket innebär användning som är avsevärt mer omfattande än genomsnittliga användningsmönster och som på ett negativt sätt påverkar hastigheten, responsen, stabiliteten, tillgängligheten eller funktionaliteten för någon prenumeration, lösning och/eller produkt för andra användare
 - (vi) göra någon prenumeration, lösning och/eller produkt tillgänglig för, eller använda någon prenumeration, lösning och/eller produkt till förmån för, någon annan än kontoinnehavaren, såvida inte och i den utsträckning som uttryckligen anges på annat sätt i en beställning eller dokumentationen
 - (vii) (såvida inget annat godkänts skriftligen av Thomas eller såvida inte Thomas på annat sätt avstår från detta krav) låna ut, sälja, återförsälja, licensiera, vidarelicensiera, distribuera, tillgängliggöra, hyra ut eller leasa någon prenumeration, lösning och/eller produkt, eller inkludera någon prenumeration, lösning och/eller produkt i en servicebyrå eller ett uppdragsavtal
 - (viii) bereda sig åtkomst till eller använda någon prenumeration, lösning och/eller produkt för att skapa en konkurrerande lösning

- eller tjänst eller för att mäta prestandan hos en lösning eller tjänst som inte tillhandahålls av Thomas
- (ix) avlägsna något av Thomas eller någon tredje parts namn, varumärken, upphovsrättsmeddelande eller andra meddelanden om märkesskydd
- (x) använda någon prenumeration, lösning, produkter och/eller dokumentationen i kontoinnehavarens egna produkter eller tjänster, kommersiellt utnyttja eller på annat sätt göra någon prenumeration, lösning och/eller produkt tillgänglig för någon tredje part på något sätt (såvida inte Thomas på annat sätt avstår från detta krav), eller skapa några härledda data eller produkter genom att använda något av det förutnämnda.

8. PERFORM-ANVÄNDARE

- 8.1 Kontoinnehavaren ska utse Thomas Perform-användare som ska vara de enda användare som är tillåtna att bereda sig åtkomst till Thomas Perform och som ska ges åtkomst till prenumerationer, lösningar, produkter och/eller dokumentation.
- 8.2 Alla utsedda Perform-användare
 - (a) får endast bereda sig åtkomst till Thomas Perform, prenumerationen, lösningarna, produkterna och tillhörande tjänster strikt i enlighet med villkoren i detta avtal och kontoinnehavarens instruktioner
 - (b) kan få sin åtkomst tillfälligt upphävd och/eller borttagen genom underrättelse efter Thomas rimliga omdöme.

9. LICENSBEVILJANDE

- 9.1 Licenser
 - (a) Med förbehåll för paragraferna 9.1(b) och (c) beviljar Thomas kontoinnehavaren följande:
 - (i) en icke-exklusiv, ej överlåtelsebar, begränsad, återkallelig licens att bereda sig åtkomst till och/eller använda Thomas Perform och eventuella prenumerationer, lösningar, produkter och/eller bedömningsdata under avtalstiden enbart för kontoinnehavarens interna verksamhet
 - (ii) att strikt och endast i den utsträckning som krävs av kontoinnehavaren använda produkterna och/eller bedömningsdata och att ta emot prenumerationerna och lösningarna, en begränsad, icke-exklusiv, ej överlåtelsebar, royaltyfri, återkallelig licens att använda Thomas immateriella rättigheter av bakgrundstyp så som är nödvändigt för detta begränsade syfte.
 - (b) Licenserna som beviljas inom ramen för paragraf 9.1(a) ska gälla förutom i den utsträckning som ytterligare licenser krävs av och beviljas i enlighet med någon av servicemodulerna.
 - (c) Kontoinnehavaren måste ha en giltig prenumeration för att få åtkomst till Thomas Perform och dra nytta av de licenser som beviljas inom ramen för paragraf 9.1(a).
 - (d) Kontoinnehavaren beviljar Thomas och tillämpliga leverantörer
 - (i) en icke-exklusiv, evig, oåterkallelig, royaltyfri, till fullo betald, global licens (inklusive rätten att vidarelicensiera genom olika paket) att använda, återskapa, bearbeta, anpassa, allmänt utföra, allmänt visa upp, modifiera, förbereda härledda verk av, publicera, överföra, inhysa och distribuera:
 - (A) innehållet i bedömningar som har laddats upp av kontoinnehavaren i samband med någon prenumeration, lösning och/eller produkt
 - (B) alla kontoinnehavardata och eventuella applikationer som inte kommer från Thomas och programkod som skapats av eller för kontoinnehavaren med avseende på någon prenumeration, lösning och/eller produkt, i den mån de rimligen är nödvändiga för att Thomas ska kunna tillhandahålla tillämplig prenumeration, lösning och/eller produkt i enlighet med avtalet, oavsett forum, medium eller distributionsmetod som är känd nu eller som senare existerar, blir känd eller utvecklas. Denna licens omfattar eventuella tredje parter som används av Thomas för att tillhandahålla hela eller delar av någon prenumeration, lösning och/eller produkt i enlighet med avtalet
 - (ii) en global, evig, oåterkallelig, royaltyfri licens att använda och inkorporera i Thomas tjänster och lösningar (inklusive lösningarna som omfattas av detta avtal och eventuella tillhörande produkter) eventuella förslag, förbättringsfrågor, rekommendationer, korrigeringar eller annan feedback som tillhandahålls av kontoinnehavaren i samband med användningen av eller andra attribut av Thomas tjänster och lösningar.

9.2 Marknadsföring

Ingen av parterna får delta i några marknadsföringsaktiviteter där de överväger användningen av den andra partens namn, servicemärken, varumärken eller logotyper, utan den andra partens skriftliga tillåtelse vid varje tillfälle.

10. AVGIFTER OCH BETALNING

- 10.1 Kontoinnehavaren ska betala alla avgifter i enlighet med bestämmelserna i denna paragraf 10 och så som anges i beställningen.
- 10.2 Avgifter baseras på lösningar och/eller prenumerationer som köpts, och kan även debiteras baserat på användning eller andra mätvärden eller parametrar som anges i beställningen, och överskott ska faktureras enligt vad som anges i paragraf 3.5(c).

