

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PERFORM

1. STRUCTUUR EN TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene voorwaarden voor Perform ('Voorwaarden') reguleren Onze licentieverlening aan U inzake het Abonnement en Uw gebruik van de Abonnementdiensten en Producten. Krachtens deze Overeenkomst kunnen U en Wij een of meer Opdrachten aangaan welke, bij uitvoering, worden opgenomen in en onderworpen aan deze Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden of ambiguïteit is de rangorde van belangrijkheid als volgt: i) de Opdracht, ii) de inhoud van deze Voorwaarden en iii) de eventuele Bijlagen bij deze Voorwaarden. Elke partij verklaart de Overeenkomst op toegestane wijze te zijn aangegaan en daartoe wettelijk bevoegd te zijn.

2. VERSTREKKEN VAN ABONNEMENTSDIENSTEN

Gedurende de toepasselijke Abonnementperiode verlenen Wij de Abonnementdiensten en Producten aan U volgens de Voorwaarden. Een Abonnement op de Abonnementdiensten vangt aan op de Aanvangsdatum en loopt door voor een initiële termijn van twaalf (12) maanden of voor een andere termijn zoals uiteengezet in een Opdracht ('**Initiële Abonnementperiode**'); en, onderworpen aan artikel 17.1, wordt automatisch verlengd voor navolgende termijnen van twaalf (12) maanden ('**Verlengde Abonnementperiode**') aan het einde van ofwel de Initiële Abonnementperiode of van een Verlengde Abonnementperiode (zoals van toepassing), elk een '**Abonnementperiode**'.

3. UPGRADES VAN ABONNEMENTEN

We kunnen na verloop van tijd nieuwe functies introduceren voor de Abonnementdiensten, die geen deel uitmaken van Uw Abonnement. We zullen U inlichten als en wanneer dergelijke upgrades beschikbaar komen, en op welke basis eventuele aanvullende Vergoedingen verschuldigd zouden zijn.

4. UW GEBRUIK VAN DE ABONNEMENTSDIENSTEN

We leveren de Abonnementdiensten en de Producten om U te helpen de geschiktheid en het leervermogen van de kandidaten in Uw recruitmentprocessen, en de werknemers in Uw prestatie-, ontwikkelings- en teamwerkprocessen te beoordelen. U dient de Abonnementdiensten, Producten en, in het bijzonder, de Profielresultaten echter nooit afzonderlijk te gebruiken om een beslissing te onderbouwen. Bovendien bent U volledig verantwoordelijk voor enige conclusies die U uit bovengenoemden zou trekken.

5. UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

(a) U moet:

- (i) waarborgen dat Uw netwerk en systemen voldoen aan de relevante specificaties, beveiliging, informatiebescherming, technische procedures en gebruiksbepalingen die Wij zo nu en dan verstrekken;
- (ii) de Abonnementdiensten en Producten altijd gebruiken in overeenstemming met de aanbevolen praktijken in de sector; en
- (iii) de Abonnementdiensten en Producten altijd gebruiken in overeenstemming met Ons Beleid voor Eerlijk Gebruik in Bijlage 4.

(b) Het volgende is U niet toegestaan:

- (i) Intellectuele Eigendomsrechten schenden, die toebehoren of in licentie zijn gegeven aan Ons;
- (ii) Schadelijke Code, programma's, virussen, malware of andere soorten schadelijke software of materiaal, of links naar dergelijke software creëren, uploaden, downloaden, openen, verspreiden, versenden of introduceren in Thomas Perform, die onwettig zijn, te maken hebben met voorkennis of vertrouwelijke informatie, advertenties of verzoeken om producten of diensten bevatten, of die de goede werking van Thomas Perform kunnen verstoren of schaden, of een ander daartoe kunnen aanzetten; of
- (iii) Thomas Perform, enig deel of kenmerk, of enige functie of gebruikersinterface daarvan kopiëren, onderwerpen aan reverse engineering, decompileren, disassembleren of wijzigen, of anderszins herleiden tot een door mensen waarneembare vorm van Thomas Perform of enig deel daarvan (behalve voor zover toegestaan door Van Toepassing zijnde Regelgeving), of een geautomatiseerd programma gebruiken of trachten te gebruiken om toegang te krijgen tot Thomas Perform, of om links te zoeken, weer te geven of te verkrijgen naar enig deel van Thomas Perform;
- (iv) De Abonnementdiensten gebruiken op een manier die naar het redelijke oordeel van Ons niet binnen het beoogde ontwikkelde gebruik van dergelijke Abonnementdiensten valt;
- (v) U inlaten met misbruik of buitensporig gebruik van de Abonnementdiensten;
- (vi) Abonnementdiensten ter beschikking stellen aan, of gebruiken ten behoeve van iemand anders dan Uzelf, tenzij en voor zover dit uitdrukkelijk anders is aangegeven in een Opdracht of de Documenten;
- (vii) De Abonnementdiensten uitlenen, verkopen, doorverkopen, in licentie geven, in sublicentie geven, distribueren, beschikbaar stellen, verhuren of leasen via een aanbod van een servicebureau of outsourcer (tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Ons of tenzij Wij anderszins afzien van deze vereiste);
- (viii) Abonnementdiensten openen of gebruiken om een concurrerende oplossing of dienst te ontwikkelen, of deze te benchmarken met een oplossing die niet door Ons wordt aangeboden;
- (ix) Namen, handelsmerken, auteursrechtenaanduidingen of andere eigendomsaanduidingen van Onze derden verwijderen;
- (x) Abonnementdiensten en/of Documenten gebruiken in Uw eigen producten of diensten, die commercieel exploiteren, of Abonnementdiensten en/of Producten anderszins beschikbaar stellen aan een derde partij op welke wijze dan ook (tenzij Wij anderszins afstand doet van deze vereiste), of afgeleide gegevens of producten creëren die daar gebruik van maken; of
- (xi) Veiligheidsgegevens aan iemand anders bekendmaken dan aan een Perform Beheerder.

6. PERFORM ACCOUNT

6.1 U zult Perform Beheerders aanwijzen die als enige gebruikers toestemming hebben om de Perform Account te openen en te beheren.

6.2 Een aangewezen Perform Beheerder kan: (a) Thomas Perform en de Abonnementdiensten alleen openen in overeenstemming met de Voorwaarden en Uw instructies; en (b) diens toegang, na kennisgeving, worden opgeschort en/of ontzegd naar Ons redelijke oordeel, indien Wij daar een goede reden toe hebben.

7. TOEKENNING VAN LICENTIE

7.1 Licenties

We kennen U het volgende toe:

- (i) een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie van beperkte duur voor toegang tot en/of gebruik van Thomas Perform, de Abonnementdiensten en de Producten gedurende de Looptijd, uitsluitend ten behoeve van Uw interne bedrijfsvoering; en
- (ii) een eeuwigdurende, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, royaltyvrije, herroepelijke licentie om de Profielresultaten te gebruiken, onderworpen aan artikel 17.4(b) en uitsluitend ten behoeve van Uw interne bedrijfsvoering.

7.2 Marketing

Geen van de partijen onderneemt marketingactiviteiten met gebruikmaking van de naam, servicemerken, handelsmerken of logo's van de andere partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die partij.