- 10.3 Såvida inget annat uttryckligen godkänns skriftligen av Thomas (i en beställning eller på annat sätt) gäller följande: (a) betalningsskyldigheten går ej att upphäva, (b), betala avgifter är ej återbetalbara, (c) med undantag för överskott ska alla avgifter betalas årligen i förväg och (d) kvantiteter eller nivåer av användning som köpts kan inte minskas under avtalstiden, beställningens giltighetsperiod eller relevant prenumerationsperiod (i förekommande fall).
- 10.4 Kontoinnehavaren godkänner att den ska fullgöra sina skyldigheter att betala avgifterna före betalningens förfalldatum och att Thomas och/eller deras auktoriserade betalningsleverantör har tillåtelse att spara kontoinnehavarens betalningsinformation och betalningsmetod som skickas in av kontoinnehavaren och dennes bank. Thomas har rätt att debitera avgifterna, med hjälp av fastställd betalningsmetod och informationen som kontoinnehavaren tillhandahåller och som finns sparad på kontoinnehavarens konto från och med tillämpligt betalningsdatum.
- 10.5 Såvida inget annat anges i en beställning eller på annat sätt har godkänts av Thomas skriftligen ska följande gälla:
- fakturerade avgifter förfaller till betalning netto fjorton (14) dagar efter faktureringsdatumet
 - kontoinnehavaren ansvarar för att tillhandahålla Thomas fullständiga och korrekta fakturerings- och kontaktuppgifter och att underrätta Thomas om eventuella ändringar av sådana uppgifter
 - med avseende på prenumerationer ska Thomas fakturera kontoinnehavaren:
 - på datumet för beställningens ikraftträdande för prenumerationsavgifter som ska betalas med avseende på den initiala prenumerationsperioden
 - med förbehåll för paragraf 20.2 på den första dagen för varje förnyad prenumerationsperiod.
- 10.6 Om något fakturerat belopp inte erhålles av Thomas vid förfalldatumet så kan, utan att det begränsar deras rättigheter eller kompensationer, dessa avgifter omfattas av dröjsmålsränta om fyra procent (4 %) över Bank of Englands grundtaxa för utestående saldo per år, eller den högsta taxa som tillåts enligt lag, beroende på vilket som är lägst; och/eller Thomas kan avbryta eller säga upp avtalet, en prenumeration, åtkomst till Thomas Perform, tillhandahållandet av lösningar, dokumentation och/eller produkter (eller någon del av dem) och/eller eventuella befintliga beställningar (inklusive framtida förnyelser eller leveranser) som gjorts av kontoinnehavaren till fullo eller delvis.
- 10.7 Thomas avgifter inkluderar inga skatter eller liknande myndighetstaxeringar av något slag ("skatter"). Kontoinnehavaren ansvarar för att betala alla skatter som förknippas med dess köp och användning inom ramen för detta avtal.
- 10.8 Prenumerationsavgifterna höjs automatiskt varje år (vid ett datum som ska bestämmas av Thomas från tid till annan) med det som är högst av fem (5) procent eller någon ökning av det brittiska konsumentprisindexet under perioden på tolv (12) månader som föregår sådan ökning. Avgifter kan komma att ändras utan föregående meddelande.
- 10.9 Thomas godkänner i nuläget olika betalningsmetoder för prenumerationer och/eller lösningar, inklusive kredit-/betalkort och autogiro. På Thomas webbsida finns information om de betalningsmetoder som Thomas godkänner i nuläget. Om Thomas godkänner betalning via
- kredit-/betalkort**, kommer sådan betalning att behandlas via den externa betalningsleverantören Stripe. Stripe uppfyller Payment Card Industry Data Security Standard och är certifierade som en PCI-tjänsteleverantör på nivå 1.
 - autogiro**, kommer sådan betalning att behandlas via den externa betalningsleverantören GoCardless Limited genom integration med Thomas webbsida. GoCardless regleras av Financial Conduct Authority som en auktoriserad betalningsinstitution. Betalningar debiteras kontoinnehavarens konto i början av den initiala prenumerationsperioden och för varje förnyad prenumerationsperiod som följer. Kontoinnehavaren behöver inte förnya autogirobetalningarna för varje förnyad prenumerationsperiod - de fortsätter att dras av tills autogiroet sägs upp. Om en autogirobetalning inte godkänns av kontoinnehavarens bank får kontoinnehavaren ett automatiskt e-postmeddelande med information om detta. Om kontoinnehavaren mottar ett sådant e-postmeddelande ska den kontakta Thomas omedelbart för att diskutera den misslyckade betalningen. Efter fyra dagar görs ett nytt försök att genomföra betalningen. Om den andra betalningen misslyckas kommer Thomas att kontakta kontoinnehavaren direkt för betalning med en annan metod under återstoden av prenumerationsperioden. Om kontoinnehavaren säger upp sitt autogiro måste den informera Thomas omedelbart så att Thomas kan ordna med en alternativ betalningsmetod med kontoinnehavaren.
- 10.10 För att göra en betalning via någon av Thomas externa leverantörer kanske kontoinnehavaren måste godkänna villkoren i ett licensavtal med den tredje parten. Kontoinnehavaren bekräftar att Thomas inte har något ansvar för sådan programvara från tredje part eller kontoinnehavarens användning av den.
- 11. DATASKYDD**
- 11.1 Thomas och kontoinnehavaren måste samarbeta med varandra när det gäller att uppfylla denna paragraf 11, och var och en ska på begäran från den andra tillhandahålla bevis på efterlevnad av sina skyldigheter inom ramen för avtalet.
- 11.2 Kontoinnehavaren ska säkerställa att den tydligt anger troliga överföringar av personuppgifter som den kan göra till Thomas i samband med detta avtal i all relevant kommunikation med registrerade personer, och sina integritetspolicyer och meddelanden om korrekt behandling.
- 11.3 Varje part ska uppfylla sina respektive skyldigheter inom ramen för dataskyddslagstiftningen när det gäller att fullgöra sina skyldigheter inom ramen för det här avtalet. Denna paragraf 11.3 gäller utöver, och varken minskar, eliminerar eller ersätter, en parts skyldigheter eller rättigheter inom ramen för dataskyddslagstiftningen.
- 11.4 Parterna bekräftar att för ändamål som rör dataskyddslagstiftningen ska varje part agera som en separat och oberoende personuppgiftsansvarig (enligt definitionen i dataskyddslagstiftningen) i samband med personuppgifter som de behandlar när de utövar sina rättigheter och fullgör sina skyldigheter inom ramen för detta avtal.
- 11.5 I händelse av en relevant överföring (och för att undvika eventuella tvivel, endast i händelse av en relevant överföring) ska skyldigheterna som anges i denna paragraf 11.5 gälla.
- Bestämmelserna i standardavtalsklausulerna ska betraktas vara inkorporerade i villkoren i detta avtal och ska gälla med avseende på exporter av exporterade personuppgifter till en dataimportör som omfattas av följande tillägg (endast i den utsträckning sådana tillägg krävs för att standardavtalsklausulerna ska kunna gälla i full kraft och inte för att ändra dem på något sätt som förbjuds genom recitation (3) av standardavtalsklausulerna):
 - för varje relevant överföring ska parterna betrakta paragraf 2(h) i standardavtalsklausulerna som att den har valts som den romerska siffran "iii" och undertecknats av relevant dataimportör
 - beskrivning av överföringen ska vara enligt vad som anges i bilagan till detta avtal
 - ingen av de frivilliga paragraferna ska gälla.
 - I den utsträckning som relevant dataskyddslagstiftning i ett visst jurisdiktionsområde kräver ytterligare avtalsvillkor för att säkerställa en tillräcklig skyddsnivå med avseende på en relevant överföring eller en internationell överföring, är parterna överens om att anstränga sig på alla sätt för att uppfylla och verkställa relevanta dokument som behövs för att uppfylla standardavtalsklausulerna och eventuell dataskyddslagstiftning skyndsamt och under alla omständigheter inom 14 dagar.
 - I händelse av vidareöverföring ska dataimportören säkerställa att enheten som tar emot personuppgifterna i samband med vidareöverföringen uppfyller samma skyldigheter som de som åläggs dataimportören inom ramen för den ursprungliga relevanta överföringen.
- 12. KONTOINNEHAVARMILJÖ OCH SÄKERHETSKRAV**
- 12.1 Kontoinnehavaren ska informera Thomas omedelbart om den har anledning att tro att säkerheten eller konfidentialiteten för säkerhetsuppgifterna för någon prenumeration, lösning och/eller produkt har äventyrats eller kan komma att äventyras.
- 12.2 För att säkerställa integriteten för prenumerationer, lösningar och produkter förbehåller Thomas sig rätten att efter eget gottfinnande och utan ansvar göra vad som helst som de rimligen anser krävs för att skydda sina system, och att göra det utan något ytterligare ansvar gentemot kontoinnehavaren och utan att tillhandahålla en återbetalning av eventuella avgifter som betalats i enlighet med avtalet, om kontoinnehavaren anses bryta mot någon del av avtalet.
- 13. ÄGARSKAP AV IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**
- 13.1 Alla immateriella rättigheter av bakgrundstyp ska fortsatt tillhöra relevant part som äger sådana immateriella rättigheter av bakgrundstyp.
- 13.2 Kontoinnehavaren bekräftar att Thomas Perform, lösningarna och dokumentationen är Thomas, Thomas licensgivares eller tredjepartsleverantörens egendom och ska så förbli. Inga rättigheter i Thomas Perform, lösningarna och/eller dokumentationen beviljas eller överförs av Thomas, förutom den begränsade licensen att använda dem enligt beskrivningen i avtalet, och ingenting i avtalet ska betraktas som att det beviljar en part någon licens, underlicens, upphovsrättsintresse, äganderätt eller annat anspråk om eller intresse i den andra partens immateriella rättigheter.
- 13.3 Alla immateriella rättigheter i
- produkterna (inklusive innehållet i bedömnings svar som erhålls som svar på eventuella bedömningsinbjudningar)
 - anonyma data som samlas in av Thomas från kontoinnehavaren, inklusive data och sammanslagna data som Thomas härleder från bedömningsinbjudningarna och bedömnings svaren som erhålls som svar på bedömningsinbjudningarna ("bedömningsdata"), ska tillhöra och fortsätta tillhöra Thomas utan förbehåll och direkt efter att de skapats, och kontoinnehavaren ska inte ha någon rätt till produkterna eller innehållet i bedömningsresultat, förutom i enlighet med licensen som beviljas kontoinnehavaren i paragraf 9.1(a). I enlighet därmed tilldelar kontoinnehavaren Thomas, med fullständig garanti om äganderätt för alla ändamål, tillämpningar och användningsområden (inklusive genom tilldelning av framtida immateriella rättigheter) alla immateriella rättigheter i produkterna och bedömningsdata, inklusive rätten att vidta åtgärder för eventuella tidigare, nuvarande och framtida skador och andra kompensationer med avseende på något