8. VERGOEDINGEN EN BETALING

8.1 U zal alle Vergoedingen voldoen in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel 8 en zoals gespecificeerd in de Opdracht.

8.2 Vergoedingen zijn gebaseerd op gekochte Abonnementdiensten en kunnen ook in rekening gebracht worden op basis van gebruik, of andere meetwaarden of parameters die in de relevante Opdracht uiteengezet zijn.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door Ons (in een Opdracht of anderszins): (a) zijn betalingsverplichtingen niet opzegbaar, (b) zijn betaalde Vergoedingen niet restitueerbaar, (c) worden alle Vergoedingen jaarlijks vooraf betaald en (d) kunnen aangekochte aantallen of gebruiksniveaus niet worden verlaagd tijdens de Looptijd, Opdrachttermijn of relevante Abonnementperiode (zoals van toepassing).

8.4 U stemt in met de verplichting tot betaling van de Vergoedingen op de vervaldag en met het recht van Ons en/of Onze financieel gemachtigden om de door U en Uw bank verstrekte betalingsinformatie en -methode te bewaren. We zijn gemachtigd om Vergoedingen op de van toepassing zijnde betalingsdatum in rekening te brengen, met gebruikmaking van de vastgestelde betalingsmethode en de door U verstrekte informatie aan Ons die in Uw account is opgeslagen.

8.5 Tenzij anders vermeld in een Opdracht of anderszins door Ons schriftelijk overeengekomen:

- (a) zijn gefactureerde Vergoedingen netto verschuldigd binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum;
- (b) bent U verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens aan Ons en voor het doorgeven van wijzigingen in deze informatie aan Ons; en
- 8.6 indien een gefactureerd bedrag niet op de vervaldatum door Ons is ontvangen, dan kan, zonder beperking van Onze rechten of rechtsmiddelen, over deze Vergoedingen een boeterente worden berekend tegen een tarief van vier procent (4%) boven de basisrentevoet van de Bank of England over het uitstaande saldo per jaar, of het wettelijk toegestane maximumtarief, indien dit lager is; en/of kunnen Wij deze Overeenkomst, de Abonnementdiensten, de toegang tot Thomas Perform, de levering van Abonnementdiensten, Documenten en/of Producten (of een deel daarvan) en/of alle bestaande Opdrachten (met inbegrip van toekomstige verlengingen of leveringen) die door U zijn gedaan, geheel of gedeeltelijk annuleren of opschorten.
- 8.7 Onze Vergoedingen omvatten geen belastingen of soortgelijke overheidsaanslagen van welke aard ook ('**Belastingen**'). U bent verantwoordelijk voor het betalen van alle Belastingen in verband met Uw aankopen en gebruik hierna.
- 8.8 De Vergoedingen voor het Abonnement en de Abonnementdiensten worden jaarlijks automatisch verhoogd (op een datum die Wij vaststellen) met het hoogste van de volgende twee percentages: vijf (5) procent of de stijging van de retail index in het Verenigd Koninkrijk in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de verhoging. Vergoedingen kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.
- 8.9 Wij accepteren momenteel verschillende betaalmethoden voor Abonnementdiensten, waaronder creditcards/betaalpassen en automatische incasso. Raadpleeg de Thomas Website voor meer informatie over de betaalmethoden die Wij momenteel accepteren, welke U kunt vinden op [\[Thomas Payment Methods\]](#).
- 8.10 Om via Onze derde partij een betaling te kunnen voldoen, moet U mogelijk de voorwaarden van een overeenkomst met die derde partij aanvaarden. U erkent dat Wij geen verantwoordelijkheid dragen voor dergelijke software van derden of Uw gebruik ervan.
9. **GEGEVENSBESCHERMING**
- Er kunnen persoonsgegevens uitgewisseld worden tussen U en Ons in verband met het verstrekken van de Abonnementdiensten. De grondslag hiervoor wordt gevormd door de bepaling van beide partijen van hun respectieve middelen en doel voor deze verwerking als onafhankelijke gegevensbeheerders, zoals uiteengezet in Bijlage 2 van deze Voorwaarden. Raadpleeg voor nadere toelichting over Onze positie krachtens de Gegevensbeschermingswetten onze 'FAQ's over gegevensbescherming', welke te vinden zijn op [FAQ over gegevensbescherming](#).
10. **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN (IER)**
- 10.1 Alle Background IER blijven berusten bij de partij die eigenaar is van die Background IER.
- 10.2 U erkent dat Thomas Perform, de Producten en Documenten eigendom zijn en blijven van Ons, of van Onze licentiegevers of derde partijen. Geen enkel recht op Thomas Perform, de Producten en Documenten wordt door Ons aan U verleend of overgedragen, anders dan de beperkte licentie om deze te gebruiken zoals uiteengezet in de Overeenkomst, en niets in de Overeenkomst wordt geacht een partij een licentie, sublicentie, auteursrecht, eigendomsrecht of andere aanspraak op of belang in de Intellectuele Eigendomsrechten van de andere partij te verlenen.
- 10.3 Alle Intellectuele Eigendomsrechten in de Producten en de Profielresponsen behoren toe aan, worden eigendom van en blijven onvoorwaardelijk en onmiddellijk na hun totstandkoming in handen van Ons, en U zal geen rechten hebben in of op de Producten, anders dan in overeenstemming met de licentie die aan U werd verleend in artikel 7.
11. **SUB-CONTRACTEREN**
- 11.1 Wij kunnen de uitvoering van Onze verplichtingen krachtens deze Voorwaarden uitbesteden of outsourcen zonder Uw voorafgaande schriftelijke toestemming, met dien verstande dat dit Ons niet ontslaat van Onze verplichtingen krachtens deze Voorwaarden. U mag de uitvoering van Uw verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet uitbesteden of outsourcen.
12. **VERTROUWELIJKHEID**
- 12.1 Iedere partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt ('**Ontvangende Partij**') van de andere partij ('**Openbaarmakende Partij**'), waarborgt dat deze informatie vertrouwelijk en veilig blijft en houdt zich hierbij aan artikel 12. De Ontvangende Partij maakt Vertrouwelijke Informatie van Openbaarmakende Partij niet openbaar zonder vooraf schriftelijk toestemming van Openbaarmakende Partij of in overeenstemming met dit artikel 12.
- 12.2 Deze verplichtingen tot geheimhouding zijn niet van toepassing wanneer de Ontvangende Partij kan aantonen dat de Vertrouwelijke Informatie redelijkerwijs niet meer als 'vertrouwelijk' kan worden aangemerkt, vanwege een gebeurtenis of handeling anders dan een schending van deze Voorwaarden.
- 12.3 Bij het verstrijken van de Looptijd en/of een Opdrachtermijn (zoals van toepassing), of een eerdere beëindiging van deze Voorwaarden en/of een Opdracht (zoals van toepassing), zal elke partij de relevante Vertrouwelijke Informatie van de ander en alle kopieën, uittreksels en afgeleiden daarvan onverwijld teruggeven of vernietigen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 12.4 Indien daartoe wettelijk verplicht mag de Ontvangende Partij Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij openbaar maken, mits de Ontvangende Partij de Openbaarmakende Partij vooraf in kennis stelt van de gedwongen openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en op kosten van Openbaarmakende Partij redelijke bijstand verleent indien de Openbaarmakende Partij de openbaarmaking wenst aan te vechten.
- 12.5 Elke partij erkent dat inbreuk op dit artikel 12 de andere partij onherstelbare schade kan toebrengen waarvoor geldelijke schadevergoeding wellicht geen afdoende oplossing is. Dienovereenkomstig heeft een partij het recht om in geval van een dergelijke schending door de andere partij alle wettelijke of billijke middelen aan te wenden. De werking van dit artikel 12 is van kracht ook na beëindiging of verloop van deze Voorwaarden.
13. **TOEZICHT**
- 13.1 U zal Ons en Onze werknemers, auditors en vertegenwoordigers werkbaar toegang verlenen tot alle informatie, systemen, personeel en dossiers die betrekking hebben op Uw gebruik van Thomas Perform en de Abonnementdiensten om de naleving van deze Voorwaarden te controleren. Dergelijke toegang kan te allen tijde plaatsvinden tijdens gangbare kantooruren, na een gezien de omstandigheden redelijke kennisgeving.
- 13.2 Indien uit een controle blijkt dat U deze Voorwaarden heeft geschonden, dat toegang tot Thomas Perform is verleend aan anderen dan U en Uw Perform Gebruikers, en/of dat er sprake is van wanbetaling van Vergoedingen, dan, onverminderd Onze overige rechten en rechtsmiddelen:
- (a) kunnen Wij de toegang van U tot Thomas Perform onmiddellijk blokkeren indien de inbreuk niet onmiddellijk op verzoek wordt rechtgezet; en
- (b) dient U binnen veertien (14) dagen na het betalingsverzoek een bedrag te voldoen dat gelijk is aan de vastgestelde te lage Vergoeding.
14. **GARANTIES**
- 14.1 **Onze Garanties aan U**
- Wij garanderen dat: (i) de Abonnementdiensten in essentie de Documenten naleven; en (ii) Wij de Abonnementdiensten op professionele wijze, en met redelijke zorgvuldigheid en vaardigheid uitvoeren, in overeenstemming met de aanbevolen praktijken in de sector. Als U, gedurende de Opdrachtermijn, redelijkerwijs aantoont dat de Abonnementdiensten in schending zijn van de voornoemde Garanties, zullen Wij dergelijke Abonnementdiensten kosteloos voor U vervangen en/of opnieuw uitvoeren.
- 14.2 **Garantiedisclaimer**
- We bieden de Abonnementdiensten en Producten 'op eigen bate en schade' aan en kunnen niet garanderen dat deze ononderbroken of foutloos worden verstrekt. We doen, voor zover dit maximaal mogelijk is volgens het Toepasselijk Recht, afstand van alle garanties, uitdrukkelijk of impliciet, met uitzondering van die uitdrukkelijk in deze Voorwaarden zijn genoemd, met inbegrip van maar niet beperkt tot de garanties van handelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. We garanderen niet dat U enige resultaten zult behalen, voortkomend uit Uw gebruik van Onze Abonnementdiensten of Producten. Deze disclaimer vormt een integraal deel bij het vaststellen van de prijzen en maakt een wezenlijk deel uit van deze Voorwaarden.
15. **VRIJWARING**
- 15.1 Wij vrijwaren U, Uw bestuurders, medewerkers en agenten van alle kosten en uitgaven (inclusief redelijke juridische kosten en eventuele schikkingskosten) die voortvloeien uit een vordering, actie, procedure of eis die kan worden ingesteld, gemaakt of vervolgd tegen U, voortvloeiend uit of als gevolg van een inbreuk door Ons op het Intellectuele Eigendomsrecht van een derde ('**IER-vordering**').
- 15.2 Als een IER-vordering tegen U wordt ingesteld, dan zult U: (a) Ons daarvan schriftelijk op de hoogte stellen; (b) Ons toestaan alle onderhandelingen en procedures te voeren en Ons redelijke bijstand verlenen, elk op kosten van Ons; en (c) geen tegenwerkende verklaring afleggen.
- 15.3 Indien op enig moment een beschuldiging van inbreuk op het Intellectuele Eigendomsrecht wordt gemaakt of het is waarschijnlijk dat een dergelijke inbreuk plaatsvindt, zullen Wij, naar Onze keuze: (a) de Abonnementdiensten vervangen of wijzigen door vervangers die geen inbreuk maken, op voorwaarde dat dergelijke vervangers de prestaties of materiële functionaliteit van de relevante Abonnementdiensten niet nadelig beïnvloeden, of (b) U

het recht bestaan de Abonnementdiensten te blijven ontvangen, mits er geen wezenlijk nadelig effect is op de Abonnementdiensten, met inbegrip van elke vermindering van het toepassingsgebied van de Abonnementdiensten.

16. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 Niets in de Overeenkomst zal enige aansprakelijkheid van beide partijen uitsluiten of beperken voor: (a) fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; (b) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van een partij, of de nalatigheid van haar werknemers, agenten of sub-contractanten (zoals van toepassing); (c) verliezen als gevolg van schending van de bepalingen in artikel 12 of 15; en (d) elke andere aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 16.2 Behoudens artikel 16.1 zal geen van beide partijen onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn jegens de andere partij uit vermogen (inclusief restitutie), contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht of op enige andere wijze, voor geleden of opgelopen verlies van winst, klandizie of omzet, verlies van verwachte besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsonderbreking, gegevensverlies (inclusief gebruik of ontvangst van gegevens) of indirecte, speciale, incidentele, gevolg- of punitieve schade, in alle gevallen direct of indirect, en ongeacht of U of Wij, al naargelang het geval, op de hoogte bent/zijn gebracht van de mogelijkheid van dergelijke verliezen of schade.
- 16.3 Behoudens artikel 16.1, 16.2 en 16.4, en behalve wat betreft vorderingen voor onbetaalde Vergoedingen die krachtens de Overeenkomst zijn verschuldigd, zal de totale aansprakelijkheid van elk der partijen die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, hetzij uit billijkheid (met inbegrip van restitutie), contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen, of op enige andere wijze, in geen geval een bedrag overschrijden dat gelijk is aan honderdvijftig procent (150%) van het totale bedrag dat door U is betaald inzake de betreffende Opdracht die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid in de voorafgaande twaalf (12) maanden waarin de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 16.4 Behoudens artikel 16.1 zal de aansprakelijkheid van elke partij jegens de andere voortvloeiend uit of in verband met een schending van artikel 9 beperkt zijn tot een bedrag dat gelijk is aan vijfhonderd procent (500%) van alle betaalde of te betalen bedragen in de twaalf (12) voorafgaande maanden krachtens de Overeenkomst waaronder de aansprakelijkheid ontstaan is.

17. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

17.1 Looptijd

- (a) De Overeenkomst gaat in op de Aanvangsdatum en loopt door totdat het Abonnement is beëindigd of verlopen ('Looptijd').
- (b) Elke Opdracht gaat in op de van toepassing zijnde Aanvangsdatum en wordt, tenzij eerder beëindigd, voortgezet gedurende de betreffende Opdrachttermijn.
- (c) Als u geen Verlengde Abonnementperiode wilt aangaan, dient U Ons hierover uiterlijk dertig dagen voor het einde van de lopende Abonnementperiode schriftelijk in kennis stellen.