intrång. Kontoinnehavaren måste verkställa, och se till att dess underleverantörer verkställer, sådana dokument och gör sådana saker som Thomas kan anse vara rimligen nödvändiga för att denna paragraf 13.3 ska vara giltig.

13.4 Med förbehåll för paragraf 13.3 behåller kontoinnehavaren äganderätten till samtliga sina immateriella rättigheter i sitt innehåll. Thomas gör inte anspråk på någon äganderätt i något av kontoinnehavarens innehåll. Thomas får endast lagra, kopiera, använda eller bereda sig åtkomst till innehåll i den utsträckning som är nödvändig för att fullgöra sina skyldigheter inom ramen för dessa villkor och relevant beställning, och får inte lämna ut innehållet till någon tredje part utan kontoinnehavarens skriftliga godkännande.

13.5 Ingen av parterna ska förhindras eller begränsas från att utveckla och använda tekniker, idéer, koncept, information eller know-how i samband med metoder eller processer för allmän tillämpning som endera parts personal har lagt på minnet, förutsatt att det inte utgör något intrång i den andra partens immateriella rättigheter.

13.6 Kontoinnehavaren avstår från och ska se till att sina anställda, leverantörer, konsulter, underleverantörer och all sin personal avstår från alla moraliska rättigheter som de kan ha till produkterna.

14. UNDERENTREPRENAD

14.1 Thomas får lägga ut fullgörandet av sina skyldigheter inom ramen för avtalet på underentreprenad, utan kontoinnehavarens skriftliga godkännande, förutsatt att detta inte frigör Thomas från deras skyldigheter inom ramen för avtalet. Kontoinnehavaren får inte lägga ut fullgörandet av några av sina skyldigheter inom ramen för avtalet på underentreprenad.

15. KONFIDENTIALITET

15.1 Varje part som erhåller konfidentiell information ("mottagande part") från den andra parten ("utlämnande part") ska hålla sådan information konfidentiell och skyddad och uppfylla denna paragraf 15. Den mottagande parten får inte lämna ut den utlämnande partens konfidentiella information förutom med skriftligt godkännande från den utlämnande parten eller i enlighet med denna paragraf 15.

15.2 Skyldigheterna gällande konfidentialitet som anges i denna paragraf 15 ska inte gälla om den mottagande parten kan uppvisa att den konfidentiella informationen inte rimligen kan betraktas som "konfidentiell" längre genom en händelse eller åtgärd som inte bryter mot detta avtal.

15.3 När avtalstiden eller en beställnings giltighetsperiod (beroende på vad som är tillämpligt) löper ut, eller vid uppsägning av avtalet och/eller en beställning (i förekommande fall) i förväg, ska varje part omedelbart skicka tillbaka eller förstöra relevant konfidentiell information som tillhör den andra parten samt eventuella kopior, utdrag och härledda verk av sådan information, med undantag för vad som annars anges i avtalet.

15.4 Den mottagande parten kan lämna ut konfidentiell information om den utlämnande parten i den utsträckning den är tvungen att göra det enligt lag, förutsatt att den mottagande parten underrättar den utlämnande parten om det obligatoriska utlämnandet (i den utsträckning det är tillåtet enligt lag) och på ett rimligt sätt bistår med hjälp, på den utlämnande partens bekostnad, om den utlämnande parten vill bestrida utlämnandet.

15.5 Varje part bekräftar att dess brott mot denna paragraf 15 kan orsaka den andra parten irreparabel skada, för vilken skadestånd kanske inte räcker som kompensation. I enlighet därmed ska en part ha rätt att söka juridisk eller sedvanerättslig kompensation i händelse av ett sådant brott från den andra partens sida. Denna paragraf 15 ska ha fortsatt giltighet efter att avtalet har sagts upp eller löpt ut.

16. GRANSKNING

16.1 Kontoinnehavaren ska bevilja Thomas och deras anställda, revisorer och representanter omedelbar åtkomst till all information, system, personal och dokument som rör dess användning av Thomas Perform (inklusive eventuella prenumerationer, lösningar, dokumentation och produkter) för att verifiera efterlevnad av avtalet. Sådan åtkomst kan ske när som helst under normala arbetstider efter rimlig underrättelse om omständigheterna.

16.2 Om en granskning visar att kontoinnehavaren har brutit mot avtalet, att åtkomst till Thomas Perform har tillhandahållits någon annan än kontoinnehavaren och dess Perform-användare och/eller om alla avgifter inte har betalats till fullo, så ska följande gälla utan att det påverkar Thomas övriga rättigheter och kompensationer:

- Thomas kan omedelbart upphäva kontoinnehavarens åtkomst till Thomas Perform om brottet inte omedelbart åtgärdas vid begäran
- kontoinnehavaren ska betala ett belopp som motsvarar identifierad underbetalning av avgifter inom fjorton (14) dagar efter begäran om betalning.

17. UTFÄSTELSER OCH ANSVARSFRISKRIVNINGAR

17.1 Utfästelser

Varje part garanterar att den har ingått avtalet på ett giltigt sätt och att den är juridiskt behörig att göra så.

17.2 Ansvarsfriskrivningar

- Tillhandahållandet av prenumerationerna, lösningarna och produkterna sker "i befintligt skick" och garanteras inte vara utan avbrott eller fel.
- Med undantag för vad som uttryckligen är förbjudet enligt lag, eller i den utsträckning eventuella lagstadgade rättigheter gäller som inte

kan undantas, begränsas eller avstås från, ska Thomas och deras licensgivare

(i) inte lämna några utfästelser eller garantier av något slag, oavsett om de är uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller annat, gällande prenumerationerna, lösningarna, produkterna och/eller dokumentationen (och kontoinnehavaren bekräftar att den inte ska förlita sig på några produkter och/eller dokumentation utan att först verifiera dem)

(ii) avstå från alla garantier, inklusive alla underförstådda eller uttryckliga garantier.

18. SKADEERSÄTTNING

18.1 Kontoinnehavaren ska skydda och åtar sig att hålla Thomas, deras ämbetsmän, tjänstemän och ombud skadeslösa mot alla kostnader och utgifter (inklusive rimliga rättegångskostnader och kostnader för eventuella uppgörelser) som uppstår på grund av något anspråk, åtgärd, förfarande eller krav som kan läggas fram, ställas eller utövas mot Thomas i samband med eller på grund av

(a) ett olagligt eller försumbart agerande eller försummelse från kontoinnehavarens sida

(b) ett intrång i någon tredje parts immateriella rättigheter.

18.2 Thomas ska skydda och åtar sig att hålla kontoinnehavaren, dess ämbetsmän, tjänstemän och ombud skadeslösa mot alla kostnader och utgifter (inklusive rimliga rättegångskostnader och kostnader för eventuella uppgörelser) som uppstår på grund av något anspråk, åtgärd, förfarande eller krav som kan läggas fram, ställas eller utövas mot kontoinnehavaren i samband med eller på grund av att Thomas gör intrång i en tredje parts immateriella rättigheter ("krav gällande immateriella rättigheter").

18.3 Om ett krav gällande immateriella rättigheter ställs mot kontoinnehavaren ska kontoinnehavaren

(a) underrätta Thomas skriftligen om kravet gällande immateriella rättigheter

(b) låta Thomas sköta alla förhandlingar och förfaranden och ge Thomas rimlig assistans, allting på Thomas bekostnad, relaterat till kravet gällande immateriella rättigheter

(c) inte ge några ogynnsamma medgivanden relaterade till kravet gällande immateriella rättigheter.

18.4 Om ett påstående om intrång i immateriella rättigheter görs, oavsett tidpunkt, eller om det är sannolikt att sådant intrång förekommer, ska Thomas efter eget gottfinnande

(a) byta ut eller modifiera lösningarna mot sådana som inte gör intrång i immateriella rättigheter, förutsatt att sådana nya lösningar inte har en negativ inverkan på relevanta lösningars prestanda eller grundläggande funktion

(b) eller se till att kontoinnehavaren har rätt att fortsätta ta emot lösningarna, förutsatt att det inte har någon avsevärd negativ inverkan (inklusive minskad användningsomfattning) på lösningarna.

19. ANSVARSBEGRÄNSNING

19.1 Ingenting i avtalet ska utesluta eller begränsa något ansvar för

(a) bedrägeri eller bedräglig framställning

(b) dödsfall eller personskada som orsakas av en parts försumlighet, eller dess anställdas, ombuds eller underleverantörers försumlighet (beroende på vad som är tillämpligt)

(c) förluster som uppstår på grund av brott mot bestämmelserna i paragraf 7.2(a), 15 och 18

(d) eller annat ansvar som kanske inte är begränsat eller uteslutet enligt lag.

19.2 Med förbehåll för paragraf 19.1 ska Thomas inte under några omständigheter ansvara gentemot kontoinnehavaren enligt sedvanerätt (inklusive restitution), avtal, åtalbar handling (inklusive försumlighet), brott mot lagstadgad skyldighet eller på något annat sätt, för någon förlust av vinster, affärsmöjligheter eller intäkter, förlust av förväntade besparingar, förlust av goodwill, avbrott i verksamheten, förlust av data (inklusive användning eller mottagande av data) eller indirekta skador, särskilda skador, oavsiktliga skador, följskador eller straffskadestånd som man drabbas av eller ådrar sig, i varje fall oavsett om det sker direkt eller indirekt, och oavsett om Thomas har informerats om risken för sådana förluster eller skador eller inte.

19.3 Med förbehåll för paragraf 19.1 och 19.2, i händelse av förlust av eller skada på kontoinnehavarens innehåll som matas in i Thomas Perform, ska kontoinnehavarens enda och exklusiva kompensation vara att Thomas vidtar rimliga åtgärder för att återställa det försvunna eller skadade innehållet från den senaste säkerhetskopieringen av sådant innehåll som upprätthålls av Thomas, förutsatt att Thomas inte ska ansvara för någon förlust, förstörelse, ändring eller utlämnande av innehåll som beror på

(a) en tredje part (förutom de tredje parter som anlitats av Thomas för att utföra tjänster relaterade till underhåll och säkerhetskopiering av innehåll)

(b) eller ett brott mot avtalet från kontoinnehavarens sida.

19.4 Med förbehåll för paragraf 19.1 ska Thomas inte under några omständigheter vara ansvariga gentemot kontoinnehavaren enligt sedvanerätt (inklusive restitution), avtal, åtalbar handling (inklusive försumlighet) brott mot lagstadgad skyldighet eller på annat sätt

(a) om något fakturerat belopp förblir obetalt av kontoinnehavaren efter förfallodatumet för sådant fakturerat belopp

- (b) för någon förlust eller skada som beror på fel eller försumlighet i något innehåll som tillhandahålls Thomas av kontoinnehavaren eller några åtgärder som vidtas av Thomas enligt kontoinnehavarens anvisningar.
- 19.5 Med förbehåll för paragraferna 19.1, 19.2, 19.3 och 19.6, och med undantag för krav gällande obetalda avgifter som ska betalas inom ramen för avtalet, ska det totala ansvaret för någon part som uppstår på grund av eller i samband med avtalet, oavsett om det är enligt sedvanerätt (inklusive restitution), avtal, åtalbar handling (inklusive försumlighet), brott mot lagstadgad skyldighet eller på något annat sätt, under inga omständigheter överstiga ett belopp som motsvarar etthundrafemtio procent (150 %) av det totala belopp som betalats av kontoinnehavaren inom ramen för tillämplig beställning som föranleder ansvaret under de föregående tolv (12) månaderna under vilka ansvaret uppstod.
- 19.6 Med förbehåll för paragraf 19.1 ska båda parterna ansvar gentemot den andra parten som uppstår på grund av eller i samband med ett brott mot paragraf 11 vara begränsat till ett belopp som motsvarar femhundra procent (500 %) av alla belopp som betalats eller som ska betalas inom ramen för avtalet under de föregående tolv (12) månaderna under vilka ansvaret uppstod.
- 19.7 Med förbehåll för paragraf 19.1 ska Thomas inte ansvara för brott mot något av villkoren i avtalet som enligt Thomas rimliga åsikt uppstår på grund av eller i samband med missbruk (eller obehörig användning, inklusive obehörig användning i enlighet med paragraf 8), ändring, obehörig anpassning, fel på eller fördröjning av Thomas Perform, prenumerationerna, lösningarna och/eller produkterna som orsakas av någon annan än Thomas eller någon som auktoriserats av Thomas.
- 19.8 För tydlighets skull ska beräkningen av varje ansvarsbegränsning i paragraf 19.5 och 19.6 baseras på avgifter som betalats, efter korrekt gjorda avdrag.

20. AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

20.1 Avtalstid

- (a) Avtalet träder i kraft på ikraftträdandedatumet och ska fortsätta att gälla tills alla prenumerationer och lösningar inom ramen för avtalet har tillhandahållits, sagts upp eller löpt ut ("avtalstid").
- (b) Varje beställning träder i kraft på tillämpligt ikraftträdandedatum för beställning och ska fortsätta gälla, såvida inte den sägs upp i förtid, under relevant beställnings giltighetsperiod.