17.2 Beëindiging

(a) Wederzijds beëindigen

Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die elke partij krachtens de Overeenkomst of de wet heeft, kan elke partij de Overeenkomst en/of enkele of alle Opdrachten beëindigen na een schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen aan de andere partij van een wezenlijke inbreuk door die andere partij, indien de inbreuk bij het verstrijken van die periode niet is verholpen of indien de andere partij onderwerp wordt van een faillissementsaanvraag of enige andere procedure in verband met insolventie, curatele, liquidatie of overdracht ten gunste van schuldeisers.

(b) Beëindiging door Ons

- (i) Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die Wij krachtens of overeenkomstig de Overeenkomst hebben, kunnen Wij de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) en/of enkele of alle Opdrachten op elk moment tijdens de Looptijd met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan U, in geval zich omstandigheden voordoen die Ons toestaan de Abonnementdiensten op te schorten overeenkomstig artikel 18.
- (ii) In geval van schending van de Overeenkomst of wanbetaling door U, kunnen Wij, in omstandigheden waarin Wij gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen, (naar eigen goeddunken), in plaats daarvan in de gegeven omstandigheden kiezen voor enige andere actie in plaats van beëindiging.
- (iii) Wij kunnen de Overeenkomst gemakshalve te allen tijde beëindigen met ingang van het einde van de Abonnementperiode die op dat moment loopt.
- (iv) Wij kunnen een Abonnement te allen tijde beëindigen na een schriftelijke kennisgeving van zestig (60) dagen aan U. In dat geval zullen We de reeds voldane Abonnementvergoeding naar rato restitueren.

17.3 Betaling bij opzegging

- (a) Wanneer de Overeenkomst en/of Opdracht(en) door Ons worden beëindigd overeenkomstig artikel (i) of (ii), dient U elke nog niet krachtens de Overeenkomst betaalde Vergoedingen aan Ons te voldoen.
- (b) In geen geval zal beëindiging of afloop van de Overeenkomst of een Opdracht (geheel of gedeeltelijk, en op welke manier dan ook veroorzaakt) U ontslaan van Uw verplichting om alle aan Ons verschuldigde Vergoedingen te voldoen voor de periode voorafgaand aan de ingangsdatum van de opzegging.

17.4 Gevolgen van opzegging

- (a) Wanneer de Overeenkomst gedeeltelijk wordt beëindigd, of als een Opdracht geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, blijft het resterende gedeelte van de Overeenkomst en/of de gedeeltelijk beëindigde Opdracht dat van kracht was op de datum van beëindiging, voor het overige volledig van kracht.
- (b) Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst en/of Opdracht, zal U, in verband met de Abonnementdiensten die beëindigd worden, geen toegang meer hebben tot die Abonnementdiensten of Profielresultaten.
- (c) Beëindiging of afloop van de overeenkomst en/of Opdracht (geheel of gedeeltelijk), hoe dan ook veroorzaakt, doet geen afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen van beide partijen die op grond daarvan zijn ontstaan tot de datum van beëindiging of afloop, en tast geen enkele bepaling van de overeenkomst aan die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om in werking te treden of te blijven op of na een dergelijke beëindiging of afloop.

18. ONZE RECHTEN TOT OPSCHORTING

- 18.1 Wij kunnen op elk moment het Abonnement en/of de Abonnementdiensten, of elk onderdeel daarvan, opschorten indien Wij redelijkerwijs van mening zijn dat het gebruik van het Abonnement en/of de Abonnementdiensten of een Product door U, een Kandidaat, een Perform Beheerder of een Perform Gebruiker een geldige reden voor opschorting vormt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een schending van deze Voorwaarden.
- 18.2 In geval van opschorting overeenkomstig artikel 18.1 behouden Wij Ons het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid ervoor te kiezen om de toegang tot of werking van de Abonnementdiensten te herstellen en/of de toegang tot of werking van de Abonnementdiensten definitief uit te schakelen, en deze Overeenkomst en/of enige Opdracht na schriftelijke kennisgeving aan U geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen.

19. OVERMACHT

Geen der partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst, indien deze vertraging of niet-nakoming te wijten is aan een geval van Overmacht en haar prestaties krachtens de Overeenkomst zullen worden opgeschort voor de periode dat het geval van Overmacht voortduurt en de getroffen partij zal een redelijke verlenging van de termijn voor nakoming krijgen, die in ieder geval gelijk is aan de periode van vertraging of stagnatie veroorzaakt door het geval van Overmacht, op voorwaarde echter dat, indien de vertraging of onderbreking langer duurt dan vijftienveertig (45) dagen (ononderbroken), de betrokken partij deze Voorwaarden of de betrokken Opdracht (zoals van toepassing) met onmiddellijke ingang kan beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij en geen van beide partijen zal jegens de andere partij aansprakelijk zijn voor de beëindiging.

20. WIJZIGINGEN

- 20.1 Wij kunnen deze Voorwaarden, het Abonnement en/of de Abonnementdiensten van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden op de Thomas Website geplaatst en Wij kunnen per e-mail of via de Abonnementdiensten wijzigingen kenbaar maken. Als Wij een wijziging in deze Voorwaarden, het Abonnement en/of de Abonnementdiensten doorvoeren die een wezenlijk nadeel voor U inhoudt:
- (a) zullen Wij U hierover schriftelijk per e-mail in kennis stellen; en

(b) heeft U het recht om deze Overeenkomst en/of eventuele Opdrachten te beëindigen, mits U Ons veertien (14) dagen voor ingang van deze beëindiging in kennis stelt, alsook binnen veertien (14) dagen na ontvangst van Onze kennisgeving over de wijziging.

21. KENNISGEVING

21.1 Elke kennisgeving die krachtens de Overeenkomst moet worden gedaan, kan schriftelijk worden gedaan en wordt per aangetekende post bezorgd aan de andere partij op het in de Overeenkomst vermelde adres.

21.2 Kennisgevingen op grond van de Overeenkomst kunnen rechtsgeldig per e-mail worden gedaan. Alle kennisgevingen die per e-mail aan U worden verzonden, worden naar het e-mailadres gestuurd dat bij de registratie aan Ons is opgegeven, of naar een ander e-mailadres dat op een later tijdstip door U is meegegeeld; en de kennisgevingen aan Ons worden verzonden naar finance@thomas.co.uk met de onderwerpregel 'Schriftelijke mededeling met betrekking tot de Onze Overeenkomst'.

22. ALGEMEEN

22.1 Toepasselijk recht en jurisdictie

(a) De Overeenkomst en alle geschillen of niet-contractuele verplichtingen die daaruit of in verband daarmee voortvloeien, zijn onderhevig aan en dienen geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met Engels recht, met uitzondering van de bepalingen of artikelen die uitdrukkelijk de toepassing van een andere wet voor specifieke doeleinden voorschrijven.

(b) Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Engeland, en de partijen onderwerpen zich hierbij onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Engeland voor deze doeleinden.

22.2 Volledige Overeenkomst

(a) De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten of afspraken (schriftelijk of mondeling) die vóór de Aanvangsdatum door of namens de partijen zijn gemaakt en betrekking hebben op het onderwerp ervan.