20.2 Upphörande av prenumeration

- (a) Kontoinnehavaren måste underrätta Thomas om sina avsikter att inte förnya sin prenumeration senast vid midnatt dagen innan aktuell prenumurationsperiod löper ut, i vilket fall prenumerationen upphör automatiskt.
- (b) Om kontoinnehavaren har åberopat sin rätt inom ramen för paragraf 20.2(a) att avsluta sin prenumeration kommer den fortsatt att ha åtkomst till bedömningsresultaten på Thomas Perform under en extra period på tolv månader från det att prenumerationen upphör.
- (c) Om kontoinnehavaren inte beställer en ny prenumeration inom tolv månader från det att prenumerationen upphör kommer alla kontoinnehavardata och bedömningsresultat att raderas.

20.3 Uppsägning

- (a) Ömsesidig uppsägning
- Utan att det påverkar några andra rättigheter eller kompensationer som varje part kan ha inom ramen för avtalet eller enligt lag, kan endera part säga upp avtalet och/eller någon eller samtliga beställningar av legitima skäl genom trettio (30) dagars skriftligt varsel till den andra parten om ett väsentligt brott av sådan annan part om brottet förblir ej åtgärdat efter att sådan period har löpt ut eller om den andra parten blir del i en begäran om konkurs eller något annat förfarande som rör insolvens, konkursförvaltning, likvidation eller överlåtelse till förmån för kreditgivare.
- (b) Uppsägning från Thomas sida
- (i) Utan att det påverkar några andra rättigheter eller kompensationer som Thomas kan ha inom ramen för avtalet kan Thomas säga upp avtalet (i sin helhet eller delvis) och/eller någon eller samtliga beställningar, när som helst under avtalstiden och med omedelbart verkan genom skriftlig underrättelse till kontoinnehavaren, om det uppstår omständigheter som tillåter Thomas att tillfälligt upphäva lösningarna och/eller produkterna i enlighet med paragraf 21.
- (ii) Thomas kan säga upp en prenumeration när som helst genom sextio (60) dagars skriftlig underrättelse till kontoinnehavaren. I sådana fall ska Thomas betala tillbaka förbetalda prenumurationsavgifter på proportionell basis.
- (iii) I händelse av brott mot avtalet eller utebliven betalning från kontoinnehavarens sida, under omständigheter där Thomas har rätt att säga upp avtalet, så kan Thomas (efter eget gottfinnande) i stället välja någon annan åtgärd under rådande omständigheter i stället för uppsägning.

20.4 Betalning vid uppsägning

- (a) Om avtalet och/eller några beställningar sägs upp av Thomas i enlighet med paragraf 20.3(b)(i) eller 20.3(b)(iii) måste kontoinnehavaren betala eventuella obetalda avgifter inom ramen för avtalet till Thomas.
- (b) Under inga omständigheter ska uppsägningen eller upphörandet av avtalet eller någon beställning (i sin helhet eller delvis och oavsett

orsak) frigöra kontoinnehavaren från sin skyldighet att betala eventuella avgifter som ska betalas till Thomas för perioden som föregick uppsägningens ikraftträdandedatum.

20.5 Konsekvenser av uppsägning

- (a) Om avtalet sägs upp delvis, eller om en beställning sägs upp antingen i sin helhet eller delvis, ska återstoden av avtalsvillkoren och/eller sådan delvis uppsagd beställning som gäller på uppsägningdatumet förbli giltiga och i kraft.
- (b) Vid uppsägning eller upphörande av avtalet i sin helhet eller delvis och/eller eventuell beställning, ska följande gälla i förhållande till lösningen och/eller prenumerationen som sägs upp:
- (i) kontoinnehavaren måste omedelbart sluta använda sådan lösning och/eller prenumeration och tillhörande produkter, samt omedelbart förstöra eller leverera (på Thomas begäran) alla data som tillhör Thomas och som finns i kontoinnehavarens ägo till Thomas, och kontoinnehavaren måste på Thomas begäran uppvisa intyg på att sådan förstörelse har skett. Kravet att leverera eller förstöra alla kopior av data ska inte gälla för data som kontoinnehavaren måste spara enligt någon rättslig förpliktelse (och endast i den utsträckning och under så lång tid som krävs enligt sådan förpliktelse), förutsatt att sådana data ska omfattas av sekretesskraven i paragraf 15
- (ii) varje part ska omedelbart sluta använda den andra partens servicemärken, varumärken, handelsnamn och logotyper, samt upphöra med all marknadsföring som rör dess förpliktelser inom ramen för detta avtal.
- (c) Uppsägning eller upphörande av avtalet och/eller någon beställning (i sin helhet eller delvis), oavsett orsak, ska inte påverka de rättigheter och kompensationer som endera part kan ha inom ramen för avtalet eller beställning fram till datumet för uppsägning eller upphörande, och ska inte påverka någon bestämmelse i avtalet som uttryckligen eller underförstått är avsedd att träda i kraft och ha fortsatt giltighet efter sådan uppsägning eller sådant upphörande.

21. THOMAS RÄTT TILL TILLFÄLLIGT UPPHÄVANDE

- 21.1 Thomas kan när som helst tillfälligt upphäva prenumerationen och/eller någon lösning, produkt eller någon del av dem, om Thomas har rimlig anledning att tro att kontoinnehavarens eller en Perform-användares användning av prenumerationen och/eller lösningen eller produkten utgör ett giltigt skäl till tillfälligt upphävande, vilket bland annat kan innefatta kontoinnehavarens användningen av aktiva anslutningar som överskrider dennes prenumurationsgräns.
- 21.2 Om tillfälligt upphävande sker i enlighet med paragraf 21.1 förbehåller Thomas sig rätten att bestämma, efter eget gottfinnande och utan ansvar, om åtkomsten till eller funktionen för berörd prenumeration, lösning och/eller produkt ska återställas och/eller om åtkomsten till eller funktionen för berörd prenumeration, lösning och/eller produkt ska upphävas permanent och detta avtal och/eller någon beställning ska sägas upp i sin helhet eller delvis omedelbart genom skriftlig underrättelse till kontoinnehavaren.

22. FORCE MAJEURE

Ingen av parterna ska vara ansvarig för någon fördröjning av eller underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter i enlighet med avtalet om sådan fördröjning eller underlåtenhet beror på en force majeure-händelse, och partens skyldigheter inom ramen för avtalet ska då tillfälligt upphävas under perioden som force majeure-händelsen pågår och den berörda partens avtalstid ska förlängas på ett rimligt sätt och ska i varje fall motsvara perioden av fördröjning eller stopp som beror på force majeure-händelsen, dock förutsatt att om fördröjningen eller stoppet pågår i mer än fyrtiofem (45) dagar (i följd) så kan påverkad part säga upp dessa villkor eller berörd beställning (beroende på vad som är tillämpligt) med omedelbar verkan genom skriftlig underrättelse till den andra parten, och ingen av parterna ska då ha något ansvar gentemot den andra för uppsägningen.

23. ÄNDRINGAR

- 23.1 Thomas kan ändra dessa villkor, prenumerationen, paketet och/eller någon av sina lösningar från tid till annan efter eget gottfinnande. Alla sådana ändringar kommer att publiceras på Thomas webbplats och Thomas kan ge underrättelse om ändringar via e-post eller via tillämplig lösning. Om Thomas gör en ändring av dessa villkor, prenumerationen eller lösningarna som är till en väsentlig nackdel för kontoinnehavaren gäller följande:
- (a) Thomas ska ge kontoinnehavaren rimlig underrättelse skriftligen via e-post
- (b) kontoinnehavaren ska ha rätt att säga upp detta avtal och/eller eventuella beställningar förutsatt att kontoinnehavaren ger fjorton (14) dagars varsel om sådan uppsägning till Thomas inom fjorton (14) dagar efter att ha tagit emot Thomas underrättelse om ändringen.

24. UNDERRÄTTELSE

- 24.1 All underrättelse som måste ges inom ramen för avtalet ska ske skriftligen och ska levereras genom rekommenderat brev till den andra parten till den adress som står angiven i avtalet.
- 24.2 Underrättelse inom ramen för avtalet kan ges på ett giltigt sätt via e-post. Underrättelse som skickas via e-post till kontoinnehavaren ska skickas till den e-postadress som lämnats till Thomas vid tidpunkten för registrering, eller till annan adress som kan ha lämnats av kontoinnehavaren vid ett senare tillfälle. Underrättelse till Thomas ska skickas till

salesinvoicing@thomas.co.uk med ämnesraden "Written Notice Relating to the Thomas Agreement".

25. ALLMÄNT

25.1 Tillämplig lag och jurisdiktion

- Avtalet, och eventuella tvister eller ej avtalsenliga förpliktelser som uppstår på grund av eller i samband med avtalet, ska regleras av och tolkas i enlighet med engelsk lagstiftning, med undantag för bestämmelser eller paragrafer som uttryckligen anger att en annan lagstiftning ska tillämpas för specifika ändamål.
- Alla tvister eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med avtalet eller dess ämne eller utformning (inklusive eventuella ej avtalsenliga tvister eller anspråk) ska omfattas av domstolarna i Englands exklusiva jurisdiktion, och parterna underkastar sig härmed oåterkalleligen domstolarna i Englands exklusiva jurisdiktion för dessa ändamål.

25.2 Hela avtalet

- Avtalet utgör hela avtalet och överenskommelsen parterna emellan med avseende på avtalets ämne och ersätter alla tidigare avtal eller överenskommelser (skriftliga eller muntliga) som gjorts före ikraftträdandedatumet av, eller på uppdrag av, parterna och relaterat till avtalets ämne.
- Varje part bekräftar att den inte har förlitat sig på och, med förbehåll för paragraf 25.2(d), inte ska ha rätt till någon kompensation med avseende på, något avtal, garanti, uttalande, utfästelse, överenskommelse eller åtagande som gjorts av någon part såvida inte garantin, uttalandet, utfästelsen, överenskommelsen eller åtagandet uttryckligen anges i avtalet.
- Med förbehåll för paragraf 25.2(d) ska ingen av parterna ha rätt till kompensationernas upphävande eller skadestånd för oriktig framställning som uppstår på grund av, eller i samband med, något avtal, garanti, uttalande, utfästelse eller åtagande oavsett om det anges i avtalet eller inte.
- Inget i avtalet ska begränsa eller utesluta något ansvar för (eller kompensation med avseende på) bedrägeri eller bedräglig framställning.

25.3 Överlåtelse

- Med förbehåll för paragraf 25.3(b) får ingen part tilldela, förnya eller på annat sätt överlåta några av sina rättigheter eller skyldigheter inom ramen för avtalet, oavsett om det är enligt lag eller på annat sätt, utan den andra partens skriftliga godkännande (som inte ska undanhållas på ett orimligt sätt).
- Thomas kan tilldela, förnya eller på annat sätt överlåta delar av eller samtliga sina rättigheter och/eller skyldigheter inom ramen för avtalet när som helst genom skriftlig underrättelse till kontoinnehavaren.
- Med förbehåll för det förutnämnda ska avtalet vara bindande och gälla till förmån för parterna, deras respektive efterträdare och tillåtna ombud.

25.4 Parternas relation

Inget i avtalet är avsett att skapa eller ska tolkas som att skapa en relation i form av partnersamarbete, samriskföretag, huvudman och ombud eller något annat rättsförhållande parterna emellan som skulle innebära att en part får ansvar för den andra partens agerande eller underlåtenhet. Ingen part har rätt eller makt att göra utfästelser eller binda den andra parten på något sätt.

25.5 Externa förmånstagare

Med undantag för vad som uttryckligen anges i avtalet har en person som inte är en part i avtalet inga rättigheter inom ramen för Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 att upprätthålla några av dess villkor, men detta påverkar inte någon rättighet eller kompensation för någon person som existerar på annat sätt i enlighet med den rättsakten.

25.6 Avstående

Eventuell försening eller underlåtenhet från en parts sida att utöva dess rättigheter, eller något annat avstående från en parts sida av dess rättigheter, inom ramen för eller i samband med avtalet, ska inte begränsa eller hindra framtida utövande av eller verkställbarhet för sådana rättigheter.

25.7 Ackumulerade kompensationer

Rättigheterna och kompensationerna inom ramen för avtalet är ackumulerade och gäller utöver och, med undantag för när något annat uttryckligen anges i avtalet, utesluter inga rättigheter eller kompensationer som tillhandahålls enligt lag (inklusive kompensationer enligt sedvanerätt) eller på annat sätt.

25.8 Vidare försäkrans

Varje part ska, på den andres begäran och bekostnad, vidta eller säkerställa att någon annan vidtar alla sådana ytterligare åtgärder, och verkställa och leverera eller säkerställa giltigt verkställande och leverans av alla sådana dokument, som från tid till annan kan krävas enligt den begärande partens rimliga åsikt för att avtalet ska ha full kraft och för att säkerställa att begärande part kan utnyttja de rättigheter, kompensationer och förmåner som den har rätt till enligt avtalet.

25.9 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet

Om någon bestämmelse (eller någon del av en bestämmelse) i avtalet är eller blir olaglig, ogiltig eller ej verkställbar i något avseende ska det inte påverka lagligheten, giltigheten eller verkställbarheten för någon annan bestämmelse i avtalet, och parterna ska förhandla i god tro för att åtgärda sådan bestämmelse (eller del av bestämmelse), så att den när den åtgärdats

är laglig, giltig och verkställbar och i största möjliga utsträckning uppfyller parternas ursprungliga kommersiella avsikt.

25.10 Variation

Med undantag för när det gäller ändringar som gjorts i enlighet med paragraf 23 ska avtalet inte modifieras eller ändras såvida inte det sker skriftligen och undertecknas å kontoinnehavarens och Thomas vägnar av varje parts respektive auktoriserade representanter.