(b) Elke partij bevestigt dat zij zich niet heeft gebaseerd op en geen rechtsmiddelen heeft met betrekking tot enige overeenkomst, garantie, verklaring, toezegging, afspraak of verbintenis van een der partijen, tenzij die garantie, verklaring, toezegging, afspraak of verbintenis uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen.

(c) Geen van beide partijen heeft recht op de rechtsmiddelen van ontbinding of schadevergoeding wegens verkeerde voorstelling van zaken (tenzij die frauduleus is) die voortvloeit uit of verband houdt met enige overeenkomst, garantie, verklaring, toezegging of verbintenis, ongeacht of deze in de Overeenkomst is opgenomen of niet.

22.3 Toewijzing

(a) Behoudens artikel 22.3(b) mag geen van de partijen haar rechten of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst overdragen, noveren of anderszins overdragen, hetzij van rechtswege of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden).

(b) Wij kunnen te allen tijde enkele of al Onze rechten en/of verplichtingen krachtens de Overeenkomst overdragen, noveren of anderszins overhevelen na schriftelijke kennisgeving aan U.

(c) Met inachtneming van het voorgaande zal de Overeenkomst bindend zijn voor en ten goede komen aan de partijen, hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.

22.4 Verhouding tussen partijen

Niets in de Overeenkomst is bedoeld of mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een partnerschap, joint venture, relatie van opdrachtgever en agent, of enige andere juridische relatie tussen de partijen die de ene partij aansprakelijk zou stellen voor het handelen of nalaten van de andere partij. Geen der partijen heeft de bevoegdheid of macht om verklaringen af te leggen of de ander op enigerlei wijze te binden.

22.5 Derden-begunstigden

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, heeft een persoon die geen partij is in de Overeenkomst geen rechten op grond van de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om een van de voorwaarden ervan af te dwingen, maar dit doet geen afbreuk aan enig recht of rechtsmiddel van enig persoon dat anders bestaat dan op grond van die wet.

22.6 Vrijstelling

Vertraging of verzuim van een partij bij de uitoefening, of vrijstelling van een partij van haar rechten krachtens of in verband met de Overeenkomst zal de toekomstige uitoefening of afdwingbaarheid van die rechten niet beperken.

22.7 Cumulatieve rechtsmiddelen

De rechten en rechtsmiddelen uit hoofde van de Overeenkomst zijn cumulatief en vormen een aanvulling op en, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, sluiten geen rechten en rechtsmiddelen uit die bij wet (met inbegrip van billijke rechtsmiddelen) of anderszins zijn voorzien.

22.8 Aanvullende zekerheid

Elke partij zal, op verzoek en op kosten van de andere partij, alle verdere handelingen verrichten of laten verrichten, en alle documenten uitvoeren en leveren of laten uitvoeren en leveren die, naar het redelijke oordeel van de verzoekende partij, nodig kunnen zijn om volledige uitvoering te geven aan de Overeenkomst en om de verzoekende partij het volledige voordeel te garanderen van de rechten, rechtsmiddelen en voordelen die haar door de Overeenkomst worden toegekend.

22.9 Verbreking

Indien een bepaling (of een deel van een bepaling) van de Overeenkomst in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, zal dit de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van andere bepalingen van de Overeenkomst niet aantasten of beïnvloeden en zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een dergelijke bepaling (of deelp bepaling) zodanig te wijzigen dat deze in gewijzigde vorm wettig, geldig en afdwingbaar is en in de hoogst mogelijke mate de oorspronkelijke commerciële bedoeling van de partijen verwezenlijkt.

22.10 Aanpassing

Behalve met betrekking tot wijzigingen krachtens artikel 20 zal de Overeenkomst niet worden gewijzigd of geamendeerd, tenzij schriftelijk en namens U en Ons ondertekend door de daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van elke partij.