- 1 "Konto innehavare" innebär företaget som går med på att köpa en prenumeration och eventuella lösningar från Thomas i enlighet med villkoren i avtalet.
- "Konto innehavardata" innebär all kod, data, dokumentation, information, text, bilder, statistik, analyser, diagram, ljud och annat material oavsett form (inklusive eventuellt innehåll) som matas in i Thomas Perform eller som på annat sätt tillhandahålls av konto innehavaren, någon Perform-användare eller Thomas å konto innehavarens eller Perform-användarens vägnar, i syfte att använda Thomas Perform eller för att underlätta konto innehavarens eller Perform-användarens användning av Thomas Perform.
- "Konto innehavarmiljö" innebär kombinationen av hårdvara, mjukvara, telekommunikationslänkar, system och annat material (eller integrerade delar) som görs tillgängliga eller används av konto innehavaren (oavsett om det sker direkt eller via en serviceleverantör) eller så som de används av Thomas (inklusive Thomas underleverantörer).
- "Avtal" innebär dessa villkor och varje beställning inom ramen för villkoren, som alla kan variera från tid till annan i enlighet med sådana villkor.
- "Tillämpliga förordningar" innebär alla lagar och förordningar, så som de är tillämpliga i länderna där prenumerationen och lösningarna tillhandahålls, som är i kraft från tid till annan under avtalstiden.
- "Bedömning" innebär en bedömning online med en eller flera frågor som skapas av eller å Thomas vägnar och som slutförs via Thomas-plattformen.
- "Bedömningsinbjudan" innebär, som en del av prenumerationen, att Thomas skapar en inbjudan för en Profile-användare till att svara på en bedömning.
- "Bedömningsresultat" innebär resultat eller insikter om en Profile-användare som skapats med hjälp av Thomas-plattformen för sådan Profile-användares bedömningssvar.
- "Bedömnings svar" innebär varje ifyllt eller delvis ifyllt svar på en bedömning av en Profile-användare.
- "Bedömningsresultat" innebär rapporter eller resultat som skapats av Thomas från ett bedömnings svar och som görs tillgängligt för konto innehavaren;
- "Immateriella rättigheter av bakgrundstyp" innebär immateriella rättigheter som tillhör eller är licensierade till en part före ikraftträdandedatumet och eventuella utvecklingar, modifieringar och/eller förbättringar av dessa, och/eller som genereras eller införskaffas efter ikraftträdandedatumet, men med undantag för produkterna.
- "Konfidentiell information" innebär all information som lämnas ut av en part till den andra parten, oavsett om det sker före eller efter ikraftträdandedatumet, och som skriftligen betecknas som konfidentiell eller som för en förnuftig person skulle förefalla vara konfidentiell och som gäller en parts verksamhet, alla konto innehavardata, säkerhetsuppgifter och all information som kan härledas från något av det ovanstående tillsammans med förekomsten, förhandlingen eller tillhandahållandet av avtalet.
- "Anslutning" innebär att en Profile-användare har godkänt en länkförfrågan.
- "Innehåll" innebär kod, data, dokument, information, text, bilder, statistik, analyser, diagram, ljud och annat material oavsett form som gäller konto innehavaren som konto innehavaren kan tillhandahålla eller göra tillgänglig för Thomas och/eller någon av Thomas underleverantörer i samband med en bedömningsinbjudan, dess prenumeration och/eller en lösning, men med undantag för produkterna.
- "Kundservice" innebär all definierad servicenivå (om så är tillämpligt) som ska tillhandahållas av Thomas enligt vad som anges i ett paket och så som kan komma att ändras av Thomas från tid till annan.
- "Dataexportör" innebär eventuella parter i detta avtal som överför (genom en relevant överföring) exporterade personuppgifter till en dataimportör.
- "Dataimportör" innebär eventuella parter i detta avtal som tar emot (genom en relevant överföring) exporterade personuppgifter från en dataexportör.
- "Dataskyddslagstiftning" innebär all tillämplig dataskydds- och integritetslagstiftning som gäller från tid till annan i Storbritannien, inklusive brittiska GDPR och Data Protection Act 2018 ("DPA 2018") (och förordningar inom ramen för dessa), och/eller eventuella andra tillämpliga dataskyddslagstiftningar eller nationella/federala eller statliga integritetslagstiftningar som gäller.
- "Produkter" innebär de föremål som produceras, levereras och/eller på annat sätt görs tillgängliga för konto innehavaren som resultat av dennes prenumeration och/eller lösningar, oavsett om de är materiella eller abstrakta, och som ska innefatta bedömningar och bedömningsresultat.
- "Dokumentation" innebär en beskrivning av prenumerationen, lösningar, produkter, tekniska specifikationer, användarhandböcker, drifthandböcker, processdefinitioner, policyer och förfaranden, så som de uppdateras från tid till annan.
- "Ikraftträdandedatum" innebär det som inträffar först av (i) datumet då konto innehavaren markerar en ruta online som indikerar att den godkänner, eller på annat sätt accepterar, dessa villkor eller (ii) datumet då konto innehavaren först gör en beställning för att köpa en lösning och/eller prenumeration inom ramen för avtalet.
- "Exporterade personuppgifter" innebär personuppgifter som exporteras av en dataexportör till en dataimportör genom en relevant överföring i enlighet med detta avtal.
- "Avgifter" innebär de avgifter som åläggs av Thomas i enlighet med de tariffer, taxor, faktureringsmetoder och betalningsvillkor som anges i paragraf 10 och varje tillämplig beställning.
- "Force majeure-händelse" innebär en handling, försummelse eller omständighet som en av parterna i avtalet förlitar sig på som en force majeure-händelse och som den parten rimligen inte kunnat kontrollera, inklusive, utan begränsning, vad som helst av följande: händelse utom mänsklig kontroll, krig, brand, översvämning, explosion eller uppror.
- "Immateriella rättigheter" innebär:
- patent, bruksmönster, kompletterande skydds certifikat, rättigheter i affärshemligheter och annan konfidentiell eller hemlig information (såsom uppfinningar (oavsett om de går ut på ett patent på eller inte) eller know-how), registrerade design, rättigheter i upphovsrätt (inklusive författarens och tillhörande eller relaterade "moraliska" rättigheter), databasrättigheter, designrättigheter, rättigheter i halvledartopografi, rättigheter i krets mönster, varumärken och servicemärken
 - alla registreringar eller ansökningar om att registrera något av föremålen som hänvisas till i paragraf (a)
 - alla rättigheter som till sin natur är en del av de föremål som hänvisas till i paragraf (a) eller (b), inklusive fortsättningar, delvisa fortsättningar och avdelade ansökningar, anseende, personlighet eller bild, handelsnamn, företagsnamn, varumärkesnamn, utstyr, logotyper, domännamn och webbadresser, rättigheter gällande orättvis konkurrens och, utan att det påverkar något som anges någon annanstans i denna definition, rättigheter att stämma för att oriktig framställning och alla rättigheter som har motsvarande eller liknande effekt som, och rätten att ansöka om någon av, rättigheterna som hänvisas till i denna definition oavsett jurisdiktion.
- "Större paket" innebär ett paket som innefattar ett större antal Profile-krediter än konto innehavarens nuvarande prenumeration.
- "Länkbegäran" innebär att konto innehavaren har begärt att en Profile-användare tillåter att dennes Thomas Profile-konto ansluts till konto innehavarens Thomas Perform-konto.
- "Paket för liten volym" innebär paketet som tillgängliggörs av Thomas med det lägsta antalet tillgängliga Profile-krediter.
- "Skadlig kod" innebär kod, filer, skript, agenter eller program avsedda att göra skada, till exempel virus, maskar, tidsbomber och trojanska hästar.
- "Applikationer som inte tillhandahålls av Thomas" innebär en webbaserad, mobil, offlinebaserad eller annan applikationsfunktionalitet som tillhandahålls av konto innehavaren eller en tredje part och som samverkar med Thomas Perform och/eller en lösning, till exempel en applikation som utvecklas av eller å konto innehavarens vägnar.
- "Ikraftträdandedatum för beställning" innebär datumet då den andra parten godkänner villkoren för tillämplig beställning i enlighet med paragraf 1.5.
- "Beställning" innebär ett skriftligt beställningsdokument eller en onlinebeställning, oavsett om det sker via konto innehavarens Perform-konto eller på annat sätt, eller någon annan metod som anges av Thomas från tid till annan som anger prenumerationen (och/eller byte av paket), lösningar och tillhörande tjänster och produkter som ska tillhandahållas konto innehavaren inom ramen för och i enlighet med avtalet och som avtals mellan konto innehavaren och Thomas, inklusive eventuella tillägg och komplement till dessa.
- "Beställningens giltighetsperiod" innebär
- perioden som anges i en tillämplig beställning
 - eller, om ingen sådan period har angetts, perioden från beställningens ikraftträdandedatum till det att beställningen sägs upp i enlighet med villkoren.
- "Perform-konto" innebär onlinekontot som konfigurerats av Perform-användaren på Thomas Perform och genom vilket konto innehavaren kan hantera sitt konto.
- "Perform-användare" innebär de tillåtna användare som utses av konto innehavaren för att
- skicka länkförfrågningar och bedömningsinbjudningar till Profile-användare
 - visa bedömningsresultat (inklusive eventuellt resulterande innehåll) och Thomas Profile-uppgifter om aktiva anslutningar
 - underrättas om eventuella väntande aktiva anslutningar (om så är tillämpligt).
- "Personuppgifter" har samma innebörd som i dataskyddslagstiftningen.
- "Profile-kredit" innebär att konto innehavaren kan använda en eller flera bedömningar och ta emot bedömningsresultat med avseende på en enskild Profile-användare. För tydlighets skull kan varje bedömning endast göras en gång av samma Profile-användare inom ramen för en Profile-kredit.
- "Profile-användare" innebär en individ som använder Thomas Profile.
- "Säkerhetsuppgifter" innebär lösenord och andra säkerhetsåtgärder som tillhandahålls eller erbjuds konto innehavaren av Thomas.
- "Servicemodul" innebär villkoren som reglerar en specifik typ av lösning och som ska inkorporeras automatiskt i en beställning där konto innehavaren väljer att tillhandahållas sådan lösning.
- "Mindre paket" innebär ett paket som innefattar ett mindre antal Profile-krediter än konto innehavarens nuvarande prenumeration.
- "Lösningar" innebär de olika lösningar och tjänster som görs tillgängliga av Thomas från tid till annan.
- "Prenumeration" innebär den årliga prenumerationen på ett paket som köps av konto innehavaren inom ramen för en beställning för att använda och/eller få åtkomst till olika lösningar upp till prenumerationens gränser som anges i tillämpligt paket i enlighet med dessa villkor.
- "Prenumerationsperiod" har samma innebörd som i paragraf 2.1.
- "Avtalstid" innebär avtalets giltighetsperiod så som den anges i paragraf 20.1(a).