SCHEMA 1: DEFINITIES EN INTERPRETATIES

- 'Overeenkomst'** houdt in deze Voorwaarden en elke Opdracht in het kader daarvan, alle zoals periodiek gewijzigd;
- 'Van Toepassing zijnde Regelgeving'** houdt in alle wet- en regelgeving zoals van toepassing in de landen waar de Abonnementdiensten en Producten worden geleverd, die gedurende de Looptijd van kracht zijn;
- 'Background IER'** houdt het Intellectuele Eigendomsrecht in dat toebehoort of in licentie is gegeven aan een partij vóór de Aanvangsdatum en alle ontwikkelingen, wijzigingen en/of verbeteringen daarvan; en/of dat is gegenereerd of verworven na de Aanvangsdatum;
- 'Kandidaat'** houdt een persoon in die U uitnodigt om Profielen in te vullen ten behoeve van Uw recruitmentproces;
- 'Vertrouwelijke Informatie'** houdt in alle informatie die vóór of na de Aanvangsdatum door de ene partij aan de andere bekend is gemaakt, die schriftelijk als vertrouwelijk is aangemerkt of die een redelijk persoon als vertrouwelijk zou beschouwen en die betrekking heeft op de zakelijke activiteiten van een partij, Veiligheidsgegevens en alle informatie die van het bovenstaande is afgeleid, samen met het bestaan, de onderhandelingen of de bepalingen van de Overeenkomst;
- 'Producten'** houdt in de items die geproduceerd, geleverd en/of anderszins ter beschikking gesteld worden aan U als output van de Abonnementdiensten, zowel materieel als immaterieel, en die de Profielresultaten, maar niet de Profielresponsen omvatten;
- 'Documenten'** houdt in een beschrijving van de Abonnementdiensten, Producten, technische specificaties, gebruikershandleidingen, bedieningshandleidingen, procesdefinities, beleidsregels en procedures, zoals periodiek bijgewerkt;
- 'Vergoedingen'** houdt de kosten in die Wij in rekening brengen overeenkomstig de tarieven, schalen, prijzen, facturatiemethoden en betalingsvoorwaarden, zoals uiteengezet in artikel 8 en elke toepasselijke Opdracht;
- 'Geval van Overmacht'** houdt in een handeling, verzuim of omstandigheid die door een van de partijen bij de Overeenkomst wordt aangevoerd als een geval van overmacht en waarover die partij redelijkerwijs geen controle had kunnen uitoefenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een van de volgende gebeurtenissen: overmacht, overheidsdaad, oorlog, brand, overstroming, explosie of burgerlijke onrust;
- 'Intellectueel Eigendomsrecht'** houdt in:
- (a) octrooien, gebruiksmodellen, aanvullende beschermingscertificaten, kleine octrooien, rechten op handelsgeheimen en andere vertrouwelijke of geheime informatie (zoals uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar) of knowhow), geregistreerde modellen, copyright (met inbegrip van auteursrechten en naburige of daarmee samenhangende 'morele' rechten), databankrechten, ontwerprechten, topografische rechten voor halfgeleiders, mask work rights, handelsmerken en dienstmerken;
 - (b) alle registraties of aanvragen tot registratie van de onder (a) bedoelde zaken; en
 - (c) alle rechten in de aard van een van de onder (a) of (b) bedoelde zaken, met inbegrip van voortzettingen, gedeeltelijke voortzettingen en gesplitste toepassingen, reputatie, persoonlijkheid of imago, handelsnamen, bedrijfsnamen, merknamen, opmaak, logo's, domeinnamen en URL's, rechten op oneerlijke concurrentie en, onverminderd het elders in deze definitie bepaalde, rechten om een vordering wegens inbreuk in te stellen en alle rechten die een gelijkwaardig of soortgelijk effect hebben als de in deze definitie bedoelde rechten en het recht om er een aanvraag voor in te dienen in welk rechtsgebied dan ook;
- 'Schadelijke Code'** houdt in codering, bestanden, scripts, middelen of programma's die bedoeld zijn om schade te berokkenen, met inbegrip van bijvoorbeeld virussen, wormen, tijdbommen en Trojaanse paarden;
- 'Opdracht'** houdt in een online offerte uitgegeven door Ons aan U, of een dergelijke andere opdracht die Wij mogelijk van tijd tot tijd gebruiken. De Opdracht zet het volgende uiteen: i) de organisatie/entiteit en/of, indien van toepassing, het team/de afdeling/de functie aan wie licentie wordt verleend om de Abonnementdiensten te gebruiken; ii) de Abonnementdiensten; iii) eventuele toepasselijke begrenzing of beperkingen voor gebruik; iv) de Vergoedingen en het betalingsschema; v) de Abonnementperiode; vi) de Aanvangsdatum en vii) eventuele andere specifieke transactievoorwaarden en/of de Voorwaarden van de Servicemodule, indien van toepassing. Een Opdracht is bindend vanaf het moment dat U, al naargelang hetgeen dat eerst plaatsvindt: (a) toegang hebt gekregen tot de Abonnementdiensten en deze kunt gebruiken; of (b) Uw acceptatie bevestigt van de online offerte of een dergelijke andere opdracht die Wij mogelijk gebruiken.
- 'Opdrachttermijn'** houdt in: (a) de periode die in een toepasselijke Opdracht wordt aangegeven; (b) de periode vanaf de Aanvangsdatum totdat de Opdracht is beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden, indien een dergelijke periode niet wordt aangegeven;
- 'Perform Account'** houdt in de online account, ingesteld en beheerd door de Perform Beheerder op Thomas Perform;
- 'Perform Beheerder'** houdt in de toegestane gebruiker die door U is aangewezen om Kandidaten uit te nodigen hun Profielen in te vullen, de Profielresultaten te bekijken en al het overige dat nodig is voor Uw gebruik en beheer van het Abonnement en de Abonnementdiensten in relatie tot zowel de Kandidaten als de Perform Beheerders. We zullen u informeren of een dergelijke gebruiker enige training of accreditatie nodig hebben om de Abonnementdiensten te gebruiken en, zo ja, of daarvoor een aanvullende Vergoeding verschuldigd is;
- 'Perform Gebruiker'** houdt de persoon in (met uitzondering van Kandidaten) die U hebt aangewezen voor interactie met Thomas Perform en ander gebruik van de Abonnementdiensten;
- 'Profiel'** houdt een online assessment in van een of meer vragen die door of namens Ons opgesteld is en via het Thomas Platform voltooid wordt door een Kandidaat of Perform Gebruiker.
- 'Profielrespons'** houdt in elke geheel of gedeeltelijk afgeronde respons op een Profiel door een Kandidaat of Perform Gebruiker;
- 'Profielresultaten'** houdt in alle rapportages of resultaten die door Ons op basis van een Profielrespons worden opgesteld en aan U ter beschikking worden gesteld via Uw gebruik van de Abonnementdiensten;
- 'Veiligheidsgegevens'** houdt in wachtwoorden of andere beveiligingsmaatregelen die door Ons aan U worden verstrekt of aangeboden;
- 'Voorwaarden van de Servicemodule'** houdt in de aanvullende voorwaarden die mogelijk nodig zijn om Onze levering aan U van bijkomende diensten die buiten de Abonnementdiensten vallen en waarnaar in een Opdracht wordt verwezen te dekken.
- 'Abonnement'** houdt in een abonnement voor Uw gebruik van Thomas Perform en de Abonnementdiensten die U hebt aangeschaft;
- 'Abonnementdiensten'** houdt in de specifieke SaaS-diensten, de Ondersteuningsdiensten en, waar van toepassing, de Trainings- en Enablementdiensten waarvoor U een Abonnement hebt aangeschaft, zoals uiteengezet in een Opdracht en in overeenstemming met 'Eerlijk Gebruik', zoals omschreven in de Aanvullende Abonnementvoorwaarden;
- 'Aanvangsdatum'** houdt de startdatum in van Uw Abonnement, zoals aangegeven in de Opdracht;
- 'Aanvullende Abonnementvoorwaarden'** houdt de aanvullende voorwaarden in die betrekking hebben op het Abonnement, zoals uiteengezet in Bijlage 4;
- 'Ondersteuningsdiensten'** houdt de diensten in die worden geleverd ter ondersteuning van Uw Gebruik van de Abonnementdiensten, zoals beschreven in Bijlage 3;
- 'Looptijd'** houdt in de termijn van de Overeenkomst, zoals gespecificeerd in artikel 17.1;
- 'Voorwaarden'** houdt in deze algemene voorwaarden, eventuele toepasselijke Voorwaarden van de Servicemodule, de Bijlagen en de appendices, samen met alle opgenomen documenten;
- 'Thomas Perform'** houdt in Ons bedrijfseigen, online softwareplatform, waartoe U toegang hebt om Onze Abonnementdiensten en/of Producten te gebruiken;
- 'Thomas Website'** houdt in www.Thomas.co.
- 'Trainings- en Enablementdiensten'** houdt de trainings- en enablementdiensten in die mogelijk beschikbaar zijn als onderdeel van de Abonnementdiensten en welke onderworpen zijn aan onze standaard Voorwaarden van de Servicemodule voor trainingsdoeleinden.
- 'We, Wij, Ons, Onze'** houdt in Thomas International Limited of de entiteit die als zodanig geïdentificeerd is in de desbetreffende Opdracht.
- 'U, Uw'** houdt de organisatie(s) in, zoals geïdentificeerd in de Opdracht, die akkoord gaat/gaan om de Abonnementdiensten van Ons te kopen.

1. INLEIDING

- 1.1 Tijdens Uw gebruik van de Abonnementdiensten worden mogelijk persoonsgegevens uitgewisseld tussen Ons en U. De grondslag hiervoor wordt gevormd door de bepaling door beide partijen van de respectieve middelen en het doel van deze verwerking, als zijnde onafhankelijke gegevensbeheerders.
- 1.2 Bovendien hebben de partijen ervoor gekozen om ofwel de standaardcontractbepalingen van het Verenigd Koninkrijk (VK) of van de Europese Unie (EU) aan te gaan voor export van gegevens van gegevensbeheerder naar gegevensbeheerder. De bepalingen in deze Bijlage, welke zijn opgenomen in de Overeenkomst, staan een doorlopende rechtmatige doorgifte toe van persoonsgegevens buiten ofwel het VK of de Europese Economische Ruimte (EER), al naargelang van toepassing, naar een derde-land buiten het VK of de EER, waarvoor momenteel standaardcontractbepalingen vereist zijn voor rechtmatige export van persoonsgegevens buiten het VK of de EER.

2. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

Deze termen met een hoofdletter betekenen het volgende:

- 'Gegevensexporteur'** betekent enige Partij in deze Overeenkomst die (door middel van een Relevante Doorgifte) Geëxporteerde Persoonsgegevens doorgeeft aan een Gegevensimporteur;
- 'Gegevensimporteur'** betekent enige Partij in deze Overeenkomst die (door middel van een Relevante Doorgifte) Geëxporteerde Persoonsgegevens ontvangt van de Gegevensexporteur;
- 'Gegevensbeschermingswetgeving'** betekent de EU-regelgeving inzake gegevensbescherming 2016/679/EG ('AVG') zoals omgezet in nationale wetgeving en alle gegevensbeschermingswetten die de AVG materieel wijzigen of vervangen na het verlaten van de Europese Unie door het Verenigd Koninkrijk, en/of enige andere van kracht zijnde gegevensbeschermingswet, of nationale/federale of staats-/provinciale/emiraatsprivacywetgeving;
- 'Geëxporteerde Persoonsgegevens'** houdt in persoonsgegevens die door een Gegevensexporteur naar een Gegevensimporteur worden geëxporteerd door middel van een Relevante Doorgifte krachtens deze Overeenkomst;
- 'Verdere Doorgifte'** betekent de verdere doorgifte van Geëxporteerde Persoonsgegevens door een Gegevensimporteur aan een derde onder omstandigheden waaronder de betreffende Gegevensexporteur bij afwezigheid van de door artikel 3.5 gecreëerde verplichtingen de Gegevensbeschermingswetgeving zou overtreden;
- 'Relevante Doorgifte'** betekent een doorgifte van Persoonsgegevens tussen enige partijen in deze Overeenkomst onder omstandigheden waaronder de export van Persoonsgegevens bij afwezigheid van de in artikel 3.5 gecreëerde verplichtingen een overtreding van de Gegevensbeschermingswetgeving zou zijn;
- 'Standaardcontractbepalingen'** betekent hetzij (naargelang het geval):
- a) de standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van gegevens tussen een gegevensbeheerder in de EU en een gegevensbeheerder in een land buiten de EU, vastgesteld op grond van EG-besluit 2021/914/EG, of
 - b) standaardcontractbepalingen die goedgekeurd zijn door de Britse regering voor de export van Persoonsgegevens van een gegevensbeheerder in het Verenigd Koninkrijk naar een gegevensbeheerder buiten het Verenigd Koninkrijk;
- De termen met een hoofdletter waarvoor geen definitie is verstrekt hebben dezelfde betekenis als in de desbetreffende Gegevensbeschermingswetgeving. 'Verwerkt' en 'Verwerken' worden opgevat in overeenstemming met de definitie voor 'Verwerking'.

Voor zover de Termen in relatie tot gegevensuitwisseling tussen Thomas en de Accounteigenaar specifiek benoemd worden in de Voorwaarden, prevaleren de termen in artikel 3.

3. GEGEVENS BESCHERMING

- 3.1 Elke partij moet medewerking verlenen aan de ander met betrekking tot de naleving van deze Bijlage en zal op verzoek van een der partijen bewijs leveren aan de ander van de naleving van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 3.2 U zorgt ervoor dat U in alle relevante communicatie met betrokkenen en in Uw eigen privacybeleid en andere mededelingen over correcte verwerking van Persoonsgegevens duidelijk aangeeft welke doorgifte van Persoonsgegevens aan Ons zou kunnen plaatsvinden in verband met de Overeenkomst.
- 3.3 Elke partij zal bij de uitvoering van haar verplichtingen voortkomende uit deze Overeenkomst de respectieve verplichtingen uit hoofde van de Gegevensbeschermingswetgeving nakomen. Dit artikel 3.3 is een aanvulling op, en geen vermindering, verwijdering of vervanging van, de verplichtingen of rechten van iedere partij voortkomende uit de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.4 De partijen erkennen dat elk voor de doeleinden van de Gegevensbeschermingswetgeving zal optreden als een afzonderlijke, onafhankelijke gegevensbeheerder (zoals gedefinieerd door de Gegevensbeschermingswetgeving) met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerken bij de uitoefening van hun rechten en de uitvoering van hun verplichtingen krachtens de Overeenkomst en deze Bijlage.
- 3.5 In geval van een Relevante Doorgifte (en om twijfel te voorkomen: alleen in geval van een Relevante Doorgifte) zijn de in dit artikel 3.5 vermelde verplichtingen van toepassing.
 - (a) De voorwaarden van de standaardcontractbepalingen worden geacht in de voorwaarden van deze Overeenkomst te zijn opgenomen en zijn van toepassing op de export van Geëxporteerde Persoonsgegevens naar een Gegevensimporteur, behoudens de volgende wijzigingen (alleen wijzigingen die nodig zijn om de standaardcontractbepalingen volledig van kracht te laten zijn en niet om deze te wijzigen, zoals verboden door overweging (3) van de standaardcontractbepalingen):
 - (i) voor de doeleinden van elke Relevante Doorgifte zullen de partijen artikel 2(h) van de standaardcontractbepalingen behandelen als zijnde geselecteerd als het Romeinse cijfer 'iii' en geparafeerd door de relevante Gegevensimporteur,
 - (ii) Addendum B (Beschrijving van de Doorgifte) is zoals vermeld in de Bijlage bij deze Overeenkomst, en
 - (iii) geen van de optionele artikelen is van toepassing.
 - (b) Voor zover de relevante Gegevensbeschermingswetgeving in een bepaald rechtsgebied aanvullende contractvoorwaarden vereist om een afdoende mate van bescherming met betrekking tot een Relevante Doorgifte te waarborgen, gaan de partijen ermee akkoord de relevante documenten die nodig zijn om te voldoen aan de standaardcontractbepalingen en enige Gegevensbeschermingswetgeving prompt en in elk geval binnen 14 dagen te voltooien en uit te voeren.
 - (c) In het geval van Verdere Doorgiften zal de Gegevensimporteur ervoor zorgen dat de entiteit die de Persoonsgegevens na de Verdere Doorgifte ontvangt, dezelfde verplichtingen nakomt als die welke aan de Gegevensimporteur zijn opgelegd onder de oorspronkelijke Relevante Doorgifte.

ADDENDUM 1 BIJ BIJLAGE 2: BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met Bijlage 2 zijn de volgende bepalingen van toepassing wanneer een partij als Gegevensexporteur optreedt:

Betrokkenen	
De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën betrokkenen:	<ul style="list-style-type: none"> • huidige, voormalige en potentiële klanten (waaronder U); • kandidaten, Perform Gebruikers, Perform Beheerders; en • huidige en voormalige medewerkers van U en/of Ons (inclusief consultants).
Doel van de overdracht(en)	
De overdracht vindt plaats voor de volgende doeleinden:	<ul style="list-style-type: none"> • De aard en het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens zijn uiteengezet in de Overeenkomst. • De doeleinden kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> o de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot U, Kandidaten, Perform Gebruikers, Perform Beheerders en/of Onze consultants of medewerkers als gevolg van interacties met betrekking tot deze Overeenkomst en de levering van de Abonnementdiensten en aanverwante diensten; o de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot klanten als gevolg van interacties met betrekking tot deze Overeenkomst en de levering van de Abonnementdiensten en aanverwante diensten; en o de Verwerking van Persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden, inclusief het gebruik van Persoonsgegevens van Kandidaten en Perform Gebruikers om een geanonimiseerde vorm van dergelijke Persoonsgegevens te creëren.
Gegevenscategorieën	
De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende gegevenscategorieën:	<p>Persoonsgegevens kunnen bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adres • titel • gewenste aanhef • telefoonnummer • e-mailadres • contactinformatie • geboortedatum/leeftijd • land • [beroep] • werkgever • gesproken talen • bankgegevens • opleidingsniveau • individuele prestaties – demografische gegevens voor trendanalyse/predictieve analyse/benchmarks
Begunstigden	
De overgedragen persoonsgegevens mogen uitsluitend aan de volgende ontvangers of categorieën van ontvangers worden verstrekt:	Alleen aan die personen aan wie persoonsgegevens moeten worden overgedragen voor de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
Gevoelige informatie (indien van toepassing)	
De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën gevoelige informatie:	n.v.t.
Gegevensbeschermingsregistratiegegevens van een gegevensexporteur (indien van toepassing)	n.v.t.
Aanvullende, nuttige informatie (opslaglimieten en andere relevante informatie)	n.v.t.