"Villkor" innebär dessa regler och villkor, relevant servicemodul, bilagor och tillägg, tillsammans med eventuella inkorporerade dokument.

"Thomas" innebär enheten som identifieras som Thomas i relevant beställning eller, om ingen sådan enhet finns identifierad i relevant beställning, Thomas International Limited.

"Thomas Perform" innebär Thomas plattform för talangbedömning som kontoinnehavaren bereder sig åtkomst till för att använda prenumerationer, lösningar och tillhörande tjänster och/eller produkter.

"Thomas-plattform" innebär de olika prenumerationer, lösningar och tillhörande tjänster, produkter, dokumentation, faciliteter och verktyg som erbjuds och tillhandahålls av Thomas via deras onlinehanteringssystem eller på annat sätt via Thomas-systemen, inklusive, men inte begränsat till, Thomas Perform och Thomas Profile.

"Thomas Profile" innebär Thomas-systemet som Profile-användare bereder sig åtkomst till för att

- (a) ta emot bedömningsinbjudningar, slutföra bedömningar och visa bedömningsresultat
- (b) ansluta till Thomas Perform-konton i syfte att dela Profile-användarinnehåll (inklusive eventuella bedömningar och bedömningsresultat)

"Thomas webbplats" innebär www.thomas.co.

"Paket" innebär ett av Thomas standardbedömningspaket som görs tillgängliga för Thomas kunder och som kan komma att ändras av Thomas från tid till annan och enligt definitionen av det högsta antalet Profile-krediter som är tillgängliga inom ramen för det bedömningspaketet tillsammans med eventuell tillämplig kundservice.

"Brittiska GDPR" har samma innebörd som i avsnitt 3(10) (så som det kompletteras med avsnitt 205(4) i DPA 2018).

2. Följande gäller i avtalet, såvida inte kontexten kräver annat:

- (a) Rubriker används endast för bekvämlighets skull och för enkel hänvisning, och de är inte en del av avtalet och ska inte vara relevanta för eller påverka innebörden eller tolkningen av avtalet.
- (b) Hänvisningar till genus innefattar alla genus, och singularis innefattar pluralis och vice versa, när kontexten så kräver.
- (c) Såvida inget annat anges innebär "dag" en kalenderdag och "månad" innebär en kalendermånad.
- (d) Hänvisning till en person inkluderar en fysisk person, ett företag eller en förening eller någon annan organisation (oavsett om de har separat juridisk personlighet eller inte) och den personens personliga representanter, efterträdare eller tillåtna ombud.
- (e) Hänvisningar till juridiska, lagstadgade eller tillsynsrelaterade krav, förpliktelser eller bestämmelser innefattar sådana juridiska, lagstadgade eller tillsynsrelaterade krav, förpliktelser eller bestämmelser så som de kan komma att ändras, återinföras eller på annat sätt modifieras från tid till annan.
- (f) I paragraf 11 ska ord som inte annars är definierade samt "personuppgifter" ha samma innebörd som i relevant dataskyddsförordning, "behandlad" och "behandla" ska tolkas i enlighet med definitionen av "behandling" och "personuppgiftsincident" ska innebära alla säkerhetsincidenter som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, otillåtet utlämnande av eller åtkomst till personuppgifter som behandlas i samband med avtalet.
- (g) En part kan antingen vara en dataexportör och/eller en dataimportör med avseende på exporterade personuppgifter och hänvisningar i detta avtal till "dataexportör" eller "dataimportör" ska tolkas i enlighet med de specifika parter som är involverade i varje relevant överföring.

BILAGA 2: BESKRIVNING AV PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

I enlighet med paragraf 11.5 ska följande bestämmelser gälla när en part agerar som dataexportör:

Registrerade personer	
Personuppgifterna som överförs gäller följande kategorier av registrerade personer:	<ul style="list-style-type: none"> • nuvarande, tidigare och framtida kunder (inklusive kontoinnehavaren) • Profile-användare och/eller Perform-användare • nuvarande och tidigare anställda hos kontoinnehavaren och/eller Thomas (inklusive eventuella konsulter).
Syftet med överföringen	
Överföringen görs för följande syften:	<ul style="list-style-type: none"> • Syftet med behandlingen av personuppgifter samt dess beskaffenhet beskrivs i avtalet. • Syften kan innefatta följande, men är inte begränsat till: <ul style="list-style-type: none"> ○ behandling av personuppgifter som rör kontoinnehavaren, Profile-användare, Perform-användare och/eller Thomas konsulter eller anställda som resultat av interaktioner som rör detta avtal och tillhandahållandet av lösningarna och tillhörande tjänster. ○ behandling av personuppgifter som rör kunder som resultat av interaktioner som rör detta avtal och tillhandahållandet av lösningarna och tillhörande tjänster. ○ behandling av personuppgifter i forskningssyfte, inklusive användningen av Profil-användares personuppgifter för att skapa en anonymiserad form av sådana personuppgifter.
Kategorier av data	
Personuppgifterna som överförs gäller följande kategorier av data:	Personuppgifterna kan innefatta: <ul style="list-style-type: none"> • adress • titel • önskad hälsningsfras • telefonnummer • e-postadress • kontaktuppgifter • födelsedatum/ålder • kön • bosättningsland • yrke • arbetsgivare • språk • bankkontouppgifter • utbildningsnivå • etnicitet • data om individuella prestationer – demografi för trendanalys/prediktiv analys/referenspunkter
Mottagare	
Personuppgifterna som överförs kan endast lämnas ut till följande mottagare eller kategorier av mottagare:	Endast till personer som personuppgifter måste överföras till för att de ska kunna fullgöra sina skyldigheter inom ramen för avtalet.
Känsliga data (om så är lämpligt)	
Personuppgifterna som överförs gäller följande kategorier av känsliga data:	n/a
Registreringsinformation gällande dataskydd för en dataexportör (när så är tillämpligt)	n/a
Ytterligare användbar information (lagringsgränser och annan relevant information)	n/a