BIJLAGE 3 – ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

- Wij zullen alle redelijke inspanningen leveren om de Abonnementendiensten op Thomas Perform vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week beschikbaar te stellen, op voorwaarde dat deze beschikbaarheid gepland of ongepland onderhoud aan Thomas Perform uitsluit en dat Wij alle redelijke inspanningen zullen leveren om U vooraf van een dergelijke onbeschikbaarheid in kennis te stellen.
- Wij leveren ondersteuningsdiensten aan U gedurende kantoortijden in het Verenigd Koninkrijk van 08.00 – 17.30 uur.
- Ondersteuning is beschikbaar door een verzoek via e-mail te sturen naar: support@thomas.co.uk / Thomas Assistant chatbot op www.thomas.co en op de Product-webpagina's.
- Om in aanmerking te komen voor ondersteuning, moeten verzoeken door een geregistreerde beheerder via Thomas Perform worden ingediend. We moeten foutmeldingen kunnen reproduceren om ze op te kunnen lossen. U zult volledige medewerking aan Ons verlenen om verzoeken tot een oplossing te brengen. E-mails naar het bovenstaande e-mailadres voor ondersteuning worden in eerste instantie door het Thomas Customer Success-team ontvangen. Afhankelijk van de aard van de melding in kwestie, kan de hulp van Ons tweedelijnsondersteuningsteam worden ingeschakeld, dat over specifieke kennis van de betreffende Abonnementendiensten beschikt. Een derdelijnsondersteuningsteam biedt verdere en diepgaandere technische ingrepen, indien die vereist zijn.
- Verzoeken via e-mail moeten het volgende bevatten:
 - ✓ datum en tijdstip dat het probleem zich voordeed
 - ✓ betrokken gebruiker(s) bij het probleem
 - ✓ beschrijving van het probleem
 - ✓ screenshots of videomateriaal van het probleem
 - ✓ beschrijving van het voorgestelde prioriteitsniveau van het probleem
- We zijn niet verantwoordelijk om Ondersteuningsdiensten te bieden voor problemen die voortkomen uit:
 - ✗ onjuist gebruik van Thomas Perform
 - ✗ een onvoldoende snelle of onbetrouwbare internetverbinding, of een browseromgeving die niet voldoet aan Onze richtlijnen
 - ✗ extra plug-ins van derden die U moeten downloaden om toegang te krijgen
 - ✗ modificaties, integraties of aanpassingen aan Thomas Perform door iemand anders dan Ons

Prioriteitsniveau voor respons. We zullen het probleem bekijken en een prioriteitsniveau bepalen, zoals hieronder gedefinieerd:

Prioriteitsniveau	Beschrijving
'Kritiek'	Het volledige platform van Thomas Perform werkt niet
'Hoog'	Het belangrijk onderdeel van het platform van Thomas Perform werkt niet, wat het gebruik of de prestaties van het platform van Thomas Perform aanzienlijk beperkt
'Medium'	Een klein onderdeel van of verbetering aan het platform van Thomas Perform werkt niet, maar dit heeft slechts een kleine impact op de werking van het platform van Thomas Perform
'Laag'	Het probleem vormt geen belemmering voor de werking van het platform van Thomas Perform

We zullen zakelijk gezien al het mogelijke ondernemen om verzoeken aan de Ondersteuningsdiensten op te lossen, ofwel door een tijdelijke oplossing of door het probleem te verhelpen binnen de volgende tijdsbestekken:

Prioriteitsniveau	Tijdsbestek voor een eerste reactie	Tijdsbestek voor een beoogde oplossing
'Kritiek'	Binnen 4 kantooruren	Binnen 24 kantooruren
'Hoog'	Binnen 24 kantooruren	Binnen 2 werkdagen
'Medium'	Binnen 1 week	Zodra redelijkerwijs mogelijk is
'Laag'	Naar Ons goeddunken	Naar Ons goeddunken

BIJLAGE 4 – AANVULLENDE ABONNEMENTSVOORWAARDEN

1. Uw Abonnement en licentie voor gebruik van de Abonnementdiensten is beperkt tot uitsluitend de organisatie(s)/entiteiten en/of, indien van toepassing, de teams/afdelingen/functies zoals weergegeven in de Opdracht. Als U de Abonnementdiensten tijdens een Abonnementperiode beschikbaar wilt stellen aan andere gerelateerde organisaties/entiteiten en/of, indien van toepassing, teams/afdelingen/functies, heeft U daarvoor Onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring nodig en bent u mogelijk aanvullende Vergoedingen verschuldigd.
2. Perform Gebruikers – Het aantal Perform Gebruikers dat de Abonnementdiensten kan gebruiken wordt uiteengezet in de Opdracht.
3. Kandidaten en Ons 'Beleid voor Eerlijk Gebruik' – De Vergoeding voor de Abonnementdiensten die U hebt aangeschaft voor gebruik door de Kandidaten is gebaseerd op Onze schatting van Uw verwachte gebruik met het oog op de omvang van Uw organisatie/entiteit en wij zullen Uw gebruik regelmatig controleren tijdens de Abonnementperiode. Als het gebruik door Uw organisatie tijdens een Abonnementperiode, om welke reden dan ook, hoger is dan wat Wij redelijkerwijs zouden verwachten, bijvoorbeeld door maar niet beperkt tot, groei binnen Uw organisatie dankzij fusies en overnames of anderszins, dan zullen Wij voorafgaand aan de aanvang van de volgende Verlengde Abonnementperiode met U bespreken of een dergelijk toegenomen gebruik vereist dat U de Vergoeding voor het Abonnement naar een hogere tier zet om een dergelijke toename in gebruik te weerspiegelen.
4. Tenzij punt 1 hierboven van toepassing is, zal voor elke Verlenging (behoudens de prijsverhogingen die krachtens deze Voorwaarden zijn toegestaan) dezelfde Vergoeding in rekening worden gebracht als voor de huidige Abonnementperiode.
5. Voor wat betreft Opdrachten gelden eventuele kortingen die tijdens de huidige Abonnementperiode worden toegepast alleen voor deze huidige Abonnementperiode en niet voor eventuele Verlengingen.
6. De Trainings- en Enablementdiensten zijn alleen beschikbaar wanneer verkocht als onderdeel van de Abonnementdiensten en uiteengezet in de Opdracht.